

## **Чем занимается компания?**

Травелата - крупный онлайн-агрегатор туров. На сайте можно сравнить цены на все туры, которые предлагают все известные, проверенные туроператоры. Выберите даты поездки, уточните, куда вы хотите поехать, кто едет в путешествие и на сколько ночей. Вы получите красочную выдачу с отелями и турами с возможностью сортировки цены.

Присмотрите самый привлекательный тур и оплатите онлайн прямо на сайте или через мобильное приложение. Все документы вы получите на емейл перед поездкой. Это удобно и быстро, а дизайн Травелаты красивый и понятный, во многом более современный, чем у большинства конкурентов из тревел-сегмента.

Подберите выгодный тур на Травелате и отправляйтесь в отпуск мечты!

## **Для кого предназначена рассылка?**

Мы пишем для туристов, которые любят мечтать. Независимо от пола и возраста. Отпуск начинается с самого первого импульса - увидели красивую картинку в журнале, или же подруга в красках рассказала о своём отпуске... А может, вы давно мечтаете о “перезагрузке” в какой-нибудь экзотичной стране!

И как только принято решение “еду в отпуск!”, начинается волшебство! Травелата помогает сказку сделать явью. Честно, заботливо и за разумные деньги.

## **Как создаётся рассылка?**

Рассылка создаётся одним человеком - её публичным автором, мной. Я тружусь над ней уже 2 года, и за это время у меня сложился определённый стиль - тексты, настроение, общий посыл. Голос Травелаты - открытый, честный, с юмором, всегда на позитиве. В рассылке нет места политическим шуточкам и прочим конфликтам. Мы на своём опыте убедились, что наши письма открывают вдохновляться, а не грустить. И это наглядно доказали цифры.

Автоматизации в рассылке по минимуму. Большая часть предложений собираются вручную с учётом множества факторов - популярности направлений, маржинальности туров, соотношения цены и качества и тд. Это некий дайджест рекомендаций с полезной информацией о стране, об отдыхе в ней, о погоде в разное время.

Недавно мы сменили дизайн рассылки. Сначала поработали над сервисными письмами, затем перешли на еженедельные рассылки. Дизайн в целом стал светлее, мы избавились от цветной подложки. Предложения, картинки и цены окружены свободным пространством, они буквально дышат.

Как сказал наш директор, Алекс Зарецкий, “новая рассылка читается, как журнал”. Блестящий, красивый и, может, даже солидный :)

Дизайн рассылки мы готовили в паре с очень талантливым дизайнером Александром Кузьминецким, штатным дизайнером Травелаты. Он очень тонко чувствует стиль, цвета, поддерживает радостное, вдохновляющее настроение во всех визуальных материалах Травелаты. Он также создаёт акционные баннеры для рассылки и прочие картинки.

Если в двух словах, рассылка - это лучший помощник туристов. Если вы не знаете, куда поехать отдохнуть или где сейчас тепло, а где наиболее выгодно, мы расскажем. Может, вы самостоятельный турист и боитесь поехать по туру, не зная всех преимуществ подобного отдыха? Мы вас убедим, что туры - это выгодно и удобно

Подписчики чувствуют, когда о них заботятся. И очень ценят, когда ты не пытаешься никого развести на "подороже". Наоборот, мы всегда готовы поделиться лайфхаками, как найти горящий тур подешевле или как сэкономить в отпуске на экскурсиях.

Вот пример такой рассылки, с заголовком "10 самых дешёвых стран для отдыха в 2017 году": <http://clicks.travelata.ru/v/sG/bdJJTPzpWhjbDVy3u8kB4Q/8daca93d>

## 1. Гоа



от 125 148 р/на двоих

## 2. Бали



от 131 614 р/на двоих

Курс индийской рупии примерно равен российскому рублю. Получается, в [Гоа](#) самые дешёвые креветки: порцию свежего улова вам подадут всего за 200 рублей. Много других вкуснейших морепродуктов и традиционных блюд индийской кухни также весьма доступны по цене. Причём прямо в шеках на берегу моря. Вход в лучший ночной клуб - около 1000 рублей на человека с безлимитным баром. В общем, перечислять всё, что можно купить в Гоа за копейки, не хватит места.

До Индонезии добираться нелегко, но побывать здесь мечтает практически каждый! На [Бали](#) множество разнообразного жилья - и дорогие виллы, и чистые бюджетные hostels, и скромные коттеджи. Так же и с другими услугами - можно пообедать в местной кафешке-варунге за 250 рублей с человека, а можно и шикануть в ресторане европейского формата за московский ценник. Байк стоит около 250 рублей за сутки аренды, такси тоже за разумные деньги. Вход в храмы и к природным достопримечательностям - 75-100 рублей. Только алкоголь очень дорогой.

