

retailrocket

**УПРАВЛЕНИЕ CUSTOMER RETENTION
ИЛИ РЕАКТИВАЦИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ
С ПОМОЩЬЮ RFM-СЕГМЕНТАЦИИ**



ЧТО ТАКОЕ RFM-СЕГМЕНТАЦИЯ?

Выделение сегментов клиентов на основе:

- Давности последней покупки (Recency)
- Количества совершенных покупок (Frequency)
- Потраченной суммы денег (Monetary)

Главная идея:

Клиент, проявивший активность недавно, совершивший покупки определенное количество раз и потративший наибольшую сумму, максимально лоялен интернет-магазину и гораздо легче совершит новую покупку, чем тот, кто сделал единственный заказ давно и на небольшую сумму.



ПРЕИМУЩЕСТВА RFM-СЕГМЕНТАЦИИ

retailrocket

RF-сегментация позволяет решить несколько важных задач:

- ✓ Получить представление о качестве клиентской базы
- ✓ Выявить самых лояльных покупателей
- ✓ Диагностировать тех, кому требуется уделить больше внимания.
- ✓ Выявить критические точки коммуникации с клиентами
- ✓ Запустить автоматизированные кампании для эффективной генерации повторных продаж и управления retention rate

Подробнее: <https://retailrocket.ru/blog/rfm-segmentatsiya-keys-tehnosila/>



retailrocket

ЗАПУСК АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ КАМПАНИЙ НА БАЗЕ RFM-МАТРИЦЫ



ЧТО ТАКОЕ RFM-СЕГМЕНТАЦИЯ?

Выделение сегментов клиентов на основе:

- Давности последней покупки (Recency)
- Количества совершенных покупок (Frequency)
- Потраченной суммы денег (Monetary)

Для того, чтобы:

- ✓ Получить представление о качестве клиентской базы
- ✓ Выявить критические точки коммуникации с клиентами
- ✓ Запустить автоматизированные кампании для эффективной генерации повторных продаж и управления retention rate

