

**retailrocket**

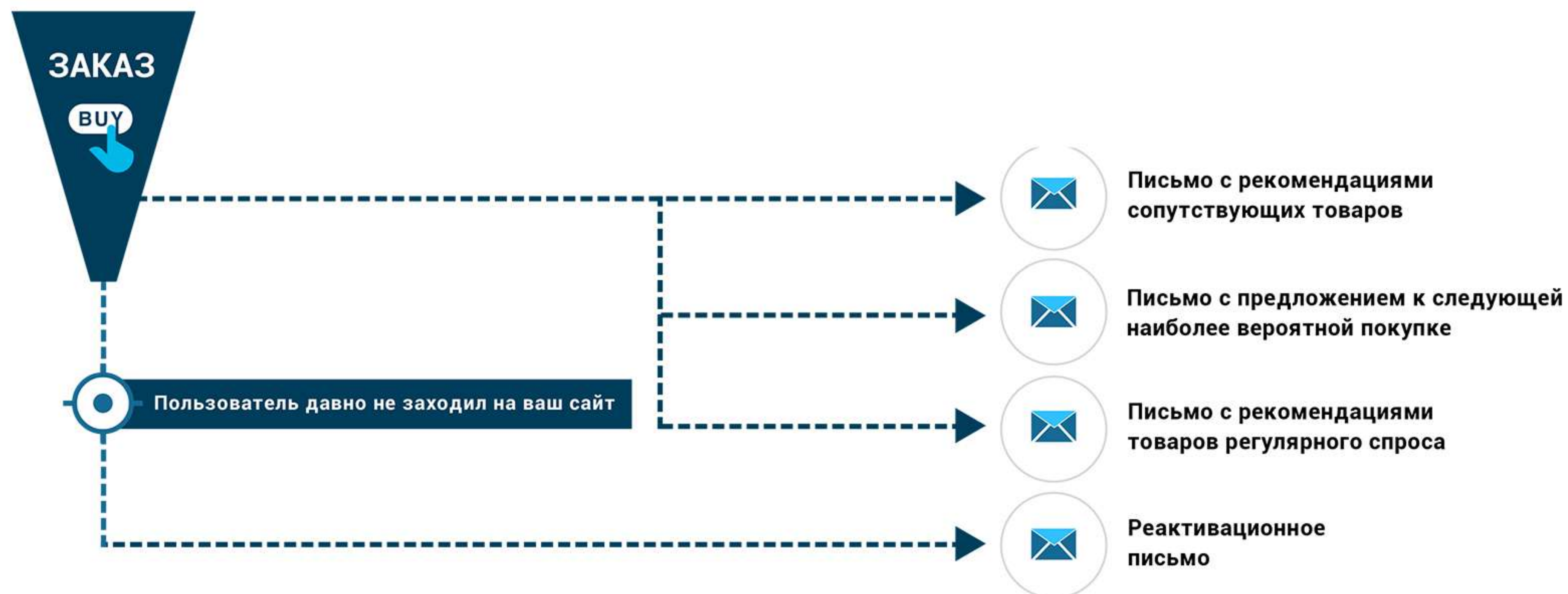
# УПРАВЛЕНИЕ CUSTOMER RETENTION ИЛИ РЕАКТИВАЦИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ С ПОМОЩЬЮ RFM-СЕГМЕНТАЦИИ





# ОБЗОР МЕТОДОВ ВОЗВРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА

retailrocket



# ОБЗОР МЕТОДОВ ВОЗВРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА

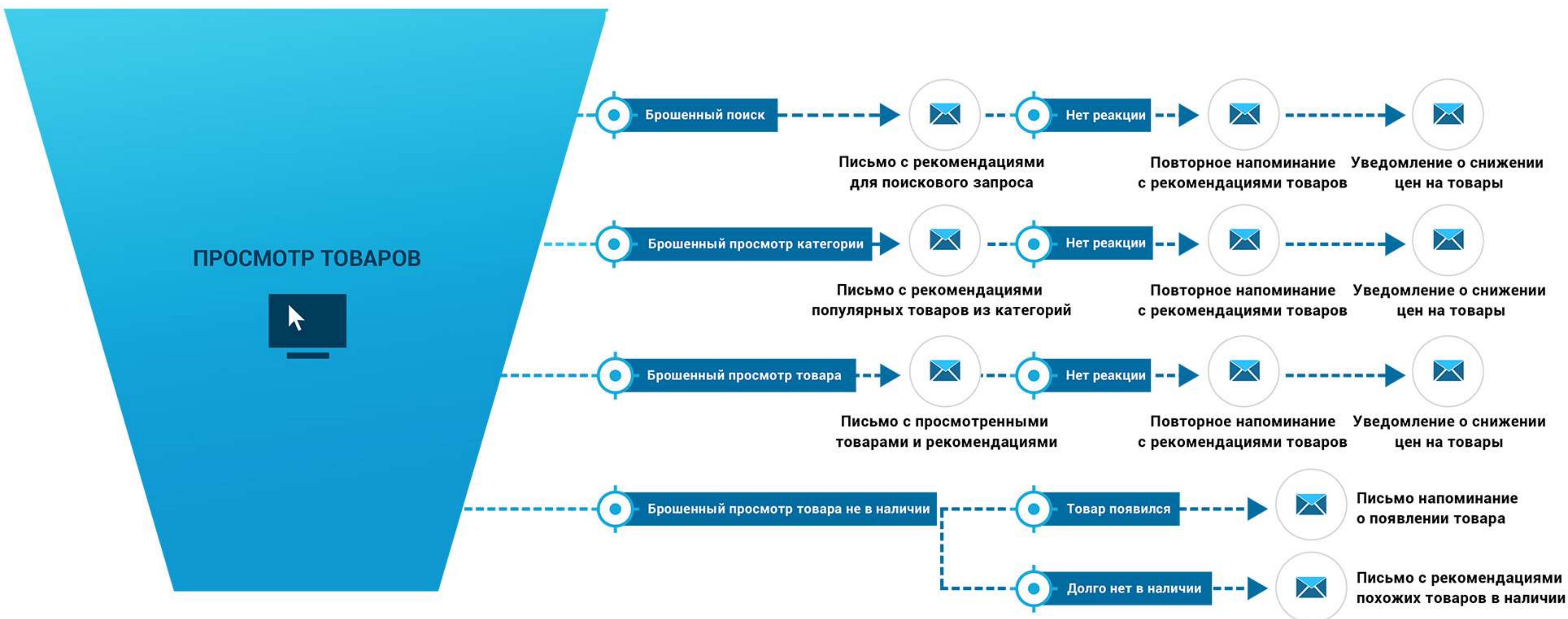
retailrocket





# ОБЗОР МЕТОДОВ ВОЗВРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА

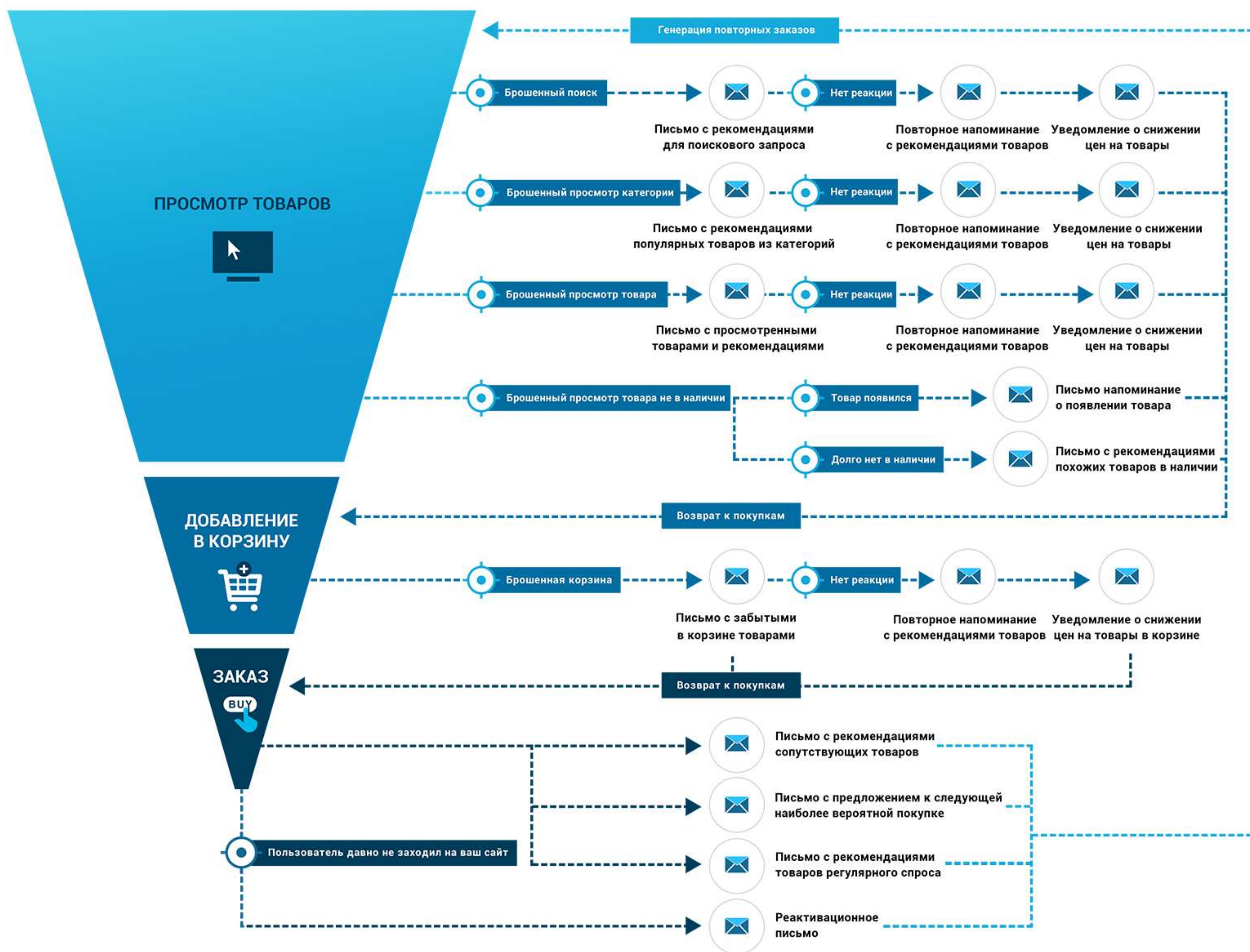
retailrocket





# ОБЗОР МЕТОДОВ ВОЗВРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА

retailrocket





# ЧТО ТАКОЕ RFM-СЕГМЕНТАЦИЯ?

## Выделение сегментов клиентов на основе:

- Давности последней покупки (Recency)
- Количества совершенных покупок (Frequency)
- Потраченной суммы денег (Monetary)

## Для того, чтобы:

- ✔ Получить представление о качестве клиентской базы
- ✔ Выявить критические точки коммуникации с клиентами
- ✔ Запустить автоматизированные кампании для эффективной генерации повторных продаж и управления retention rate





# ПРИМЕР RFM-МАТРИЦЫ КЛИЕНТОВ С РАСЧЕТОМ ИНТЕРВАЛОВ И КОЛ-ВА ЗАКАЗОВ ПО СЕГМЕНТАМ





*retailrocket*

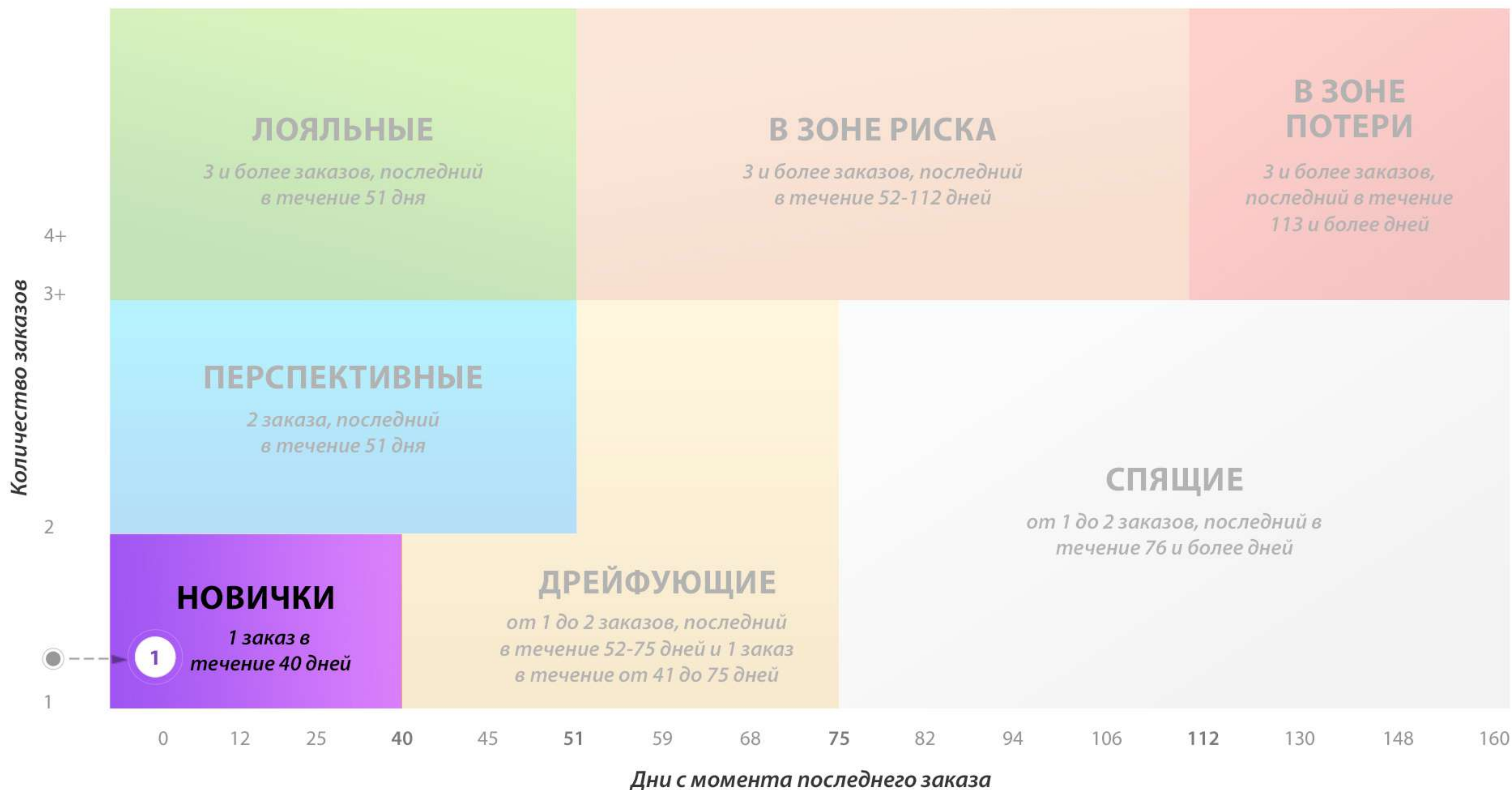
# ЗАПУСК АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ КАМПАНИЙ НА БАЗЕ RFM-МАТРИЦЫ





# №1. ЧТО ГОВОРИМ «НОВИЧКАМ»

retailrocket



Произошла первая покупка. Важно удержать лояльность и побудить к повторным заказам через предложение релевантных товаров в подходящий момент, который платформа рассчитывает автоматически.



# №1. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Текст: "Поздравляем с первой покупкой"

**ТЕХНОСИЛА**





### МЫ ТАК РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!

Поздравляем вас с первой покупкой в магазине «Техносила»! Очень надеемся и дальше радовать вас новыми, самыми нужными и красивыми товарами. Специально для вас мы подготовили подборку позиций, в соответствии с вашими интересами. Смотрите и планируйте покупки!

О самых популярных категориях, а также обо всех привилегиях для наших покупателей узнайте ниже. Оставайтесь с нами.

## 2. Подборка персональных товарных рекомендаций

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

 <p><b>9 990 Р.</b> <a href="#">LED Телевизор Erisson 32 LES 16</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>26 830 Р.</b> <a href="#">Смартфон Apple iPhone 6</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
	





**ТЕХНОСИЛА**

### МЫ ТАК РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!

Поздравляем вас с первой покупкой в магазине «Техносила»! Очень надеемся и дальше радовать вас новыми, самыми нужными и красивыми товарами. Специально для вас мы подготовили подборку позиций, в соответствии с вашими интересами. Смотрите и планируйте новые покупки!