Множество моих друзей и знакомых подписаны на рассылку, причем не с моей подачи. Иногда рассылка “приедается” и думаешь - да кому она вообще интересна. И тут кто-нибудь с фейсбука присылает скриншот с твоей аватаркой в подписи и пишет - “вы всегда вовремя присылаете как раз то, что мне нужно!”.

И на душе сразу радостно :)

По объёму и типу контента рассылки у нас бывают разные.

Бывают письма, где текста почти нет - это обычно наши вторичные Спецвыпуски с актуальными ценами на популярные направления. Иногда бывают полноценные лонгриды. Как недавняя рассылка - сравнение отдыха в Крыму и Большом Сочи: <http://clicks.travelata.ru/v/sG/RQsxL9Ka5DJHBUDywI1RAa/97f7ec54>

**travelata**ru

[Турция](#) [Греция](#) [Кипр](#) [Горящие туры](#) [Блог](#)



## Крым или Сочи: что выбрать для отдыха мечты?

Настала горячая пора - пора отпусков! Даже Чёрное море уже разогрелось настолько, чтобы поехать отдохнуть всей семьёй. Но куда именно ехать? В сегодняшней рассылке мы расскажем, чем хороши курорты Краснодарского края. И почему в Крыму ничуть не хуже, чем в Большом Сочи. А также посоветуем лучшие отели нашего юга. Читайте внимательно и делитесь рассылкой с друзьями ;)

[Хочу на море!](#)

*( по ссылкам - веб-версии писем. Вы можете нарезать красивые скриншоты самостоятельно)*

---

## Крым



Крым - огромный полуостров, уникальный своим разнообразным ландшафтом и множеством красивых пляжей. Здесь также располагается множество старинных памятников и развалин, оставшихся ещё со времен османского господства. Крым - не для ночных тусовок. [Крым](#) - для задумчивых прогулок и наслаждения красотами.

Хочу в Крым от 40 111 р!



## Пляжи Крыма

Пляжи здесь разные. Скалистый южный берег, где расположены [Севастополь](#), [Ялта](#) и Судак - в основном галька. Западный равнинный - песчаные курорты Евпатория, Черноморское, Саки. Семейные пары облюбовали романтическую [Феодосию](#), [Алушту](#) и

---

Вот ещё пример полезного лонгрида, с gifкой на главном баннере (в нашем старом дизайне): <http://clicks.travelata.ru/v/sG/qfyMDmm9JbgHgRklcMqJ1a/331796fd>

А бывает что-то среднее - достаточно текста, много рекомендаций, и выглядит красиво, с чётким разделением информации:  
[http://clicks.travelata.ru/v/sG/YvnWgfSrcI\\_HbxmE2CAjVa/60a2a730](http://clicks.travelata.ru/v/sG/YvnWgfSrcI_HbxmE2CAjVa/60a2a730)

## 1. Турция от 36 773 р на двоих



Самый популярный и доступный All Inclusive! Здесь он распространён повсеместно, даже в 3-звёздочных отелях. А в [5 звёзд](#) так вообще - глаза разбегаются. Помимо разнообразного стола в турецких отелях имеется большая ухоженная территория, хаммамы, часто собственные пляжи с бесплатными лежаками и активная анимация. Лежи, отдыхай, расслабляйся и ни о чём не думай... А вечером можно разогнать пирожные на отельной дискотеке ;)



### [Beach Club Doganay 5\\*](#)

Вылет 13 июля, 7 ночей

**74 265 руб**

на двоих



### [Karmir Resort Spa 5\\*](#)

Вылет 13 июля, 7 ночей

**78 222 руб**

на двоих



### [L'oceanica Beach Resort 5\\*](#)

Вылет 13 июля, 7 ночей

**74 798 руб**

на двоих



### [Pirate's Beach Club 5\\*](#)

Вылет 13 июля, 7 ночей

**88 817 руб**

на двоих

Хочу в Турцию!