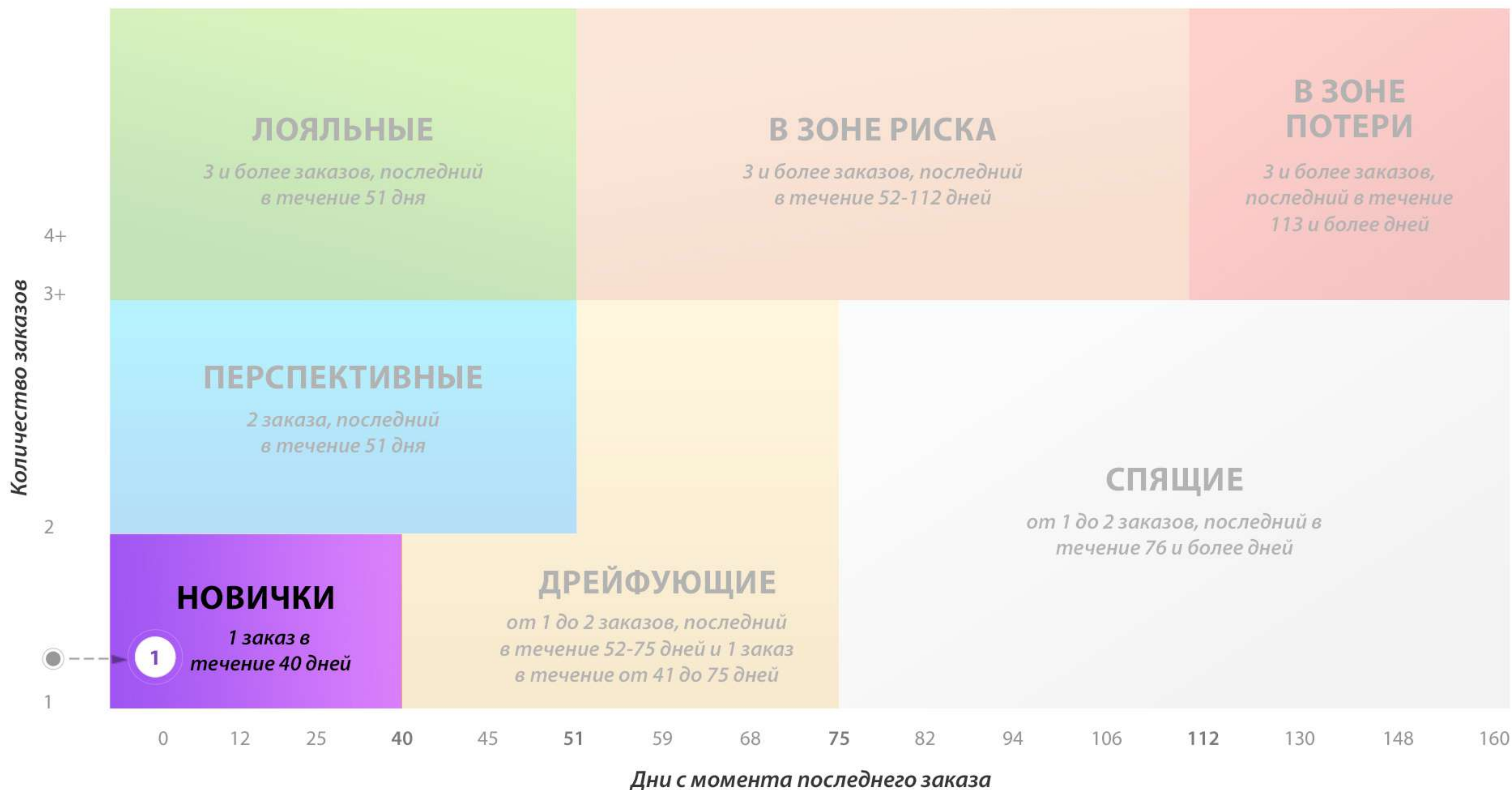


ПРИМЕР RFM-МАТРИЦЫ КЛИЕНТОВ С РАСЧЕТОМ ИНТЕРВАЛОВ И КОЛ-ВА ЗАКАЗОВ ПО СЕГМЕНТАМ



№1. ЧТО ГОВОРИМ «НОВИЧКАМ»

retailrocket



Произошла первая покупка. Важно удержать лояльность и побудить к повторным заказам через предложение релевантных товаров в подходящий момент, который платформа рассчитывает автоматически.

№1. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Текст: "Поздравляем с первой покупкой"

ТЕХНОСИЛА





МЫ ТАК РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!

Поздравляем вас с первой покупкой в магазине «Техносила»! Очень надеемся и дальше радовать вас новыми, самыми нужными и красивыми товарами. Специально для вас мы подготовили подборку позиций, в соответствии с вашими интересами. Смотрите и планируйте покупки!

О самых популярных категориях, а также обо всех привилегиях для наших покупателей узнайте ниже. Оставайтесь с нами.

2. Подборка персональных товарных рекомендаций

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>9 990 Р. LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  |  |





ТЕХНОСИЛА

МЫ ТАК РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!

Поздравляем вас с первой покупкой в магазине «Техносила»! Очень надеемся и дальше радовать вас новыми, самыми нужными и красивыми товарами. Специально для вас мы подготовили подборку позиций, в соответствии с вашими интересами. Смотрите и планируйте новые покупки!

О самых популярных категориях, а также обо всех привилегиях для наших покупателей узнайте ниже. Оставайтесь с нами.

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>9 990 Р. LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>27 790 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>12 579 Р. Стиральная машина Indesit IWUC 4105</p> <p>КУПИТЬ</p> |

[БОЛЬШЕ ТОВАРОВ](#)

У нас есть из чего выбирать! Кроме огромного постоянно обновляющегося ассортимента бытовой техники и электроники, в Техносила есть все, что нужно для дома: от мебели до детских игрушек. Мы предлагаем широкий ассортимент товаров, и ассортимент подарков.