О самых популярных категориях, а также обо всех привилегиях для наших покупателей узнайте ниже. Оставайтесь с нами.

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

 <p><b>9 990 Р.</b> <a href="#">LED Телевизор Erisson 32 LES 16</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>26 830 Р.</b> <a href="#">Смартфон Apple iPhone 6</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>27 790 Р.</b> <a href="#">Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>12 579 Р.</b> <a href="#">Стиральная машина Indesit IWUC 4105</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

[БОЛЬШЕ ТОВАРОВ](#)

У нас есть из чего выбирать! Кроме огромного постоянно обновляющегося ассортимента бытовой техники и электроники, в Техносила есть все, что нужно для дома: от мебели до детских игрушек. Мы предлагаем широкий ассортимент товаров, и ассортимент постоянно обновляется.



# №1. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

## 3. Баннер: "Знакомство с категориями"

У нас есть из чего выбирать! Кроме огромного постоянно обновляющегося ассортимента бытовой техники и электроники, в Техносиле есть все, что нужно для дома: от мебели до детских игрушек — всего более 75 000 товаров, и ассортимент растет каждый день!

**ЭЛЕКТРОНИКА**

ТЕЛЕВИЗОРЫ, АУДИО, ВИДЕО

КОМПЬЮТЕРЫ, НОУТБУКИ, ПЛАНШЕТЫ

**БОНУСНАЯ КАРТА**

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

**1 бонус = 1 рубль**

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам 300 бонусов!

У вас уже есть бонусная карта Техносилы? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

**ПРИВЯЗАТЬ**

## 4. Блок: "Программа лояльности"

**ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА**

**ТЕХНИКА ДЛЯ КУХНИ**

**ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА**

**КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ**

**А ТАК ЖЕ У НАС ЕСТЬ**

**ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ**

**АВТОМОБИЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОНИКА**

**ИНСТРУМЕНТЫ, САНТЕХНИКА, ВСЕ ДЛЯ САДА**

**МЕБЕЛЬ**

**ТОВАРЫ ДЛЯ СПОРТА И ОТДЫХА**

**ТОВАРЫ ДЛЯ ДОМА**

**БОНУСНАЯ КАРТА**

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

**1 бонус = 1 рубль**

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам 300 бонусов!

У вас уже есть бонусная карта Техносилы? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

**ПРИВЯЗАТЬ**



## №2. КТО У НАС «ПЕРСПЕКТИВНЫЕ»?

retailrocket



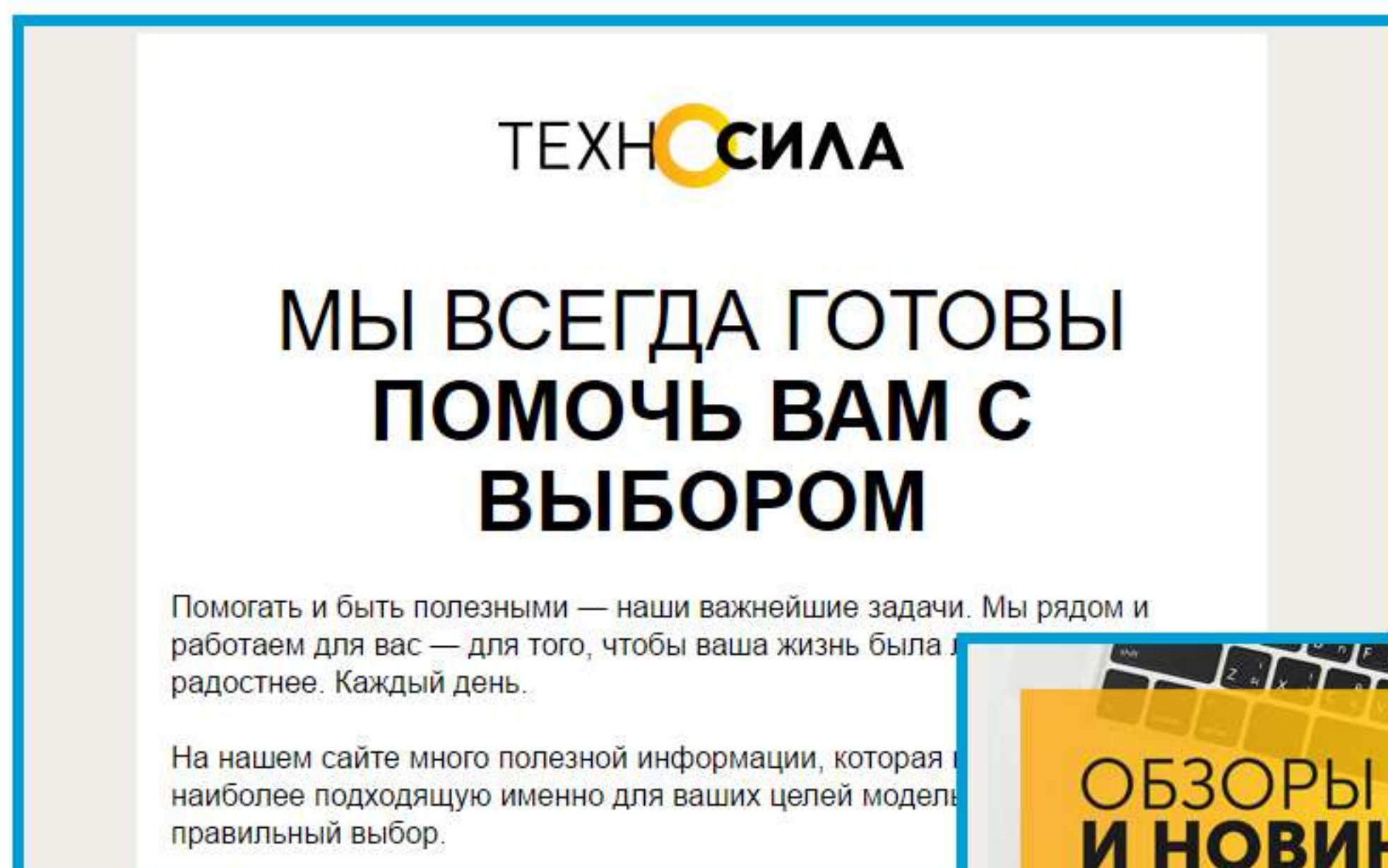
Чтобы в достаточной степени «подогреть» их интерес и «перевести» в сегмент лояльных, необходимо вовлечь получателей различным полезным контентом и персональными предложениями на основе индивидуальных предпочтений.



# №2. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Текст: "Оставайтесь с нами"



**ТЕХНОСИЛА**

### МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ С ВЫБОРОМ

Помогать и быть полезными — наши важнейшие задачи. Мы рядом и работаем для вас — для того, чтобы ваша жизнь была легче, проще и радостнее. Каждый день.

На нашем сайте много полезной информации, которая поможет подобрать наиболее подходящую именно для ваших целей модель товара и сделать правильный выбор.

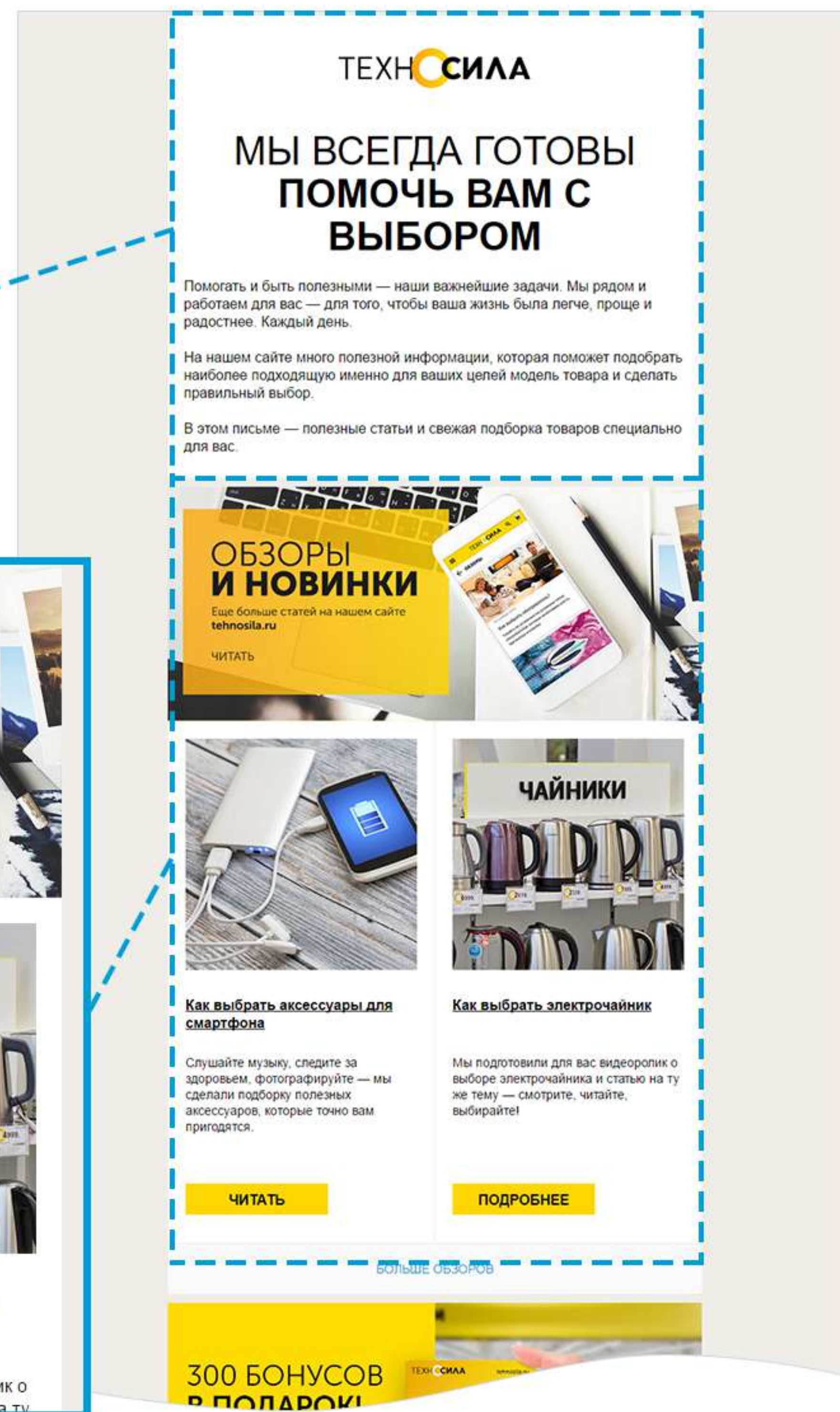
## 2. Блок с тизерами статей/обзоров



**ОБЗОРЫ И НОВИНКИ**  
Еще больше статей на нашем сайте [tehnosila.ru](http://tehnosila.ru)  
ЧИТАТЬ

**КАК ВЫБРАТЬ АКСЕССУАРЫ ДЛЯ СМАРТФОНА**  
Слушайте музыку, следите за здоровьем, фотографируйте — мы сделали подборку полезных аксессуаров, которые точно вам пригодятся.

**КАК ВЫБРАТЬ ЭЛЕКТРОЧАЙНИК**  
Мы подготовили для вас видеоролик о выборе электрочайника и статью на ту же тему — смотрите, читайте, выбирайте!



**ТЕХНОСИЛА**

### МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ С ВЫБОРОМ

Помогать и быть полезными — наши важнейшие задачи. Мы рядом и работаем для вас — для того, чтобы ваша жизнь была легче, проще и радостнее. Каждый день.

На нашем сайте много полезной информации, которая поможет подобрать наиболее подходящую именно для ваших целей модель товара и сделать правильный выбор.

В этом письме — полезные статьи и свежая подборка товаров специально для вас.

**ОБЗОРЫ И НОВИНКИ**  
Еще больше статей на нашем сайте [tehnosila.ru](http://tehnosila.ru)  
ЧИТАТЬ

**КАК ВЫБРАТЬ АКСЕССУАРЫ ДЛЯ СМАРТФОНА**  
Слушайте музыку, следите за здоровьем, фотографируйте — мы сделали подборку полезных аксессуаров, которые точно вам пригодятся.  
ЧИТАТЬ

**КАК ВЫБРАТЬ ЭЛЕКТРОЧАЙНИК**  
Мы подготовили для вас видеоролик о выборе электрочайника и статью на ту же тему — смотрите, читайте, выбирайте!  
ПОДРОБНЕЕ