Вот такую рассылку - про отели с тёплыми бассейнами, отправляли в феврале:  
<http://clicks.travelata.ru/v/sG/017ppZ6qNIPA8jksizGmjQ/0479c4d3>

## Где ещё погреться?



В городских отелях [Италии](#), [Испании](#) и других стран Южной Европы обычно очень небольшая прилегающая территория. Поэтому отельеры стараются по максимуму включить все удобства в ограниченные квадратные метры. Таким образом появляются открытые бассейны на крыше и разнообразные террасы для солнечных ванн. Во многих отелях есть и крытые бассейны. А если бассейн крытый, то и вода в нём тёплая. В любом случае, перед покупкой тура обязательно уточняйте у менеджера наличие тех или иных удобств в отеле.

А если хотите поплавать в природных открытых бассейнах или в подогреваемых целебных купальнях, но при этом не потратить много денег – отправляйтесь в [Будапешт](#) или его пригород, очаровательный городок [Хевиз](#). Ну или же традиционные [Карловы Вары](#) :)

Ещё отели с открытыми тёплыми бассейнами:

[Гранд Отель Поляна](#), Красная Поляна, Россия

[Riu Kaya](#), Белек, Турция

[Barut Lara](#), Анталья, Турция

[Sharjah Grand Hotel](#), Шарджа, ОАЭ

[Rixos Bab Al Bahr](#), Рас-эль-Хайма, ОАЭ

В транзакционных письмах тоже стараемся быть дружелюбными и отправляем много полезной информации:



**Ваш заказ №номер заказа  
подтвержден туроператором! :)**

Добрый день!

Туроператор подтвердил Ваше бронирование, а значит Ваш заказ №номер заказа успешно завершён. И скоро Вы отправитесь в незабываемое путешествие! :)

С Вашей карты в ближайшее время будет списана стоимость заказа: **#цена тура рублей**.

**Детали Вашего путешествия:**

- Город вылета: #Город вылета, #Направление, Курорт, Отель, звездность\*
- Вылет: #дата вылета, количество ночей
- Тип номера: #тип номера
- Тип питания: #тип питания
- Кто едет: #количество отдыхающих
- Цена: #полная стоимость тура с учетом топливного сбора

Цена актуальна на #дата, часы, минуты оставления заявки.

**Необходимые документы для путешествия:**

- Ваш договор можно скачать по [ссылке](#).
- Все остальные документы по туру (ваучер, страховка, авиабилеты) мы отправим Вам на электронную почту за 1-2 дня до вылета. Распечатайте их и возьмите с собой. Все вопросы по документам задавайте на [departure@travelata.ru](mailto:departure@travelata.ru).
- Если нужна виза: за 2-3 недели до начала тура с Вами свяжется наш специалист и поможет оформить визу. Если Вы решили оформить визу самостоятельно, прочитайте нашу статью «[Всё о визах](#)». Все вопросы можно задать визовому отделу по почте.

**Если время вылета или аэропорт изменятся, за день до начала путешествия, после 18:00 (по времени аэропорта вылета), с Вами свяжется специалист отдела выдачи документов и сообщит обновлённую информацию.**

**Перед началом путешествия убедитесь, что у вас нет следующих видов задолженности, которые могут стать препятствием для выезда за пределы территории РФ:**

- налоги и сборы: [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)
- долги по неоплаченным штрафам ГИБДД: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)
- долги по алиментам и долги предпринимателей: [www.fssp.ru](http://www.fssp.ru)
- кредитная задолженность перед банком: на всякий случай обратитесь в банк, который выдал Вам кредит или в Бюро кредитных историй.

**Хорошего отдыха! :)**

**travelataru**

г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 1, 2-ой этаж,  
бизнес-центр «Европа», и. Менделеевская  
[newsletter@travelata.ru](mailto:newsletter@travelata.ru)



Это письмо было сгенерировано автоматически



**travelataru**

Пакуем чемоданы!

**Вы готовы к путешествию? До вашей поездки в город #Курорт осталось меньше недели!**

Кто этот счастливчик, что уже пакует чемоданы в долгожданное путешествие? :)

В ближайшее время Вы получите все необходимые документы для поездки. Если документы уже получены, то можно совсем-совсем расслабиться. Просто распечатайте их и возьмите с собой (лучше в 2-х экземплярах!). И готовьтесь к заслуженному отдыху!

А пока почитайте о выбранном курорте [здесь](#) или [тут](#). Найти бесплатные точки Wi-Fi поможет приложение Wi-Fi Map, доступное для скачивания на **iOS** и **Android**. А с приложением **Maps.Me** у вас в смартфоне или планшете всегда будет карта со всеми интересными местами, доступная в офлайн режиме. На сайте **Tripadvisor** выбирайте самые популярные достопримечательности и рестораны, чтобы за поездку увидеть и распробовать по максимуму!