№1. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

3. Баннер: "Знакомство с категориями"

У нас есть из чего выбирать! Кроме огромного постоянно обновляющегося ассортимента бытовой техники и электроники, в Техносиле есть все, что нужно для дома: от мебели до детских игрушек — всего более 75 000 товаров, и ассортимент растет каждый день!

ЭЛЕКТРОНИКА

ТЕЛЕВИЗОРЫ, АУДИО, ВИДЕО

КОМПЬЮТЕРЫ, НОУТБУКИ, ПЛАНШЕТЫ

БОНУСНАЯ КАРТА

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

1 бонус = 1 рубль

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам 300 бонусов!

У вас уже есть бонусная карта Техносилы? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

ПРИВЯЗАТЬ

4. Блок: "Программа лояльности"

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ТЕХНИКА ДЛЯ КУХНИ

ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА

КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ

А ТАК ЖЕ У НАС ЕСТЬ

ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ

АВТОМОБИЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОНИКА

ИНСТРУМЕНТЫ, САНТЕХНИКА, ВСЕ ДЛЯ САДА

МЕБЕЛЬ

ТОВАРЫ ДЛЯ СПОРТА И ОТДЫХА

ТОВАРЫ ДЛЯ ДОМА

БОНУСНАЯ КАРТА

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

1 бонус = 1 рубль

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам 300 бонусов!

У вас уже есть бонусная карта Техносилы? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

ПРИВЯЗАТЬ

№2. КТО У НАС «ПЕРСПЕКТИВНЫЕ»?