БОЛЬШЕ ОБЗОРОВ

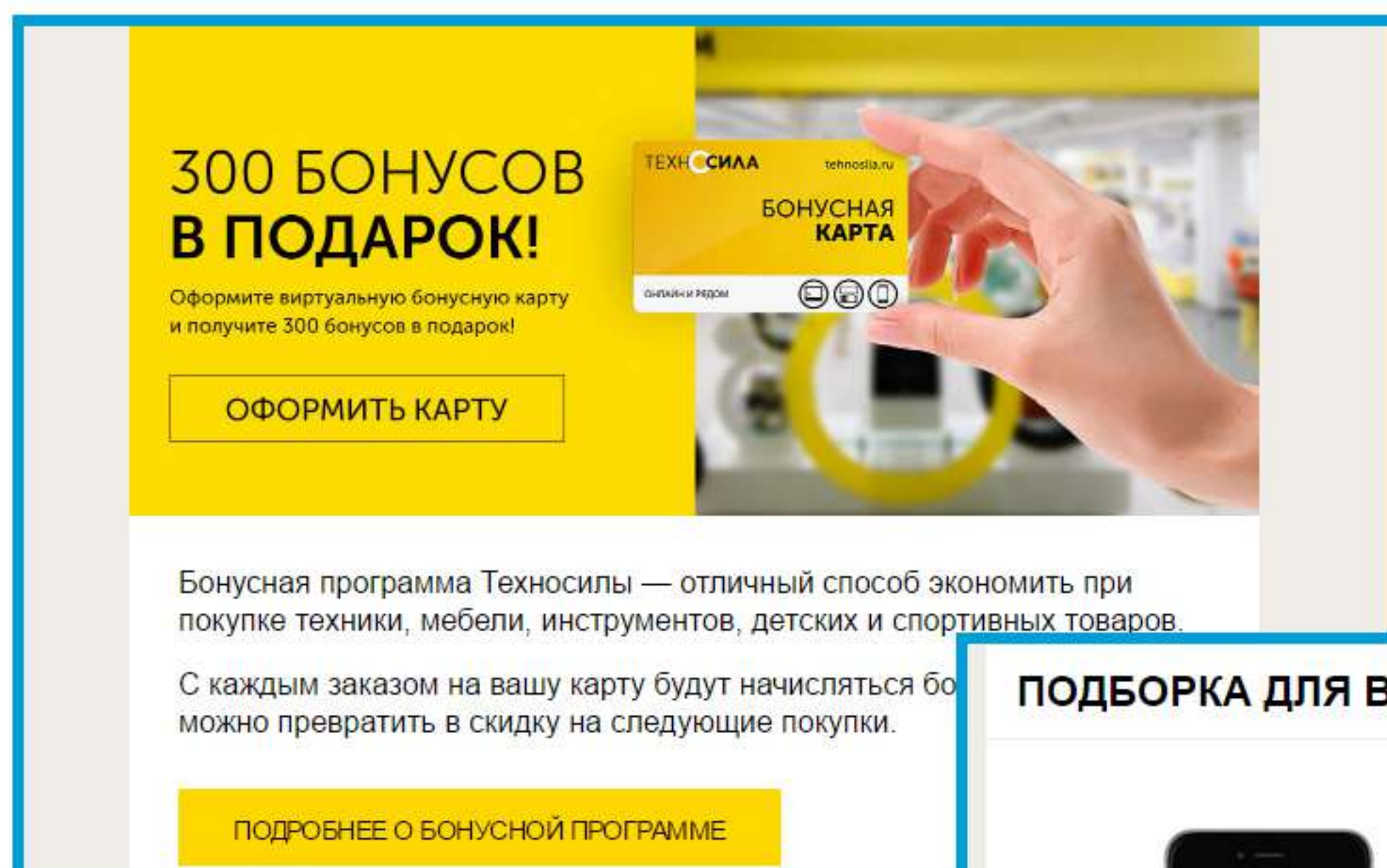
**300 БОНУСОВ В ПОДАРОК!**



## №2. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

### 3. Баннер: “Программа лояльности”



**300 БОНУСОВ В ПОДАРОК!**  
Оформите виртуальную бонусную карту и получите 300 бонусов в подарок!

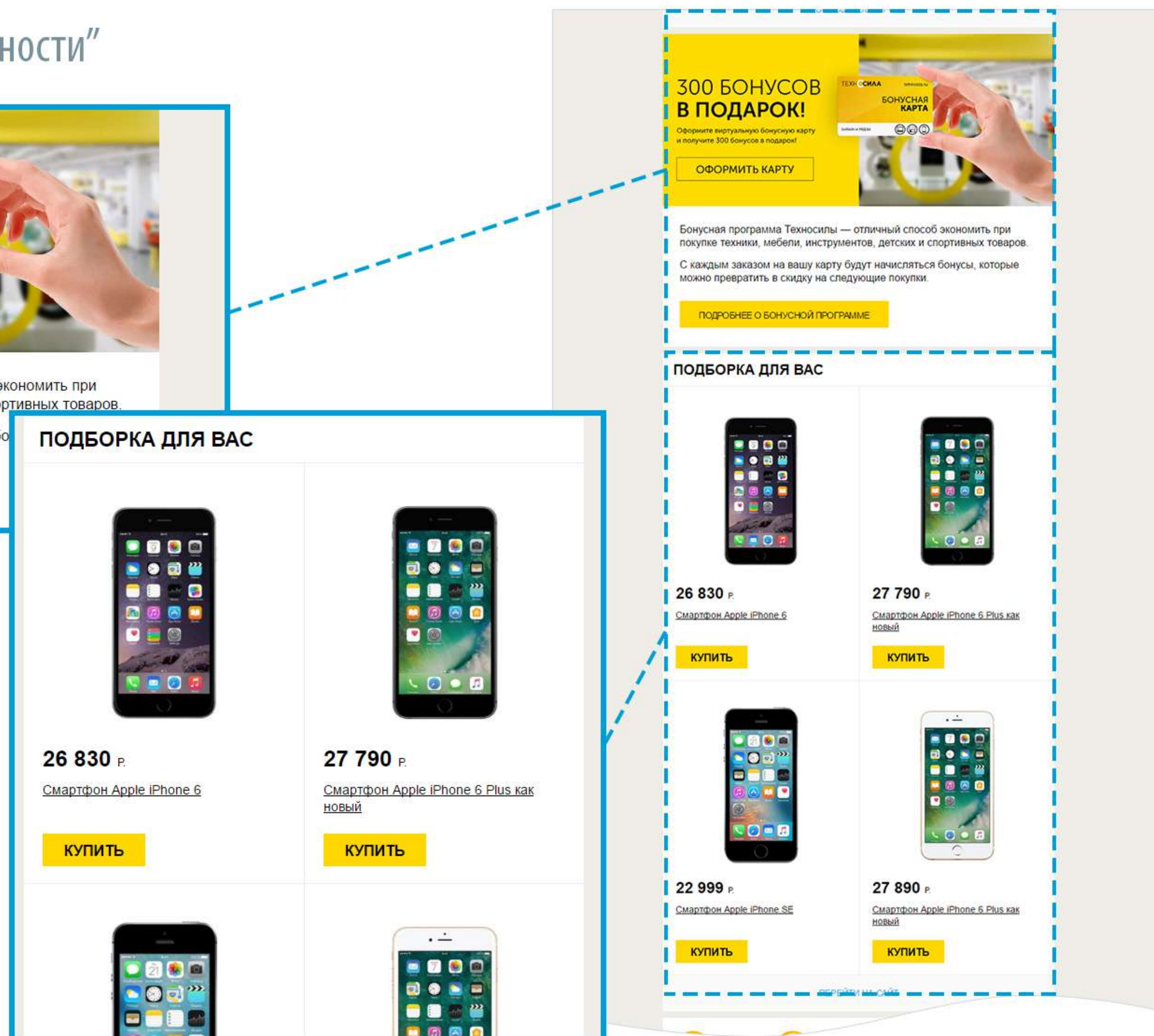
[ОФОРМИТЬ КАРТУ](#)

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.





С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

[ПОДРОБНЕЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ](#)

### 4. Подборка персональных товарных рекомендаций без скидок



**ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС**

 <b>26 830 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6 <a href="#">КУПИТЬ</a>	 <b>27 790 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6 Plus как <b>НОВЫЙ</b> <a href="#">КУПИТЬ</a>
 <b>22 999 Р.</b> Смартфон Apple iPhone SE <a href="#">КУПИТЬ</a>	 <b>27 890 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6 Plus как <b>НОВЫЙ</b> <a href="#">КУПИТЬ</a>



# №3. ЧТО ДЕЛАЕМ С «ДРЕЙФУЮЩИМИ»

retailrocket



В этот сегмент попадают как бывшие новички, так и бывшие перспективные покупатели. Через email-кампанию мы знакомим подписчиков с преимуществами магазина, доносим уникальность предложения, предлагаем спец. условия.



# №3. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

## 1. Текст: "Описание УТП компании"

**ТЕХНОСИЛА**

### ЗА ЧТО НАС ЛЮБЯТ НАШИ КЛИЕНТЫ?

Мы знаем, что действительно важно для наших клиентов. Возможность выбора, честная ценовая политика, дружелюбный и надежный сервис, основанный на индивидуальном подходе к каждому — именно это делает каждое взаимодействие с брендом Техносила ярким и запоминающимся событием.

А еще мы любим делать подарки — просто так!

### ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 3%!

"Почему бы не сделать что-то приятное для любимого клиента?" — подумали мы и решили отправить вам скидку на следующий заказ. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

8dc07b6f426469c **ПРИМЕНИТЬ**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

## 2. Блок с промокодом

**ТЕХНОСИЛА**

### ЗА ЧТО НАС ЛЮБЯТ НАШИ КЛИЕНТЫ?

Мы знаем, что действительно важно для наших клиентов. Возможность выбора, честная ценовая политика, дружелюбный и надежный сервис, основанный на индивидуальном подходе к каждому — именно это делает каждое взаимодействие с брендом Техносила ярким и запоминающимся событием.

А еще мы любим делать подарки — просто так!

### ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 3%!

"Почему бы не сделать что-то приятное для любимого клиента?" — подумали мы и решили отправить вам скидку на следующий заказ. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

8dc07b6f426469c **ПРИМЕНИТЬ**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

### ПОПУЛЯРНЫЕ

<p>Было: 11 099 Р. <b>9 479 Р.</b> Колеска-трость ED Design Primo</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	<p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>







# №3. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 3. Подборка персональных товарных рекомендаций

**ПОПУЛЯРНЫЕ**

 <p>Было: 11 099 Р. <b>9 479 Р.</b> Коляска-трость FD Design Primo</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>3 799 Р.</b> Микроволновая печь Scarlett SC-MW9020S01M</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 58 999 Р. <b>50 650 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Samsung UE-49KU6400U</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>





заказа — и скидка посчитается мгновенно!

8dc07b6426469c **ПРИМЕНИТЬ**

**3%**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

**ПОПУЛЯРНЫЕ**

 <p>Было: 11 099 Р. <b>9 479 Р.</b> Коляска-трость FD Design Primo</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>3 799 Р.</b> Микроволновая печь Scarlett SC-MW9020S01M</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 58 999 Р. <b>50 650 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Samsung UE-49KU6400U</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

[БОЛЬШЕ ТОВАРОВ](#)

**БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.** **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ** **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ** **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте [lublavilla.ru](#). Чтобы отказаться от получения наших писем, перейдите по [этой ссылке](#).

Техносила © 2017 Не является офертой. Предложение ограничено количеством товаров в наличии. Цены действительны на момент отправки письма. Цена формируется в момент отправки письма.



# №4. ВЕРНУЛИСЬ ИЗ «ДРЕЙФУЮЩИХ» И «СПЯЩИХ»

retailrocket



Чтобы перевести перспективных подписчиков в сегмент лояльных, необходимо вовлечь их в мультиканальную коммуникацию с магазином: через социальные сети, оффлайновые точки продаж или сервисы.



# №4. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

## 1. Текст: "Оставайтесь с нами"

**ТЕХНОСИЛА**

### У НАС ТАК МНОГО ИНТЕРЕСНОГО!

Сайт Техносила — это вдохновляющий выбор товаров в более чем тысяче категорий, это сотни полезных статей, десятки выгодных акций и новые предложения каждый день!

Мы гарантируем честные цены, быструю доставку и возможность вернуть товар в течение 60 дней. А еще у нас есть видеоканал на Youtube — подписывайтесь, чтобы не пропустить полезные и интересные видео!

## 2. Баннер: Youtube канал с обзорами

**YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ**

### ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

**ТЕХНОСИЛА**

### У НАС ТАК МНОГО ИНТЕРЕСНОГО!

Сайт Техносила — это вдохновляющий выбор товаров в более чем тысяче категорий, это сотни полезных статей, десятки выгодных акций и новые предложения каждый день!

Мы гарантируем честные цены, быструю доставку и возможность вернуть товар в течение 60 дней. А еще у нас есть видеоканал на Youtube — подписывайтесь, чтобы не пропустить полезные и интересные видео!

**YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ**

### ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

**БОНУСНАЯ КАРТА**

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

**1 бонус = 1 рубль**

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам **300 БОНУСОВ!**

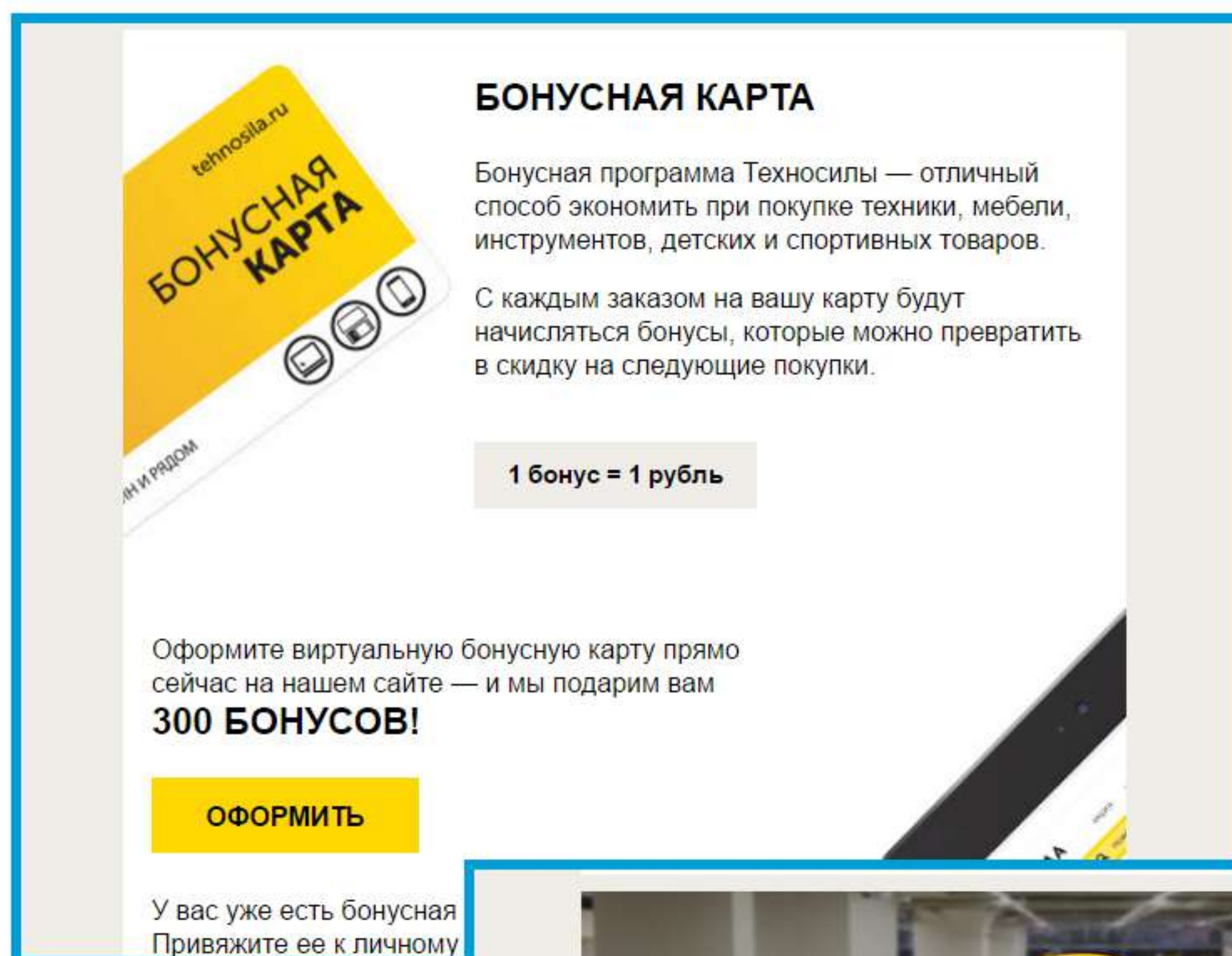
**ОФОРМИТЬ**

У вас уже есть бонусная карта Техносилы? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).



# №4. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

## 3. Баннер: программа лояльности



**БОНУСНАЯ КАРТА**

Бонусная программа Техносила — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

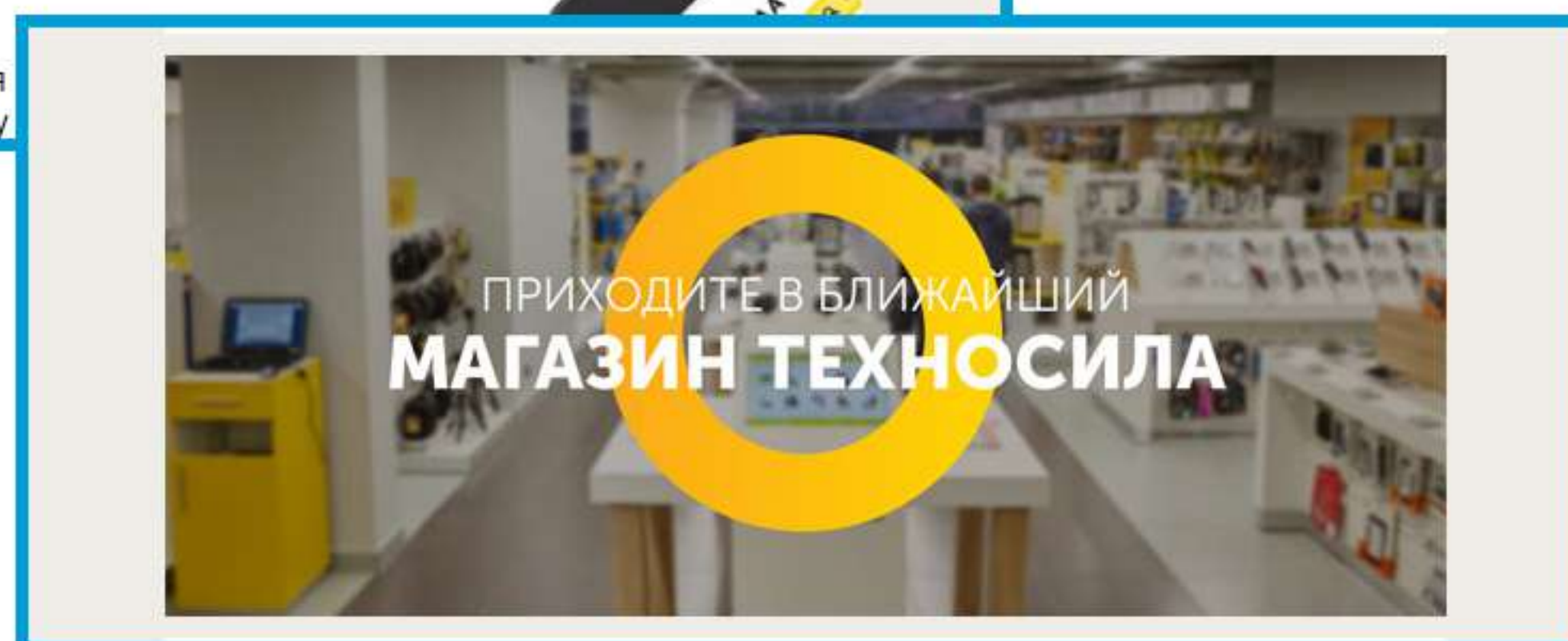
С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