**Детали Вашего путешествия:**

- Город вылета: #Город вылета, #Направление, Курорт, Отель, звездность\*
- Вылет: #дата вылета, количество ночей
- Тип номера: #тип номера
- Тип питания: #тип питания
- Кто едет: #количество отдыхающих

**Если время вылета или аэропорт изменятся, за день до начала путешествия, после 18:00 (по времени аэропорта вылета), с Вами свяжется специалист отдела выдачи документов и сообщит обновлённую информацию.**

**Желаем Вам хорошего путешествия!  
Зарядитесь счастьем и вдохновением  
на год вперёд!**

Отмечайте нас хэштегом #travelata в соцсетях, нам будет приятно :)

**travelataru**

г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 1, 2-ой этаж,  
бизнес-центр «Европа», м. Менделеевская  
[newsletter@travelata.ru](mailto:newsletter@travelata.ru)

   

Это письмо было сгенерировано автоматически

А ещё недавно отправили вот такую акционную рассылку:  
[http://clicks.travelata.ru/v/sG/5ct\\_rINAJbATJQkDjXzzca/e9a9fc21](http://clicks.travelata.ru/v/sG/5ct_rINAJbATJQkDjXzzca/e9a9fc21)  
Акцент на баннер от Саши :)



## На Кипр со скидкой!

Скучали по нашим горячим акциям? ;) Целую неделю действует скидка на отдых на самом жарком острове этого лета! Выбирайте, куда сбежать от проливных дождей и погреться под ласковым солнышком? Танцуйте до утра в тусовой **Айя-Напе**, загорайте на чёрных песках **Лимассола**, провожайте самые красивые закаты в уютных ресторанчиках **Пафоса** с видом на море. К тому же на Кипр не нужно оформлять визу - только заполнить онлайн-анкету с менеджером, и всё!

Скидка 1500 рублей при покупке тура от 70 000 рублей.  
Срок действия промокода: **10-16 июля 2017**  
Скидка действительна только **при покупке онлайн**.

[Хочу на море!](#)

На рассылку часто отвечают подписчики. Просят подобрать тур, что-нибудь посоветовать или делиться приятными эмоциями.

## Горящая в Гоа



Отправлено: Пн 13.03.2017 17:52

Кому:  newsletter

Виктория, добрый день.

Всегда с интересом читаю ваши рассылки, спасибо.

Нужен ваш совет.

Планируем с супругой на неделю на Гоа в конце марта. Но обстоятельства могут сложиться так, что нам придется выкупать тур за 2-3 дня до вылета.

Подскажите, как в этом случае быть с визой в Индию - похоже, что не успеваем получить ни электронную, ни в консульстве.

Спасибо.

--

С уважением,



Кому:  newsletter

Копия:

Тема: Re: ✓ Спецвыпуск: много туров на февраль, май и лето! Кипр от 17 086 р, Турция от 13 045 р, Сочи от 9 391 р, Пхукет от 84 110 р!

Виктория, добрый день!

Давно хотела сказать, что только Ваши рассылки я люблю и с удовольствием всегда изучаю)

Очень здорово преподносите информацию, за это огромное спасибо!

Кому:  newsletter

Копия:

Тема: Re[4]:

Спасибо, Виктория) А вообще, мне нравятся Ваши рассылки..добротное описание стран, интересные детали, которые могут пригодиться в поездке. и т.п...спасибо) всего доброго)

Кому:  newsletter

Копия:

Тема: Re: Слишком много непрочитанных писем?

Милая Виктория, я очень признательна Вам за Ваши рассылки, но сейчас осень и мы активно приводим в порядок сады и огороды, а так как идут постоянные дожди работы много и она движется медленнее. Но я конечно перечитаю все Ваши рассылки и как только появится возможность воспользуюсь Вашими услугами. Ведь я очень люблю путешествовать. Еще раз большое спасибо.

Кому:  newsletter

Копия:

Тема:

Виктория, доброе утро! Это Татьяна. Ваши рассылки хорошие и нужные. Сейчас мы смотрим Турцию, Новый год, Лыжные, Весенние - море . Много отелей по странам мы изучили , большие тетради с отелями и описанием их по странам мы для себя сделали и многим друзьям их советовали, за что получаем всегда спасибо. Но такая работа была проделана нами с вашей помощью и рассылками. Но почему -то Вас не слышно в рассылках . Они с начало сентября не поступают. Очень жаль. Мы ждем их! Большое спасибо!