retailrocket

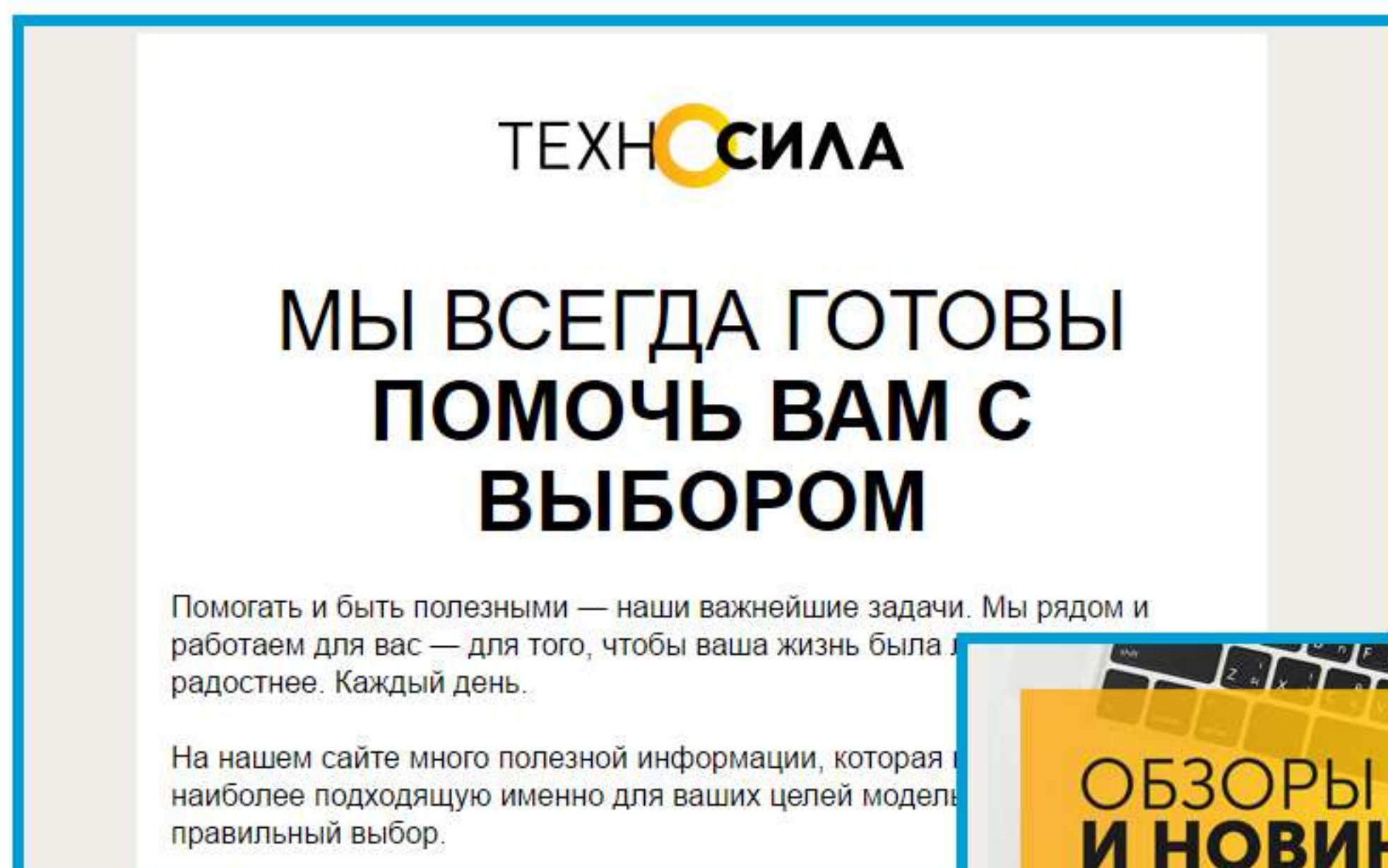


Чтобы в достаточной степени «подогреть» их интерес и «перевести» в сегмент лояльных, необходимо вовлечь получателей различным полезным контентом и персональными предложениями на основе индивидуальных предпочтений.

№2. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Текст: "Оставайтесь с нами"



ТЕХНОСИЛА

МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ С ВЫБОРОМ

Помогать и быть полезными — наши важнейшие задачи. Мы рядом и работаем для вас — для того, чтобы ваша жизнь была легче, проще и радостнее. Каждый день.

На нашем сайте много полезной информации, которая поможет подобрать наиболее подходящую именно для ваших целей модель товара и сделать правильный выбор.