**1 бонус = 1 рубль**

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам **300 БОНУСОВ!**

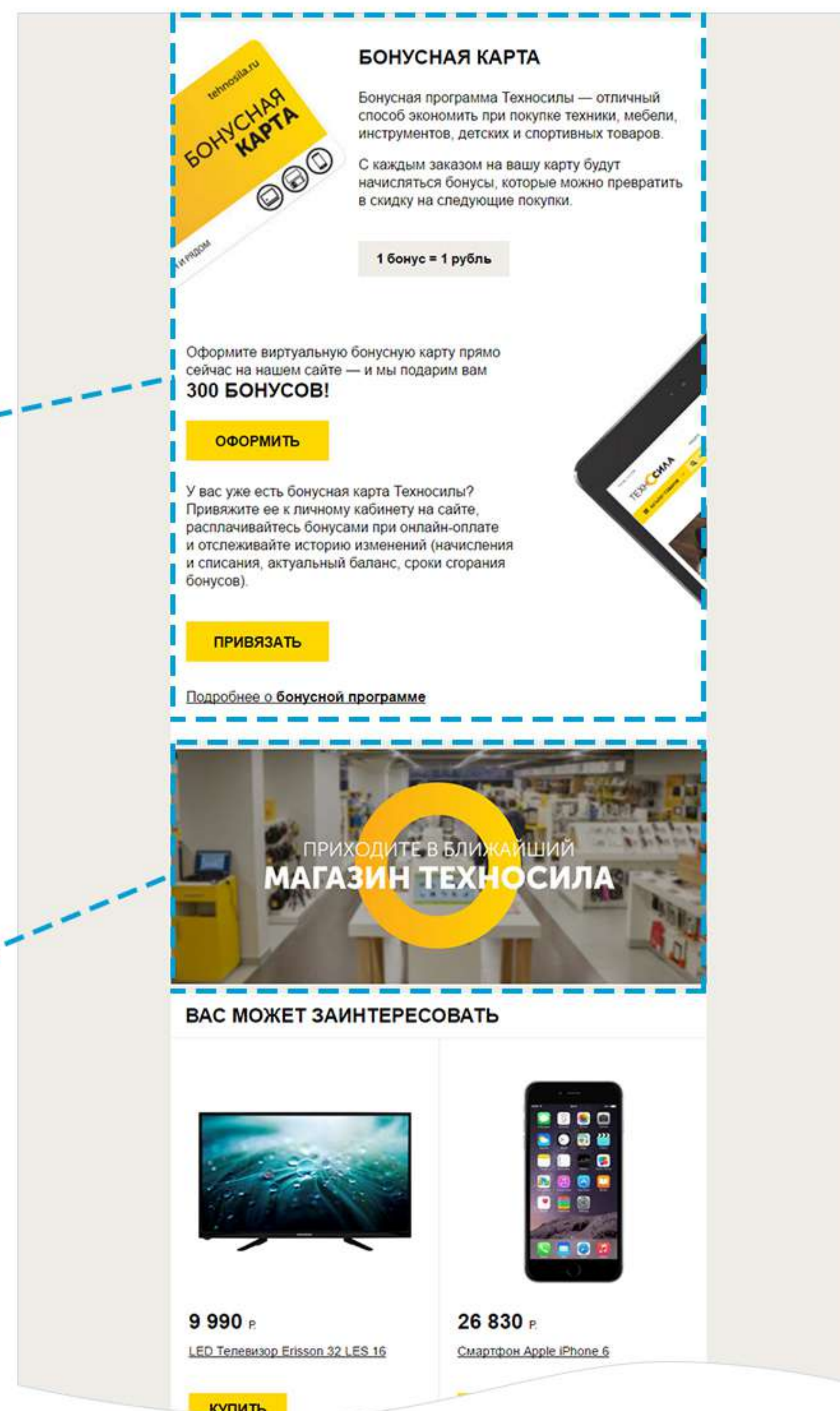
**ОФОРМИТЬ**

У вас уже есть бонусная карта Техносила? Привяжите ее к личному кабинету.



ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ  
**МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА**

## 4. Баннер: оффлайн магазины



**БОНУСНАЯ КАРТА**

Бонусная программа Техносила — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

**1 бонус = 1 рубль**

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам **300 БОНУСОВ!**

**ОФОРМИТЬ**



У вас уже есть бонусная карта Техносила? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

**ПРИВЯЗАТЬ**

[Подробнее о бонусной программе](#)

**ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ  
МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА**

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**





 <p><b>9 990 Р.</b> LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>26 830 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6</p>
---	---



# №4. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:





## 5. Подборка персональных рекомендаций

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**





 <p><b>9 990 Р.</b> LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>26 830 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>27 790 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>12 579 Р.</b> Стиральная машина Indesit IWUC 4105</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ  
**МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА**

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

 <p><b>9 990 Р.</b> LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>26 830 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>27 790 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>12 579 Р.</b> Стиральная машина Indesit IWUC 4105</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

[ПЕРЕЙТИ В МАГАЗИН](#)

-  **БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.**
-  **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ**
-  **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ**
-  **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте...  
отказались от получения наших писем, перейдите по ссылке...

Техносила © 2017. Не дарите себя.



## №5. ЧТО ГОВОРИМ «СПЯЩИМ»

retailrocket



Спящие подписчики еще могут быть полезны. Их стоит реактивировать путем демонстрации персональных и самых выгодных предложений.



# №5. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Текст: "Оставайтесь с нами"

**ТЕХНОСИЛА**

**ОСТАВАЙТЕСЬ  
С НАМИ!**

И вы не пропустите наши выгодные акции и большие распродажи. Вы можете положиться на нас: мы обещаем, что оправдаем ваше доверие и предложим действительно лучшие цены на популярные товары.

**ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 7%!**

А сейчас мы хотим подарить вам персональную скидку на следующий заказ — чтобы цена на него была еще приятнее! Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

af0f535164ac2ec **ПРИМЕНИТЬ**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

## 2. Блок с промокодом

**ТЕХНОСИЛА**

**ОСТАВАЙТЕСЬ  
С НАМИ!**

И вы не пропустите наши выгодные акции и большие распродажи. Вы можете положиться на нас: мы обещаем, что оправдаем ваше доверие и предложим действительно лучшие цены на популярные товары.

**ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 7%!**

А сейчас мы хотим подарить вам персональную скидку на следующий заказ — чтобы цена на него была еще приятнее! Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

af0f535164ac2ec **ПРИМЕНИТЬ**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

**ЛУЧШИЕ  
АКЦИИ**

ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ  
ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

**ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!**

Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

**ПОДРОБНЕЕ**

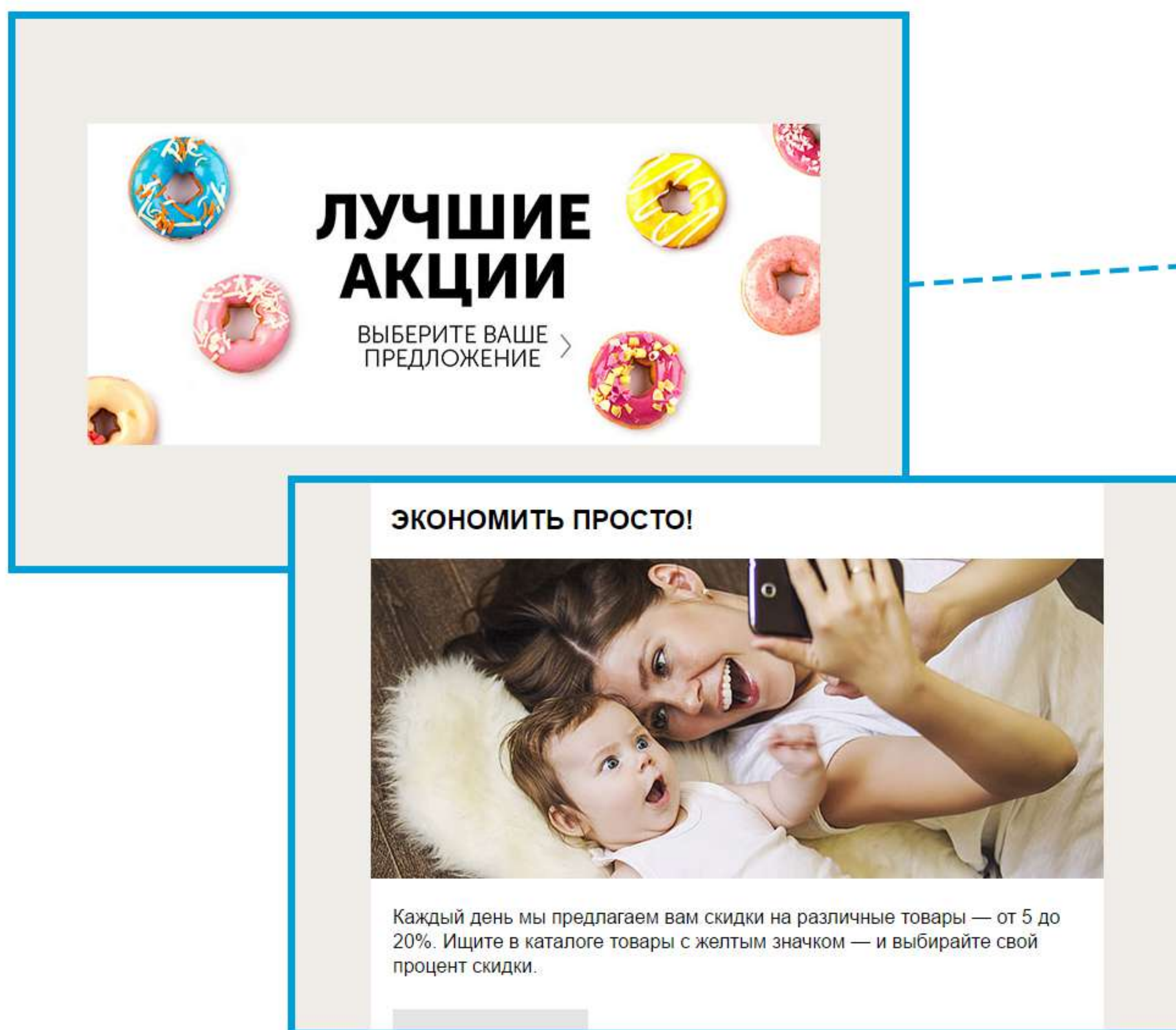
**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**



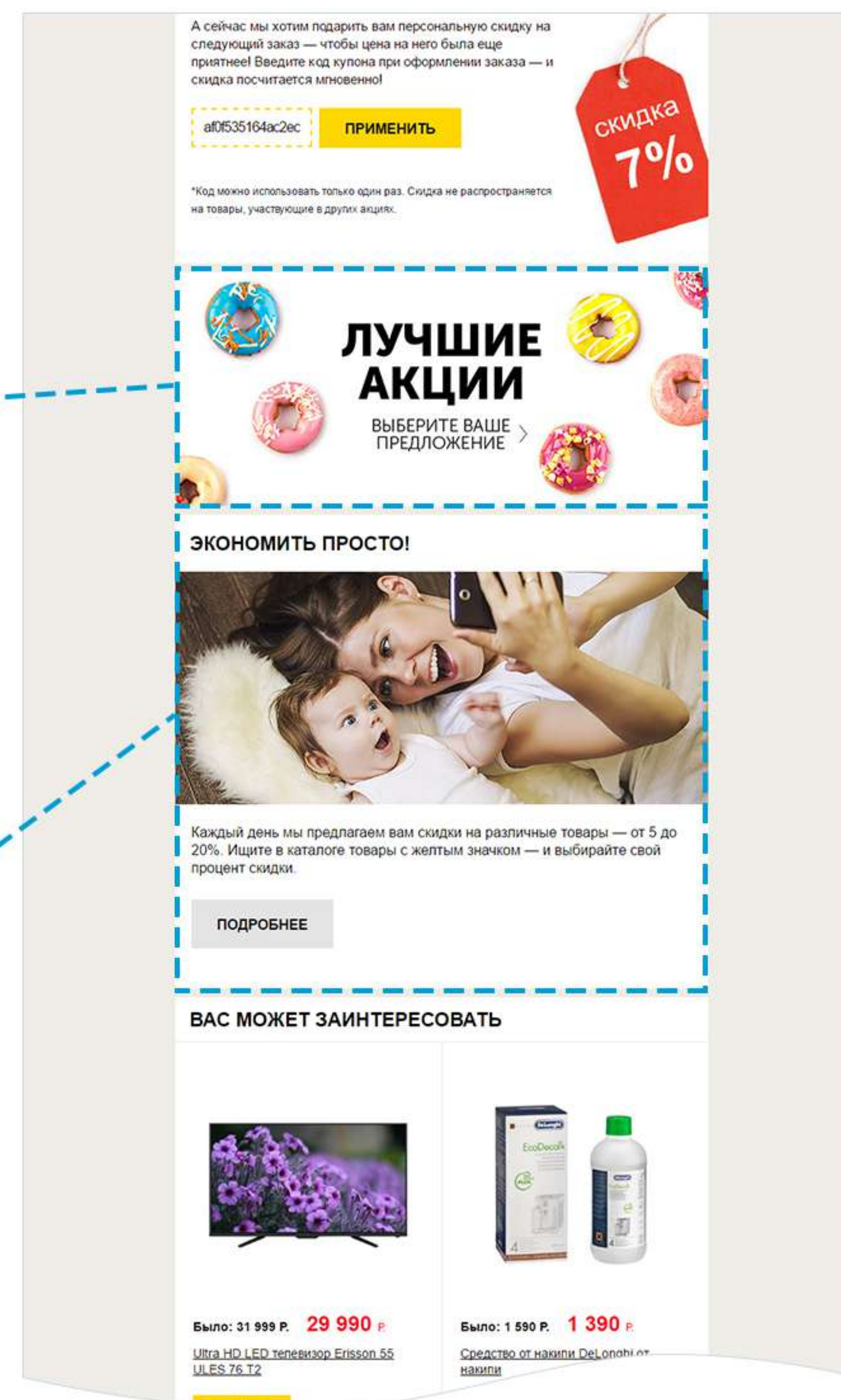
# №5. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 3. Баннер: раздел акции



## 4. Баннер: раздел распродажа









# №5. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 5. Подборка товаров со скидками





**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

 <p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> <a href="#">Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 1 590 Р. <b>1 390 Р.</b> <a href="#">Средство от накипи DeLonghi от накипи</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> <a href="#">Смартфон Acer Z628</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 400 Р. <b>200 Р.</b> <a href="#">Фонарь Supra SFL-PLR-1LW04</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>





Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

**ПОДРОБНЕЕ**

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

 <p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> <a href="#">Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 1 590 Р. <b>1 390 Р.</b> <a href="#">Средство от накипи DeLonghi от накипи</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> <a href="#">Смартфон Acer Z628</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 400 Р. <b>200 Р.</b> <a href="#">Фонарь Supra SFL-PLR-1LW04</a></p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

**БОЛЬШЕ ТОВАРОВ**

 <p>БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.</p>	 <p>ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ</p>	 <p>ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ</p>	 <p>ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ</p>
--	--	--	--



# №6. «ЛОЯЛЬНЫЕ»



После 11-й покупки подписчики первый раз перешли в статус «лояльных». Самое время продемонстрировать им насколько магазин их ценит и собрать обратную связь.



# №6. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Блок: обратная связь (текст + СТА)

**ТЕХНОСИЛА**

### ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ О НАШЕМ МАГАЗИНЕ?

Вы — один из наших постоянных клиентов, и мы хотим сказать вам большое спасибо за доверие!

Ваш опыт заказов в Техносиле бесценен — пожалуйста, поделитесь своим мнением о нашей работе. Мы хотим быть еще лучше и будем очень благодарны вам за честный отзыв!

★ ★ ★ ★ ★

**ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ**

Всегда ваша, ТЕХНОСИЛА.  
Онлайн и рядом

## 2. Подборка персональных рекомендаций без скидок

**ТЕХНОСИЛА**

### ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ О НАШЕМ МАГАЗИНЕ?

Вы — один из наших постоянных клиентов, и мы хотим сказать вам большое спасибо за доверие!





Ваш опыт заказов в Техносиле бесценен — пожалуйста, поделитесь своим мнением о нашей работе. Мы хотим быть еще лучше и будем очень благодарны вам за честный отзыв!