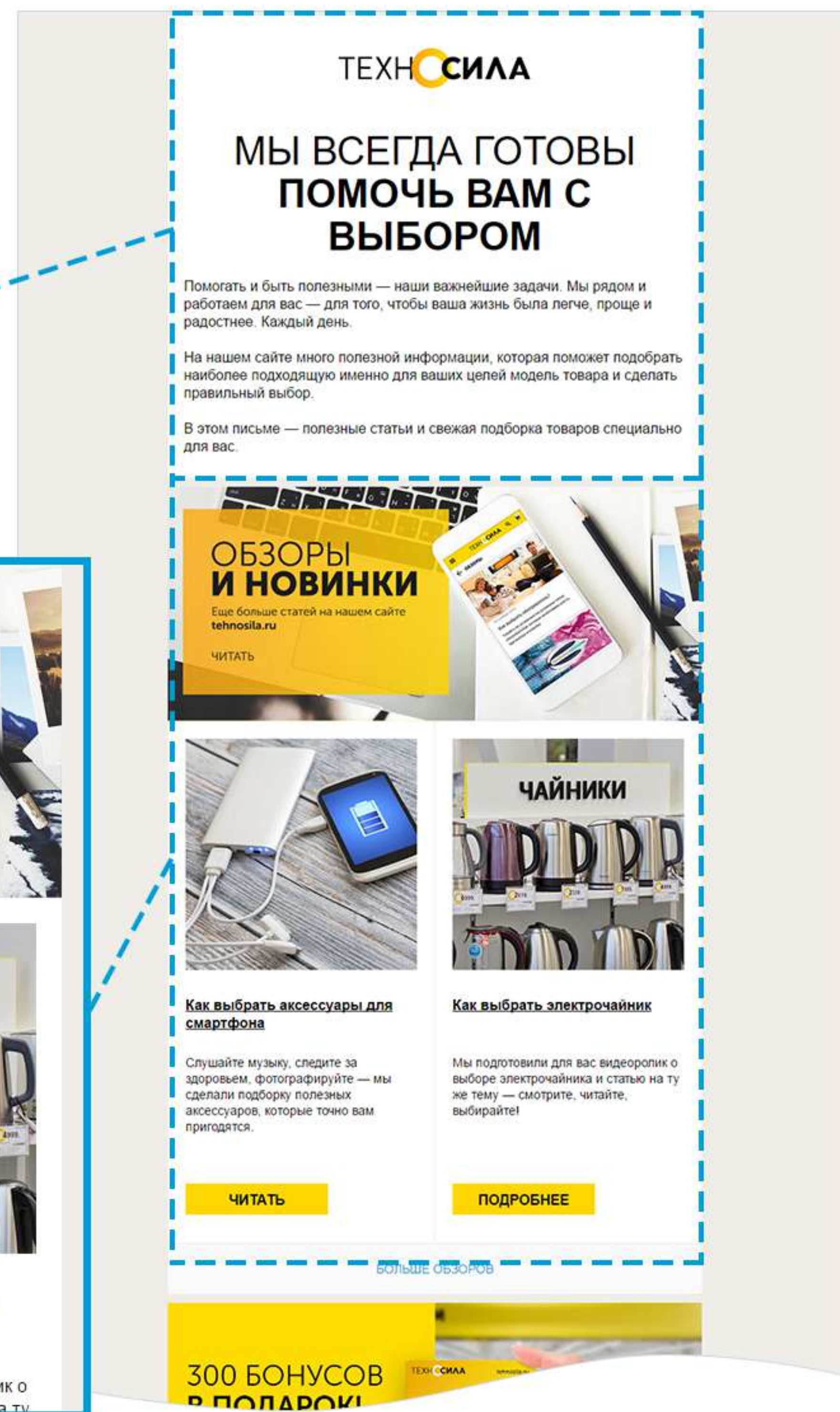
2. Блок с тизерами статей/обзоров



ОБЗОРЫ И НОВИНКИ
Еще больше статей на нашем сайте tehnosila.ru
ЧИТАТЬ

КАК ВЫБРАТЬ АКСЕССУАРЫ ДЛЯ СМАРТФОНА
Слушайте музыку, следите за здоровьем, фотографируйте — мы сделали подборку полезных аксессуаров, которые точно вам пригодятся.

КАК ВЫБРАТЬ ЭЛЕКТРОЧАЙНИК
Мы подготовили для вас видеоролик о выборе электрочайника и статью на ту же тему — смотрите, читайте, выбирайте!



ТЕХНОСИЛА

МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ С ВЫБОРОМ

Помогать и быть полезными — наши важнейшие задачи. Мы рядом и работаем для вас — для того, чтобы ваша жизнь была легче, проще и радостнее. Каждый день.

На нашем сайте много полезной информации, которая поможет подобрать наиболее подходящую именно для ваших целей модель товара и сделать правильный выбор.

В этом письме — полезные статьи и свежая подборка товаров специально для вас.

ОБЗОРЫ И НОВИНКИ
Еще больше статей на нашем сайте tehnosila.ru
ЧИТАТЬ

КАК ВЫБРАТЬ АКСЕССУАРЫ ДЛЯ СМАРТФОНА
Слушайте музыку, следите за здоровьем, фотографируйте — мы сделали подборку полезных аксессуаров, которые точно вам пригодятся.
ЧИТАТЬ