★ ★ ★ ★ ★

**ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ**

Всегда ваша, ТЕХНОСИЛА.  
Онлайн и рядом

#### ПОПУЛЯРНЫЕ

 <p><b>26 830 Р.</b> Смартфон Apple iPhone 6</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>13 520 Р.</b> Батут Sport Elit 10FT</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>590 Р.</b> Набор для настольного тенниса DOBEST BR18 (2...)</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>4 440 Р.</b> Сетка для батута</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>



# №7. ПЕРЕХОД «В ЗОНУ РИСКА» ИЗ «ЛОЯЛЬНЫХ»

retailrocket



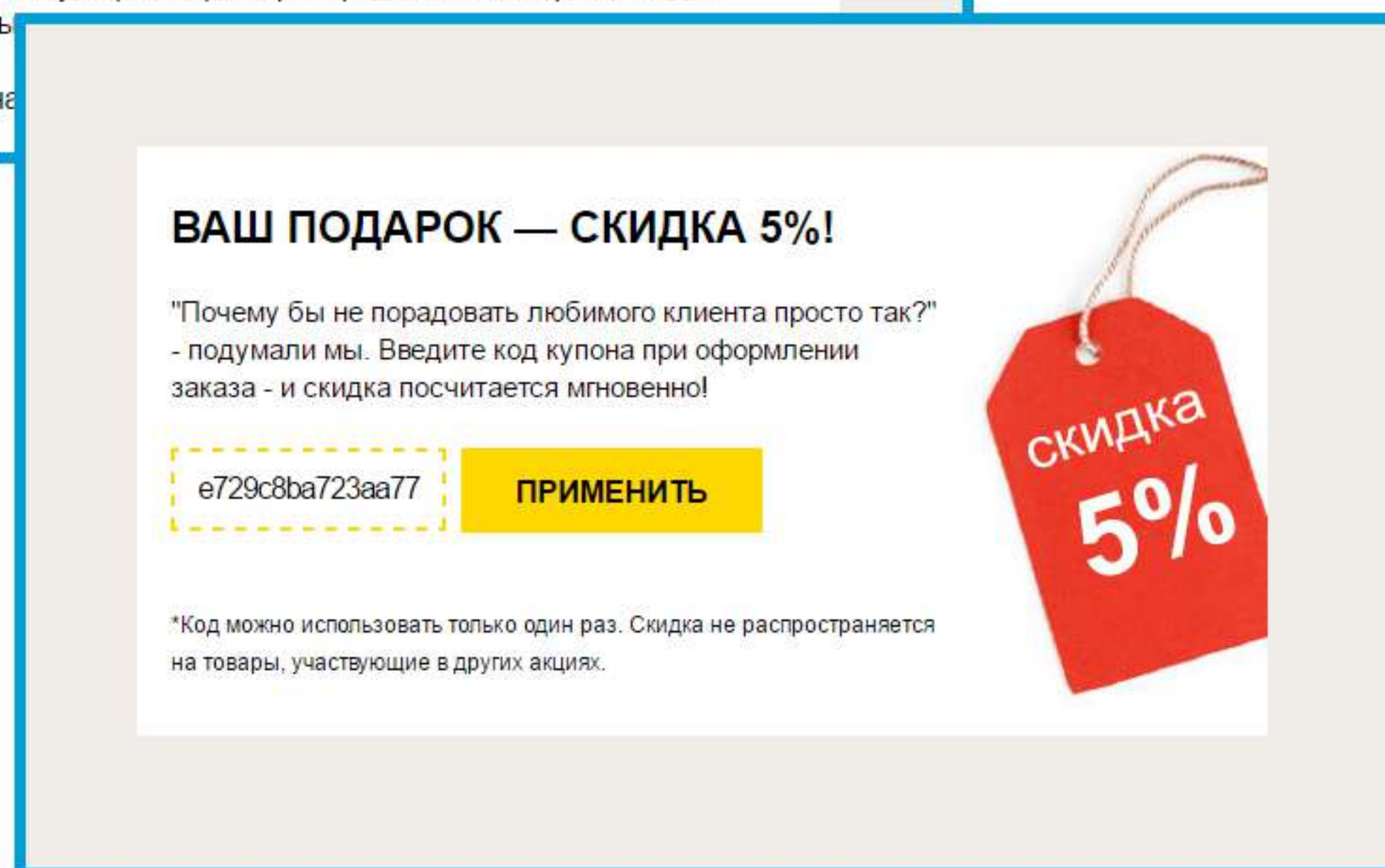
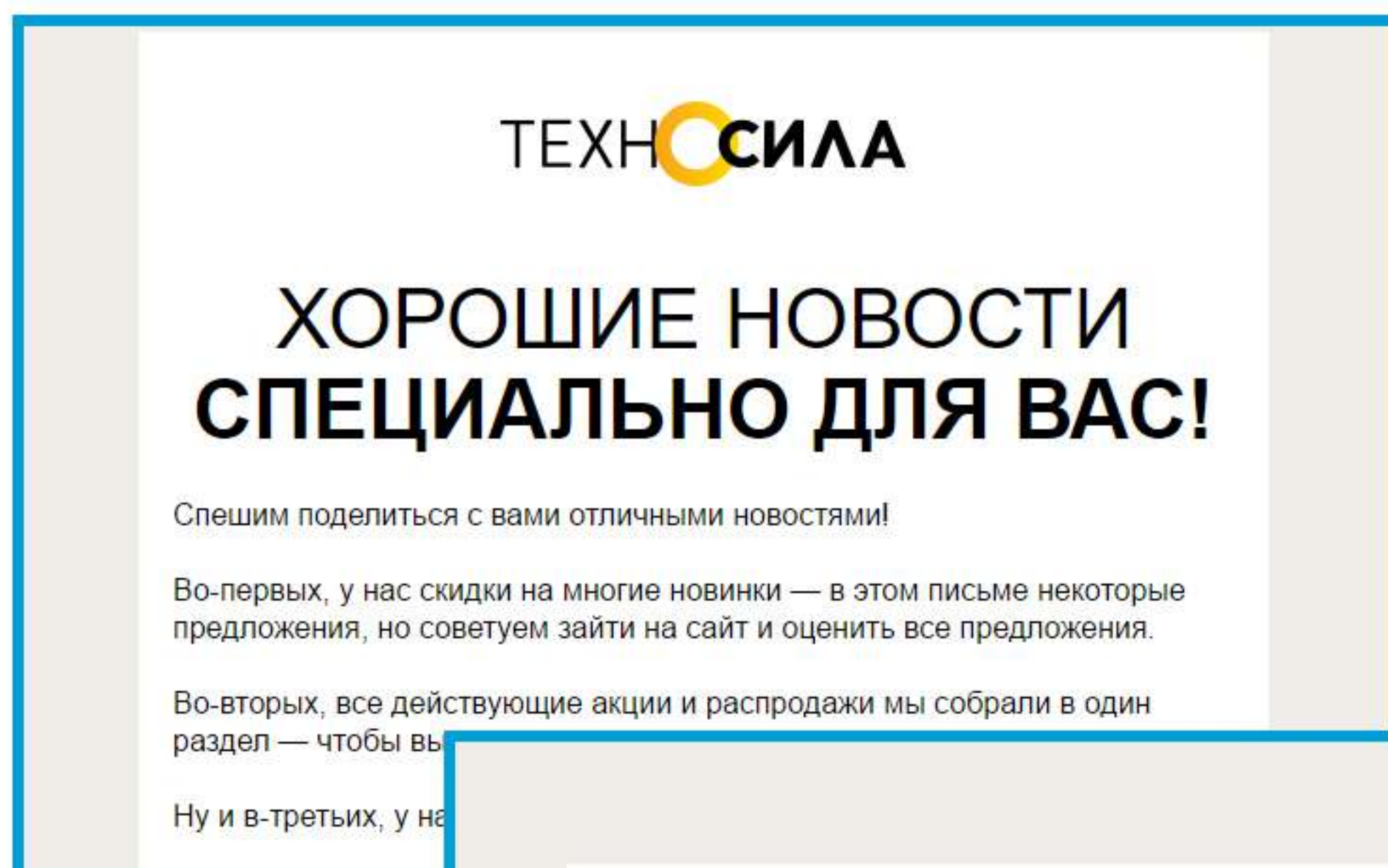
Когда лояльный подписчик начинает терять интерес к магазину, его обязательно нужно вернуть. Необходимо побудить его остаться покупателем через демонстрацию полезного контента, рассказа об акциях и спецпредложениях.



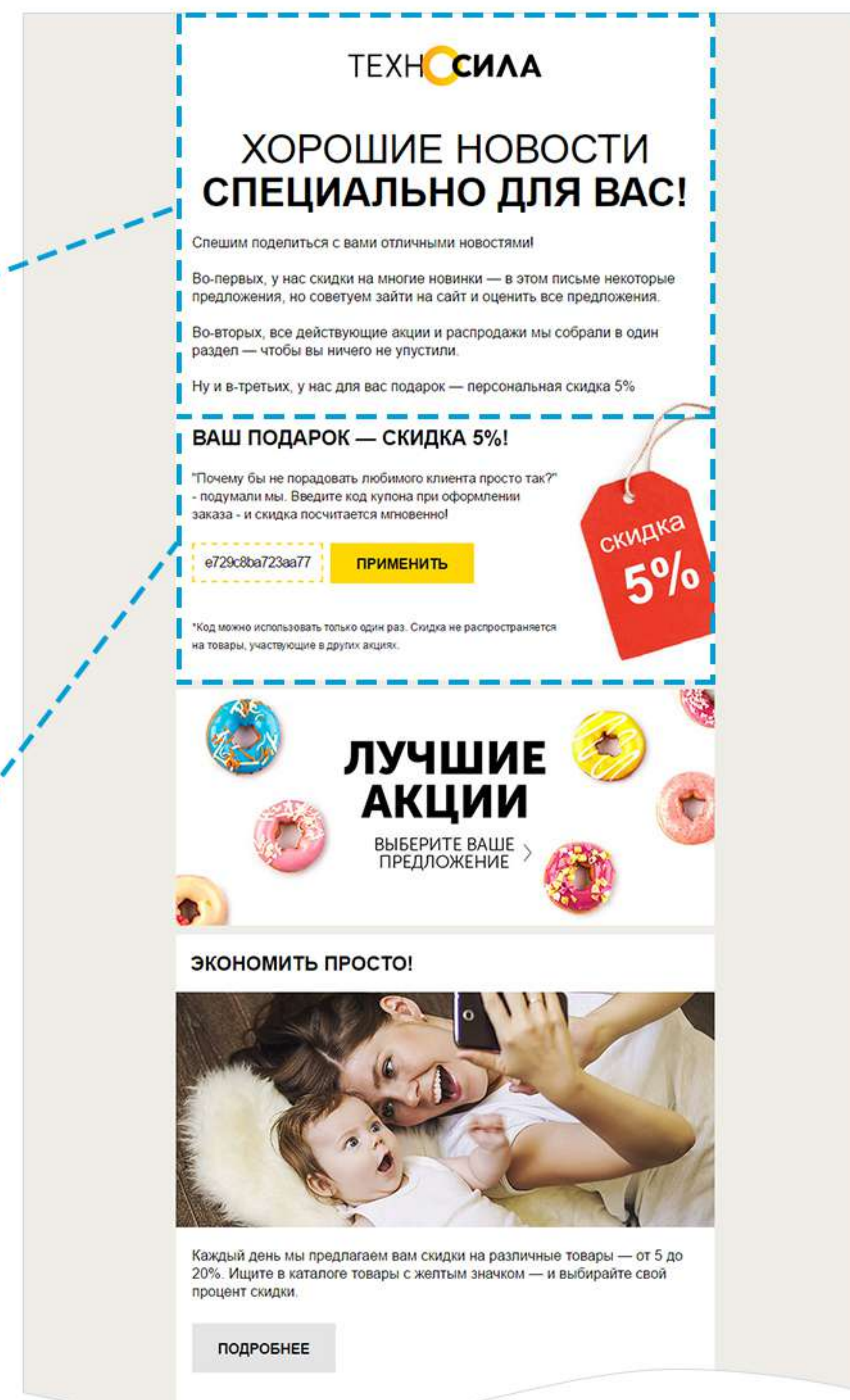
# №7. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Текст: "возвращайтесь в лояльный сегмент"



## 2. Блок с промокодом

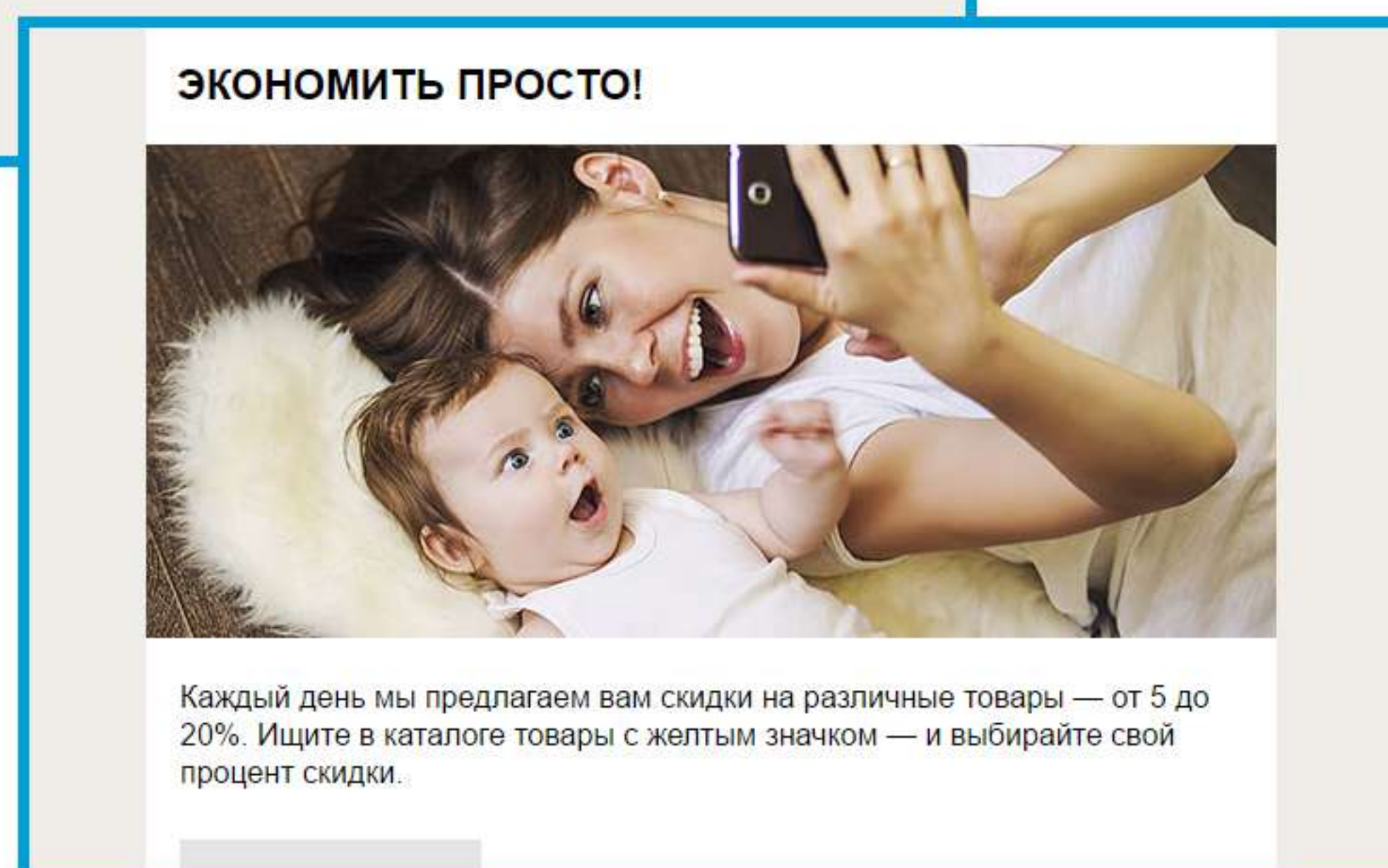




# №7. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 3. Баннер: раздел акции



## 4. Баннер: раздел распродажа

**ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 5%!**

"Почему бы не порадовать любимого клиента просто так?" - подумали мы. Введите код купона при оформлении заказа - и скидка посчитается мгновенно!

e729c8ba723aa77 **ПРИМЕНИТЬ**

**скидка 5%**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

**ЛУЧШИЕ АКЦИИ**

ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

**ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!**

Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

**ПОДРОБНЕЕ**

**НОВИНКИ СО СКИДКАМИ**

 <b>4 299 Р.</b> Мини-печь Maxwell 1852-MW-01	 <b>Было: 9 999 Р. 8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628
---	--







# №7. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 5. Подборка новинок





### НОВИНКИ СО СКИДКАМИ

 <p><b>4 299 Р.</b> Мини-печь Maxwell 1852-MW-01</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 42 999 Р. <b>39 999 Р.</b> Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>





Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

**ПОДРОБНЕЕ**

### НОВИНКИ СО СКИДКАМИ

 <p><b>4 299 Р.</b> Мини-печь Maxwell 1852-MW-01</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p>Было: 31 999 Р. <b>29 990 Р.</b> Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 42 999 Р. <b>39 999 Р.</b> Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

БОЛЬШЕ СКИДОК

-  **БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.**
-  **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ**
-  **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ**
-  **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**



# №8. ВОЗВРАЩЕНИЕ В «ЛОЯЛЬНЫЕ» ИЗ «ЗОНЫ ПОТЕРИ И РИСКА»

retailrocket



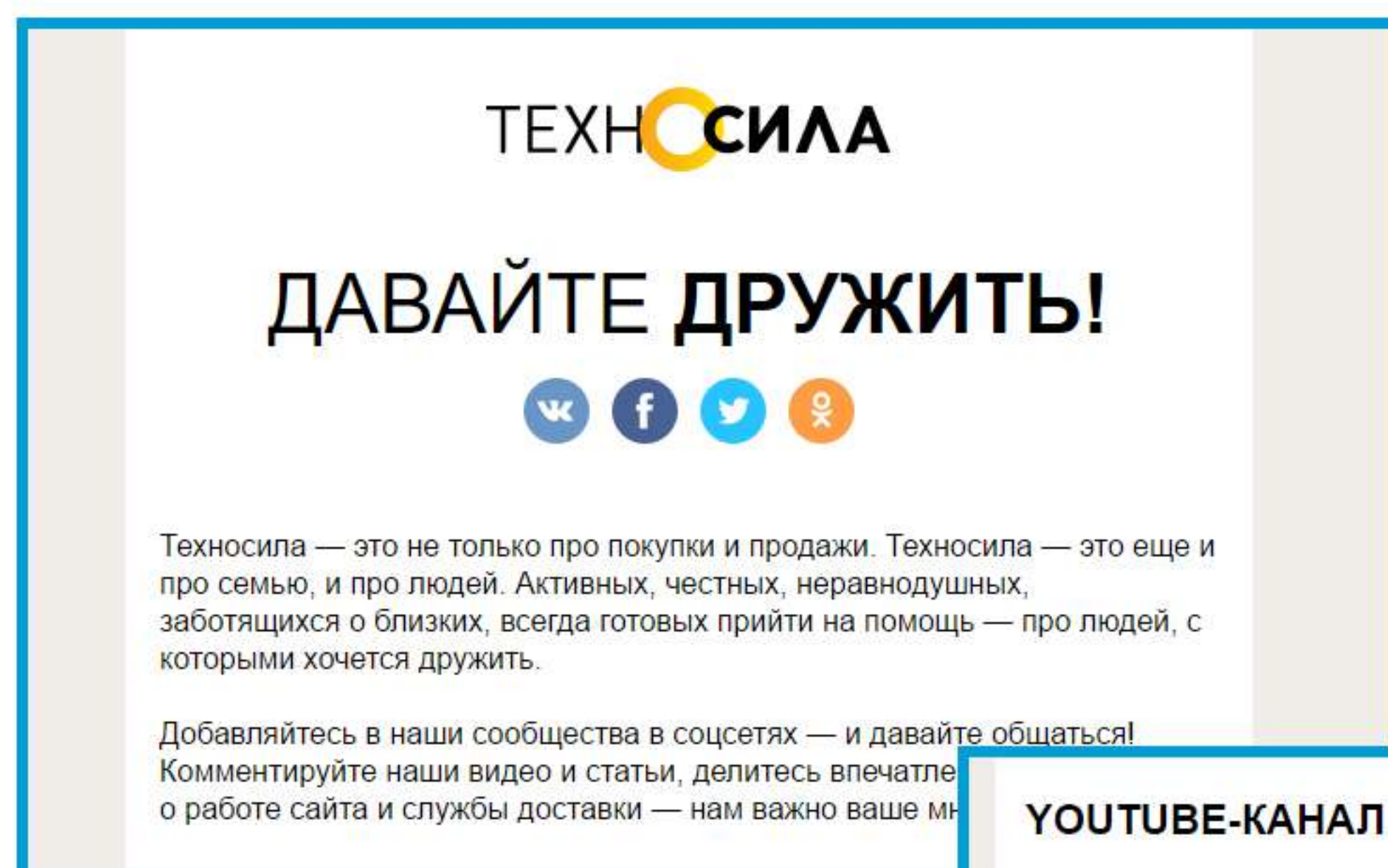
Подписчиков, которые вернулись в сегмент «лояльных», нужно еще больше вовлечь в мультимедийную коммуникацию с магазином. Побудить остаться в лояльном сегменте надолго.



# №8. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Текст: "Рады вам"



**ТЕХНОСИЛА**

### ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ!

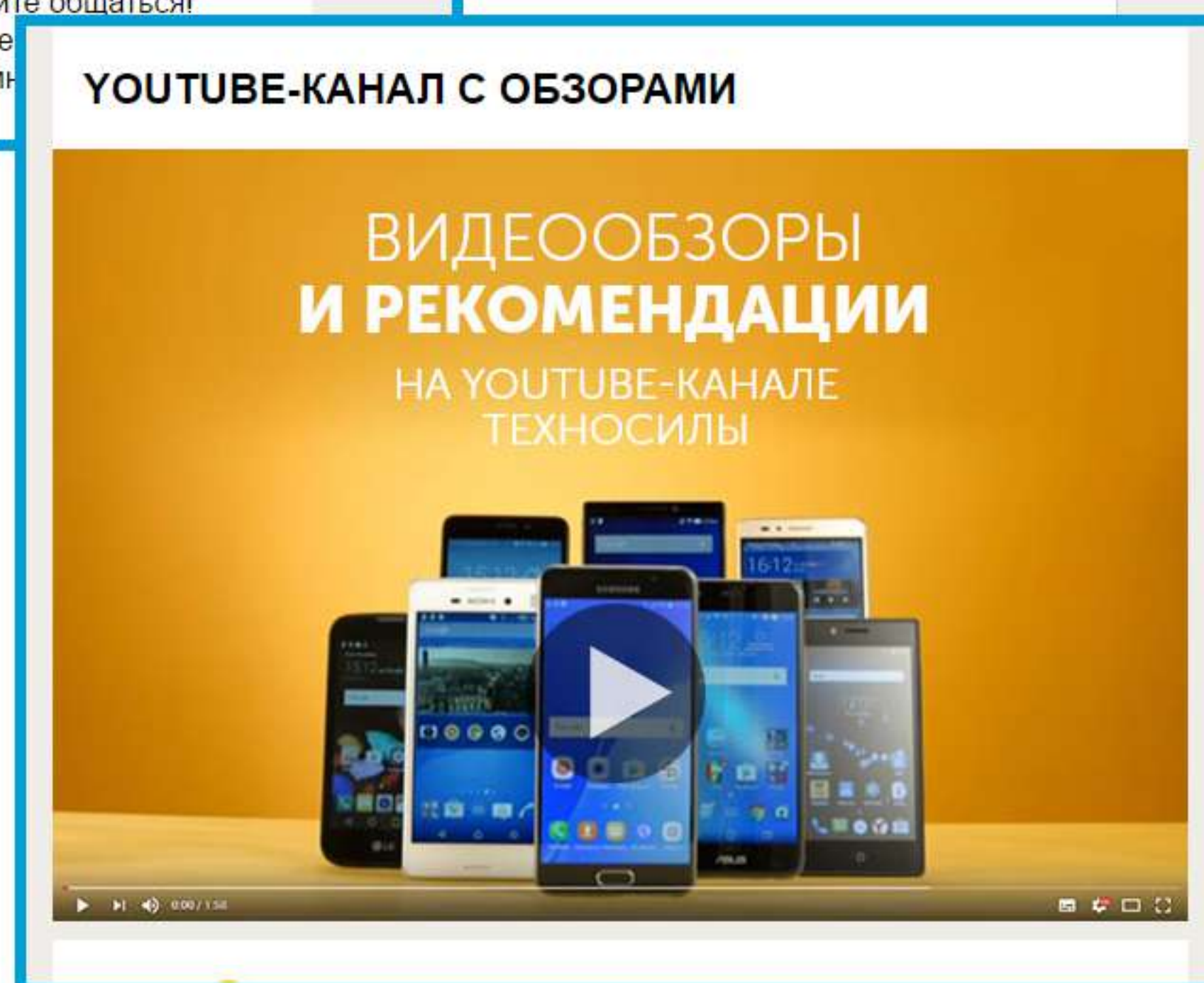
vk f tw o

Техносила — это не только про покупки и продажи. Техносила — это еще и про семью, и про людей. Активных, честных, неравнодушных, заботящихся о близких, всегда готовых прийти на помощь — про людей, с которыми хочется дружить.

Добавляйтесь в наши сообщества в соцсетях — и давайте общаться! Комментируйте наши видео и статьи, делитесь впечатлениями о покупках, о работе сайта и службы доставки — нам важно ваше мнение!

**YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ**

## 2. Баннер: Youtube канал с обзорами

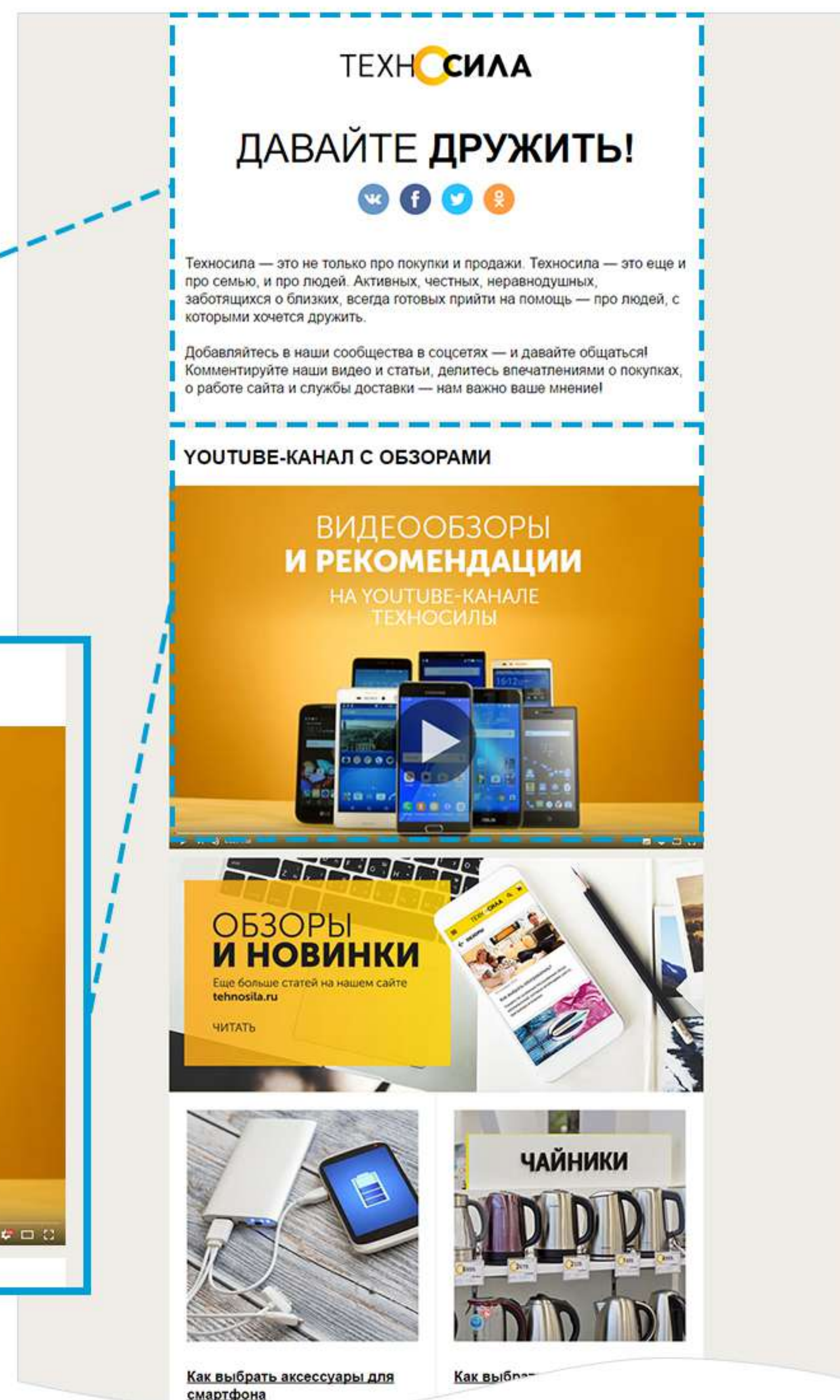


**YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ**

### ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

Видеообзоры на смартфонах и планшетах.



**ТЕХНОСИЛА**

### ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ!

vk f tw o

Техносила — это не только про покупки и продажи. Техносила — это еще и про семью, и про людей. Активных, честных, неравнодушных, заботящихся о близких, всегда готовых прийти на помощь — про людей, с которыми хочется дружить.

Добавляйтесь в наши сообщества в соцсетях — и давайте общаться! Комментируйте наши видео и статьи, делитесь впечатлениями о покупках, о работе сайта и службы доставки — нам важно ваше мнение!

**YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ**

### ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

**ОБЗОРЫ И НОВИНКИ**

Еще больше статей на нашем сайте [tehnosila.ru](http://tehnosila.ru)

ЧИТАТЬ

**ЧАЙНИКИ**

Как выбрать аксессуары для смартфона

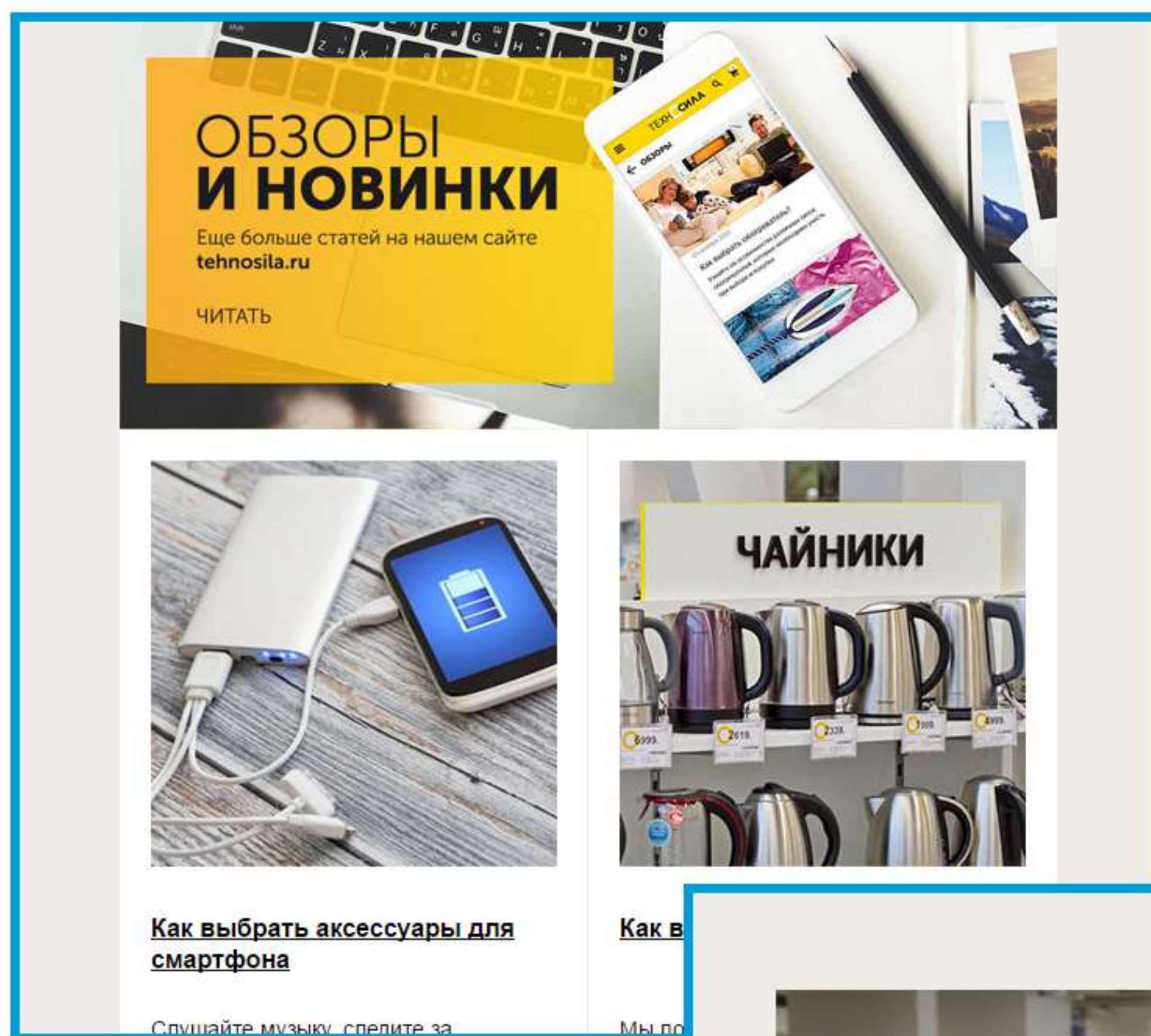
Как выбрать чайники



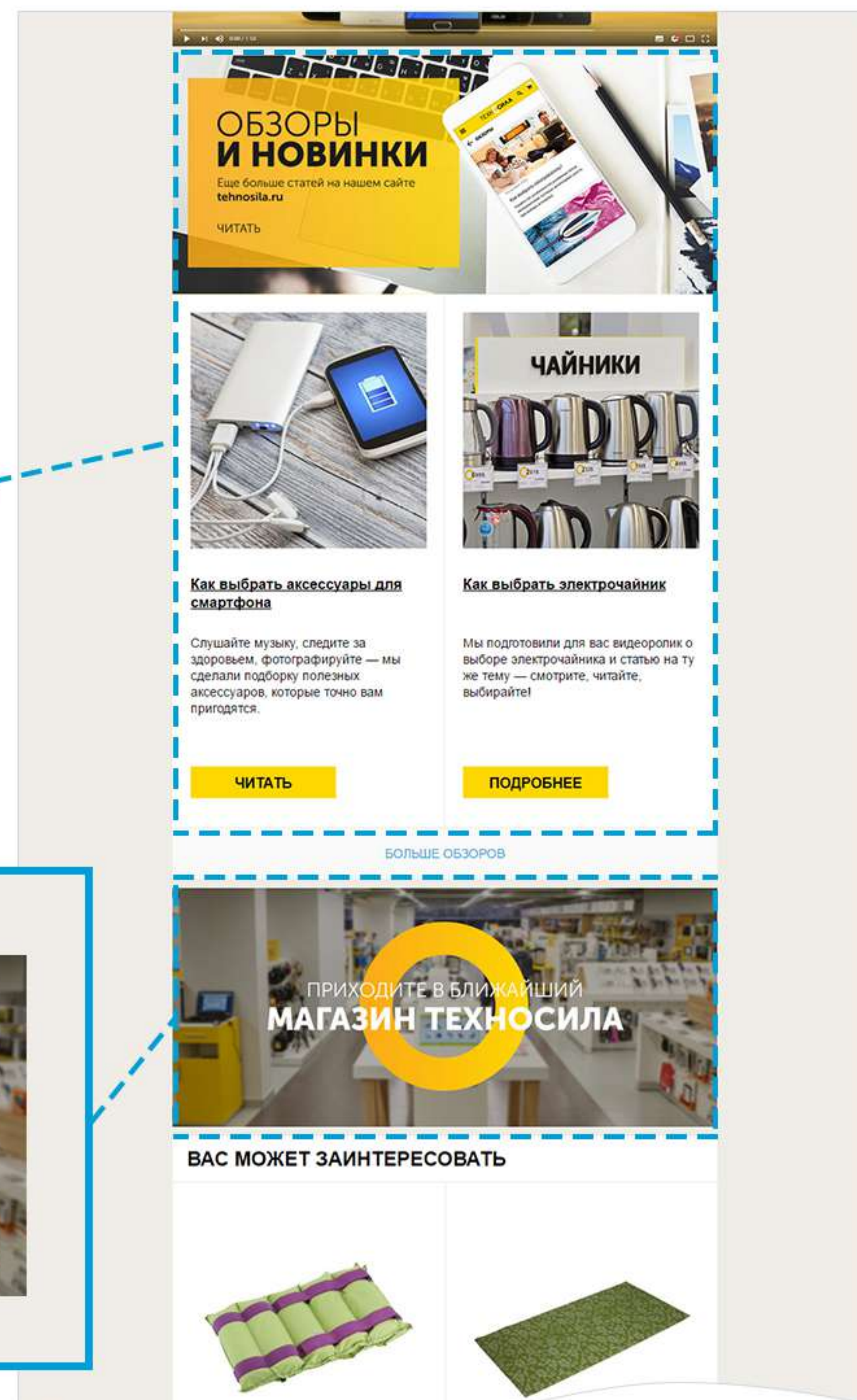
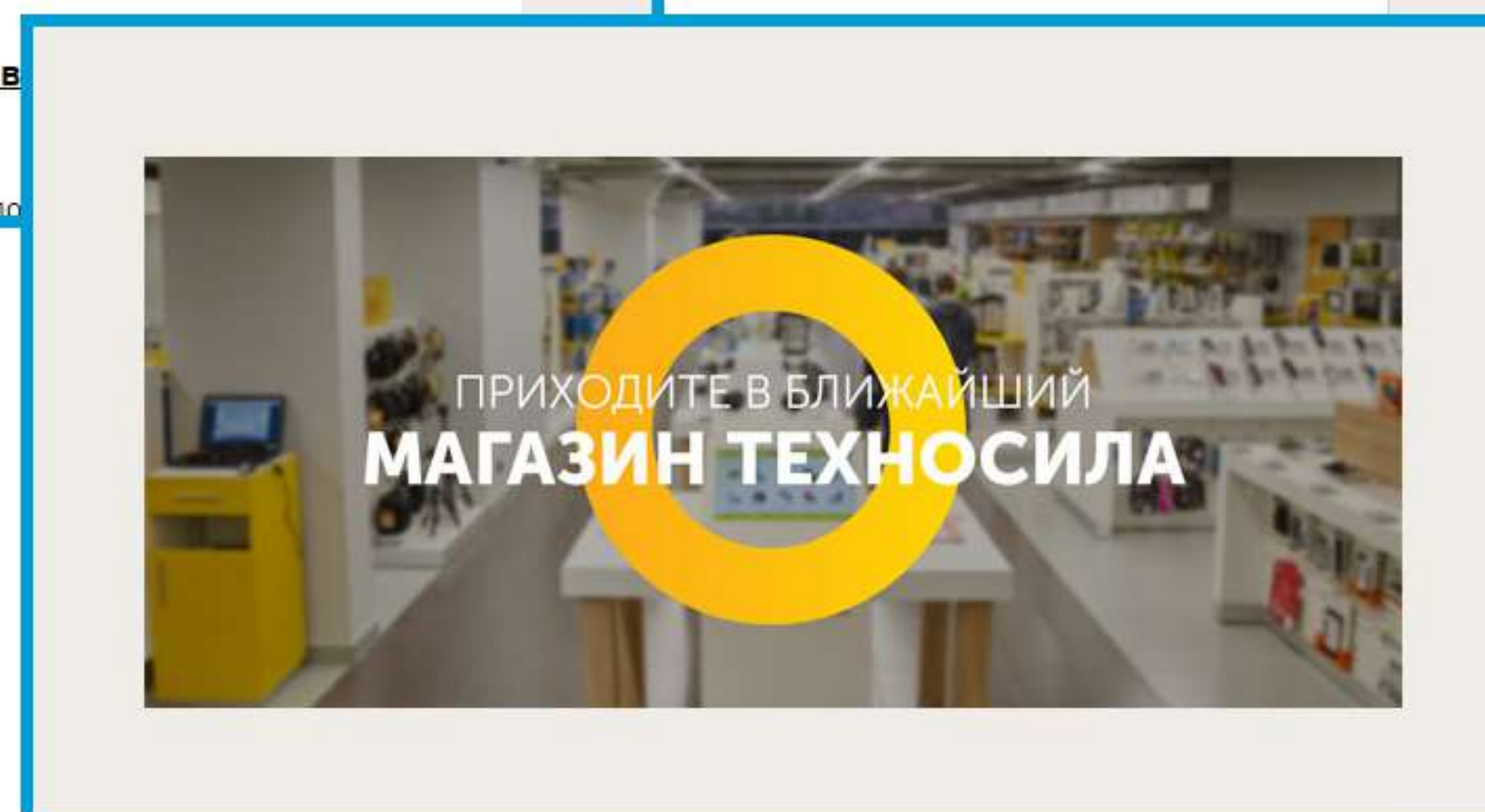
# №8. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 3. Блок с тизерами статей/обзоров



## 4. Баннер: оффлайн магазины









# №8. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 5. Подборка персональных рекомендаций без скидок

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

 <p><b>440 Р.</b> Утяжелители Барс 2 кг</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>440 Р.</b> Коврик для йоги Lite Weights 8310BB</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>310 Р.</b> Утяжелители Lite Weights 5869WC</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>740 Р.</b> Коврик для йоги Lite Weights 5455LW</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ  
**МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА**

**ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ**

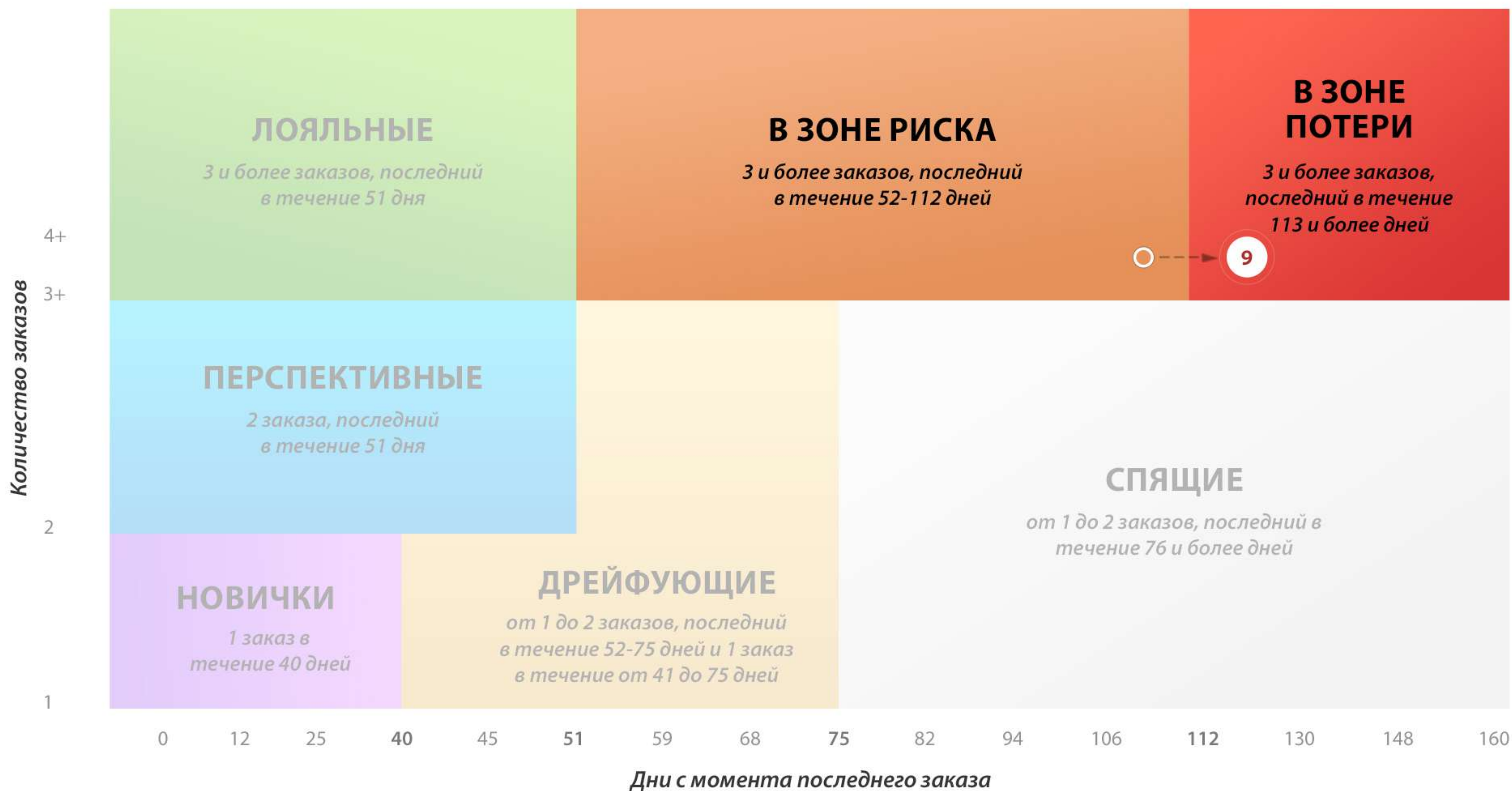
 <p><b>440 Р.</b> Утяжелители Барс 2 кг</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>440 Р.</b> Коврик для йоги Lite Weights 8310BB</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p><b>310 Р.</b> Утяжелители Lite Weights 5869WC</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p><b>740 Р.</b> Коврик для йоги Lite Weights 5455LW</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

[ПЕРЕЙТИ НА САЙТ](#)

 <p><b>БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.</b></p>	 <p><b>ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ</b></p>	 <p><b>ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ</b></p>	 <p><b>ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ</b></p>
---	---	---	---



# №9. ПЕРЕХОД В «ЗОНУ ПОТЕРИ» ИЗ «ЗОНЫ РИСКА»



Подписчиков, которые в прошлом были лояльными, но совершенно потеряли интерес к магазину, нужно обязательно реанимировать. Необходимо получить обратную связь с причинами ухода, еще раз продемонстрировать преимущества магазина.



# №9. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 1. Обратная связь (текст + СТА)

**ТЕХНОСИЛА**

### КАК ВАШИ ДЕЛА?

Вы давно не делали у нас заказов, и мы немного заперевали — может быть, причина в том, что с последним заказом было не все гладко? Пожалуйста, если у вас есть замечания по нашей работе, расскажите о них. Мы очень хотим восстановить с вами добрые отношения!

★★★★★

### ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 8%!

А чтобы ваши покупки были еще более выгодными, мы дарим вам промокод на скидку 8%. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

e819468c68dfc41 **ПРИМЕНИТЬ**

**скидка 8%**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

## 2. Блок с промокодом

**ТЕХНОСИЛА**

### КАК ВАШИ ДЕЛА?

Вы давно не делали у нас заказов, и мы немного заперевали — может быть, причина в том, что с последним заказом было не все гладко? Пожалуйста, если у вас есть замечания по нашей работе, расскажите о них. Мы очень хотим восстановить с вами добрые отношения!

★★★★★

**ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ**

У нас по-прежнему много интересного! Каждый день мы представляем новые акции и выгодные предложения — уверены, вы найдете что-то по душе.

### ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 8%!

А чтобы ваши покупки были еще более выгодными, мы дарим вам промокод на скидку 8%. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

e819468c68dfc41 **ПРИМЕНИТЬ**

**скидка 8%**

\*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

### ЛУЧШИЕ АКЦИИ

ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

### ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!

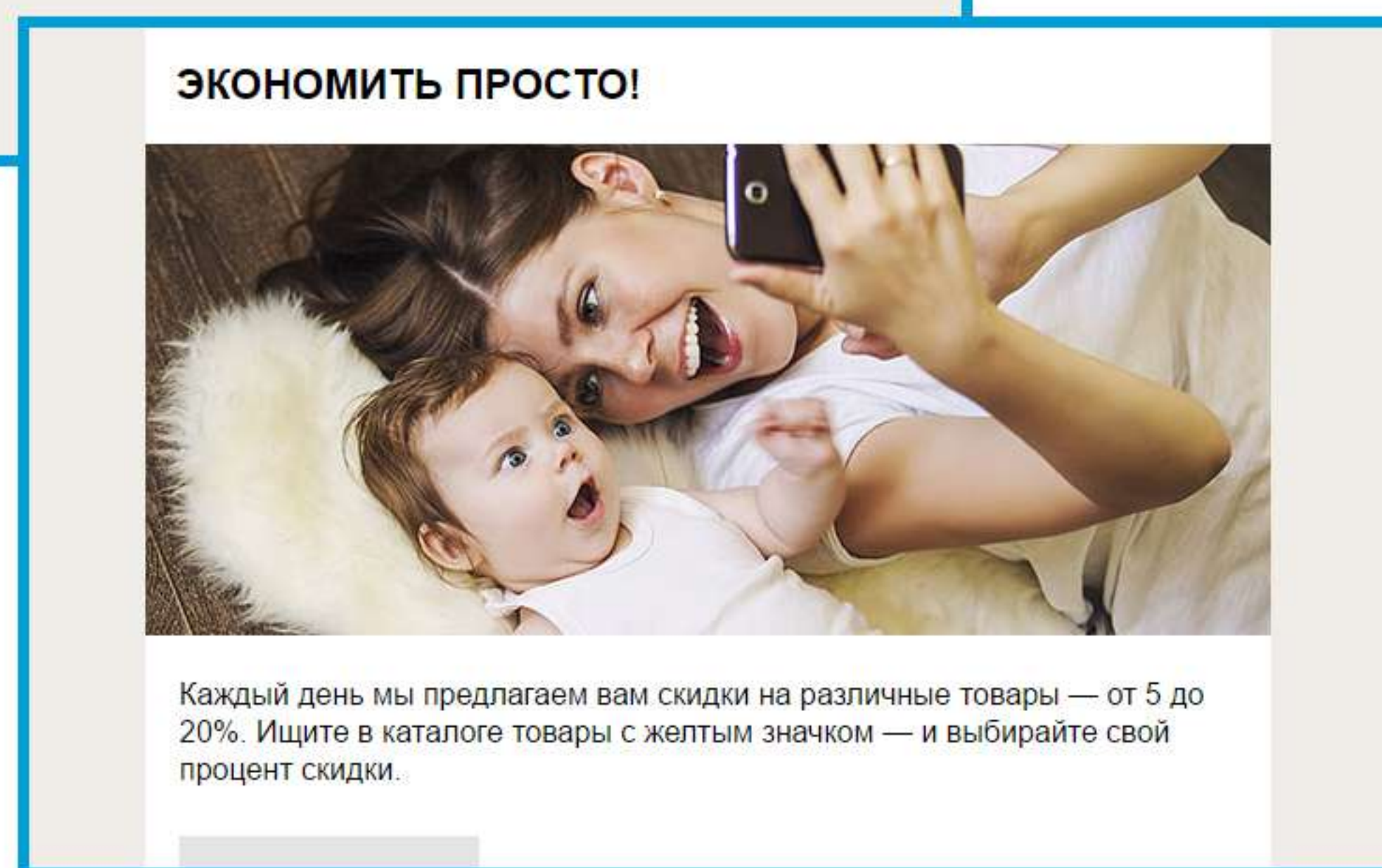
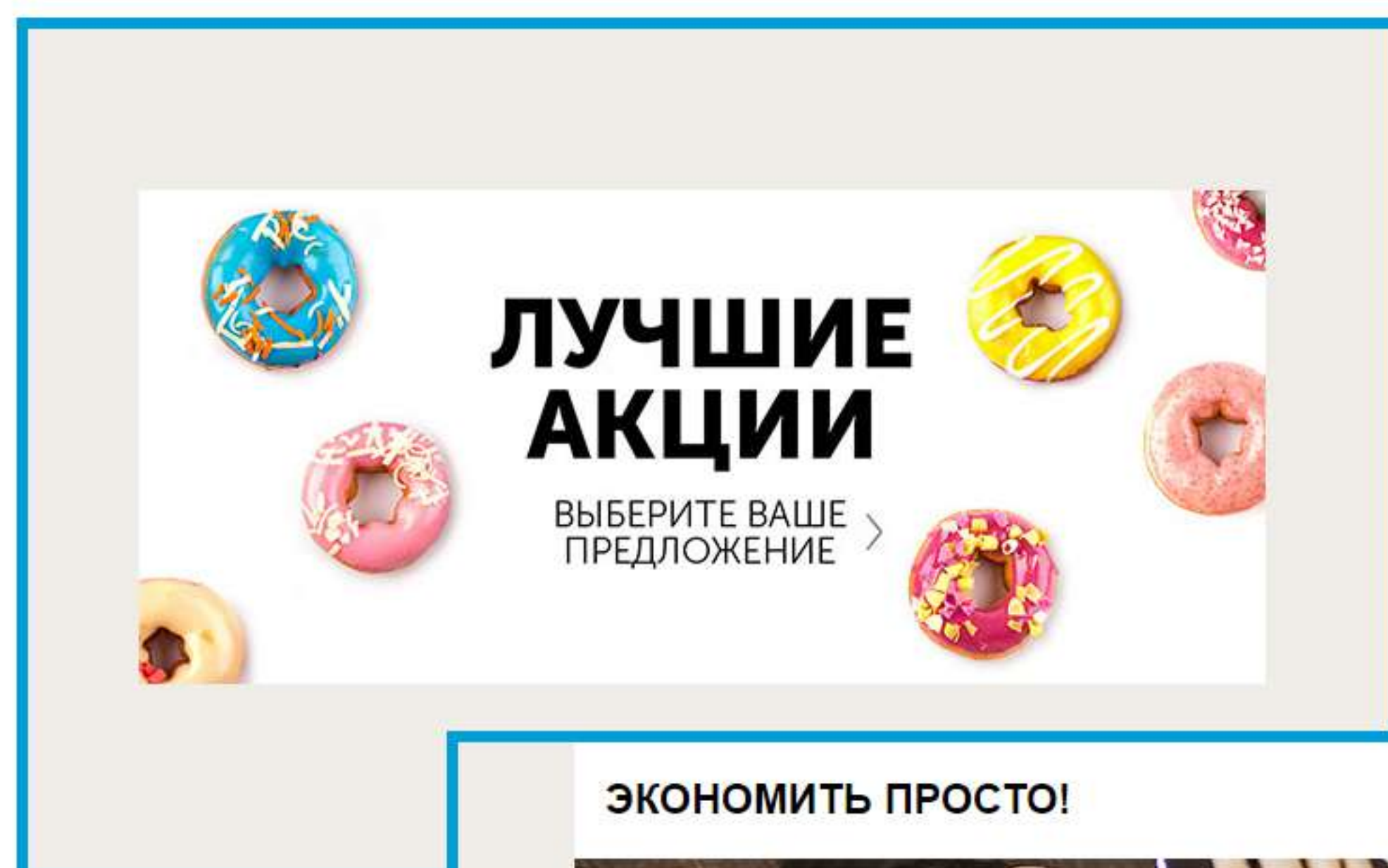
Каждый день мы предлагаем вам скид



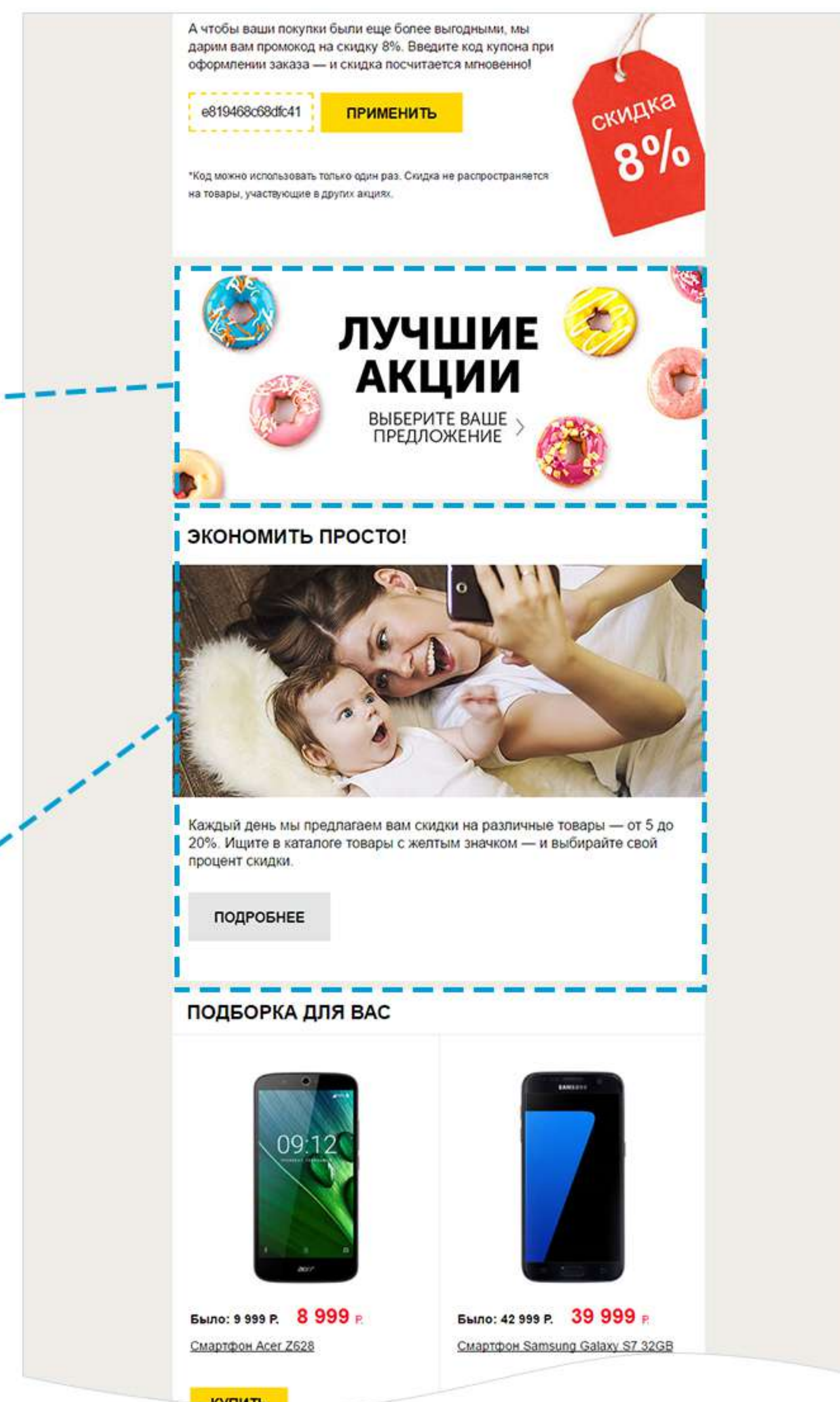
# №9. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 3. Баннер: раздел акции



## 4. Баннер: раздел распродажа









# №9. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

## 5. Подборка товаров со скидками





**ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС**

 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 42 999 Р. <b>39 999 Р.</b> Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p>Было: 22 999 Р. <b>14 999 Р.</b> Смартфон Huawei PLK-L01</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>





Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

**ПОДРОБНЕЕ**

**ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС**

 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 42 999 Р. <b>39 999 Р.</b> Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>
 <p>Было: 22 999 Р. <b>14 999 Р.</b> Смартфон Huawei PLK-L01</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>	 <p>Было: 9 999 Р. <b>8 999 Р.</b> Смартфон Acer Z628</p> <p><b>КУПИТЬ</b></p>

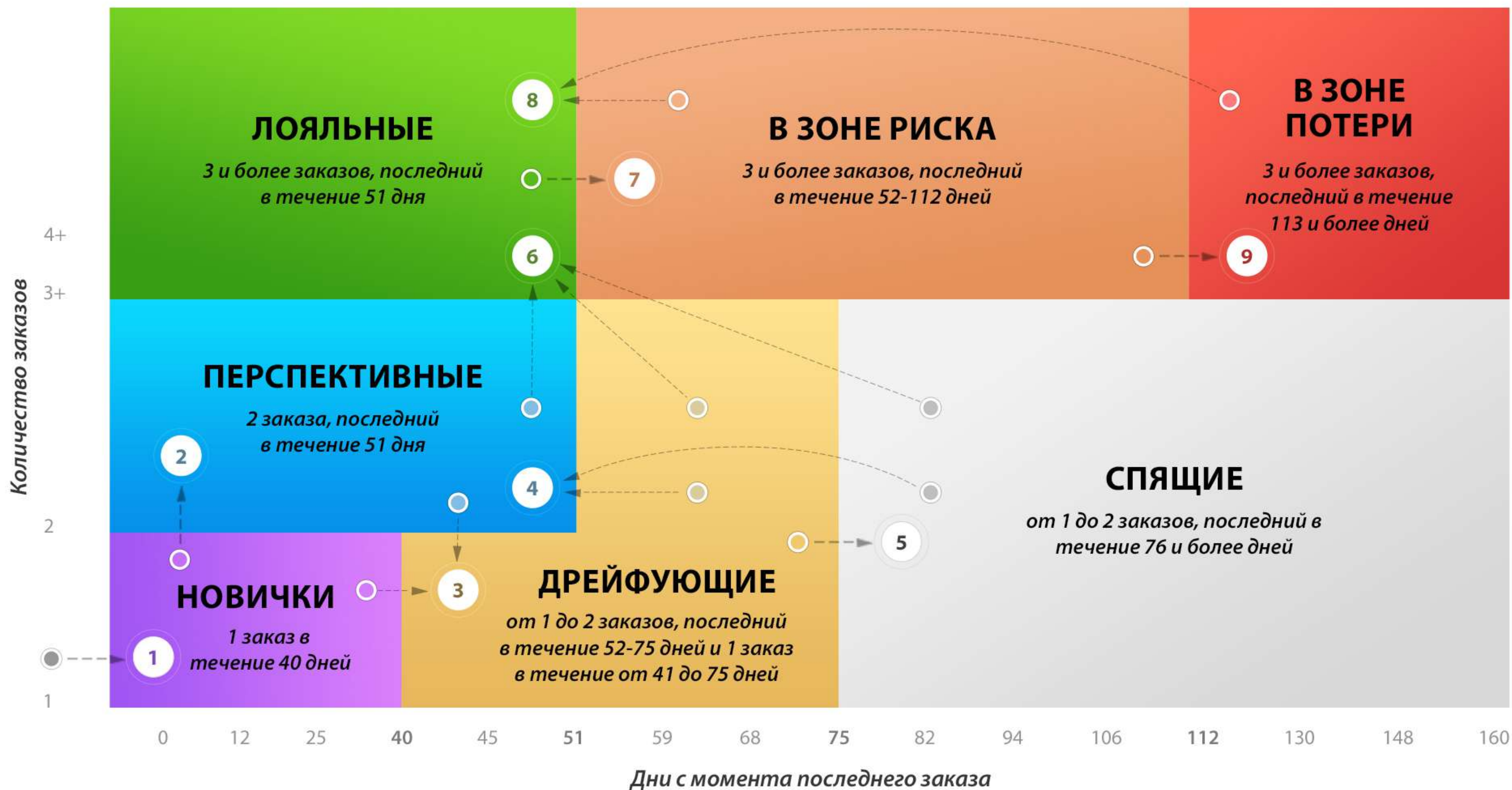
**БОЛЬШЕ СКИДОК**

-  **БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.**
-  **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ**
-  **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ**
-  **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**



# ИТОГОВАЯ СХЕМА КОММУНИКАЦИЙ НА БАЗЕ RFM-МАТРИЦЫ: 9 КАМПАНИЙ

retailrocket



На схеме показаны условия для инициирования отправки каждого сценария.  
Все предыдущие слайды собраны в один.



## Результаты по омниканальному ритейлеру "Техносила":

- Click Rate больше на **15,09%**, а конверсия выше на **348,18%**.
- Выручка по RFM-кампаниям на **71.51%** больше, чем у Reactivation.
- При этом количество отправленных писем меньше на **43,46%**.





- ✓ Задача триггерных RFM-рассылок - удержание пользователей в сегменте “Лояльные”.
- ✓ Важно отслеживать эффективность кампаний, сравнивая приросты в сегментах: “Лояльные” и “В зоне потери”, стремясь, чтобы “Лояльный” рос быстрее (или соответственно уменьшался медленнее).
- ✓ RFM-рассылки показывают большую эффективность по показателям открытий, кликабельности и конверсии, по сравнению с Reactivation сценарием.