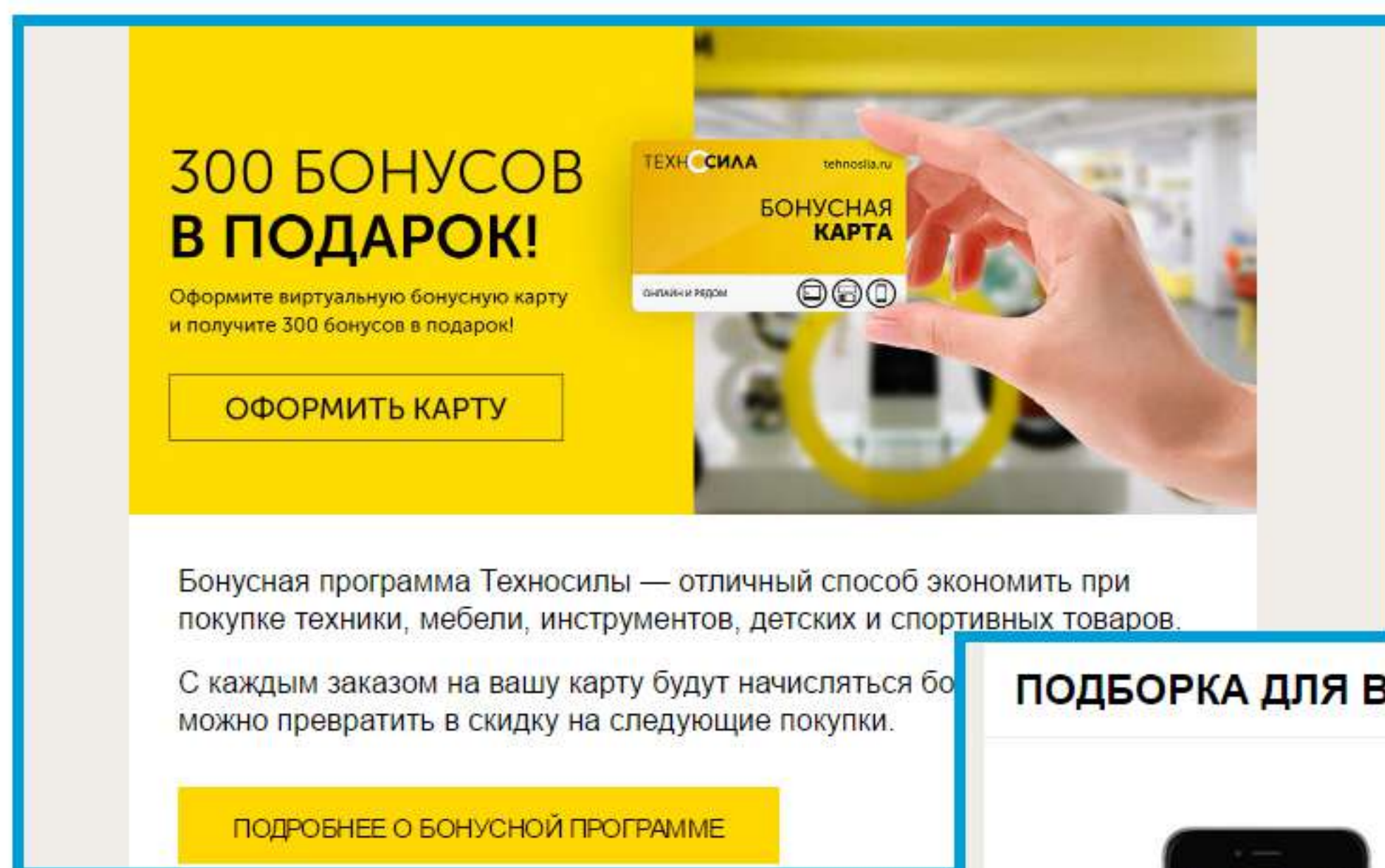
КАК ВЫБРАТЬ ЭЛЕКТРОЧАЙНИК
Мы подготовили для вас видеоролик о выборе электрочайника и статью на ту же тему — смотрите, читайте, выбирайте!
ПОДРОБНЕЕ

БОЛЬШЕ ОБЗОРОВ

300 БОНУСОВ В ПОДАРОК!

№2. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

3. Баннер: "Программа лояльности"



300 БОНУСОВ В ПОДАРОК!
Оформите виртуальную бонусную карту и получите 300 бонусов в подарок!

[ОФОРМИТЬ КАРТУ](#)

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

[ПОДРОБНЕЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ](#)



300 БОНУСОВ В ПОДАРОК!
Оформите виртуальную бонусную карту и получите 300 бонусов в подарок!

[ОФОРМИТЬ КАРТУ](#)

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

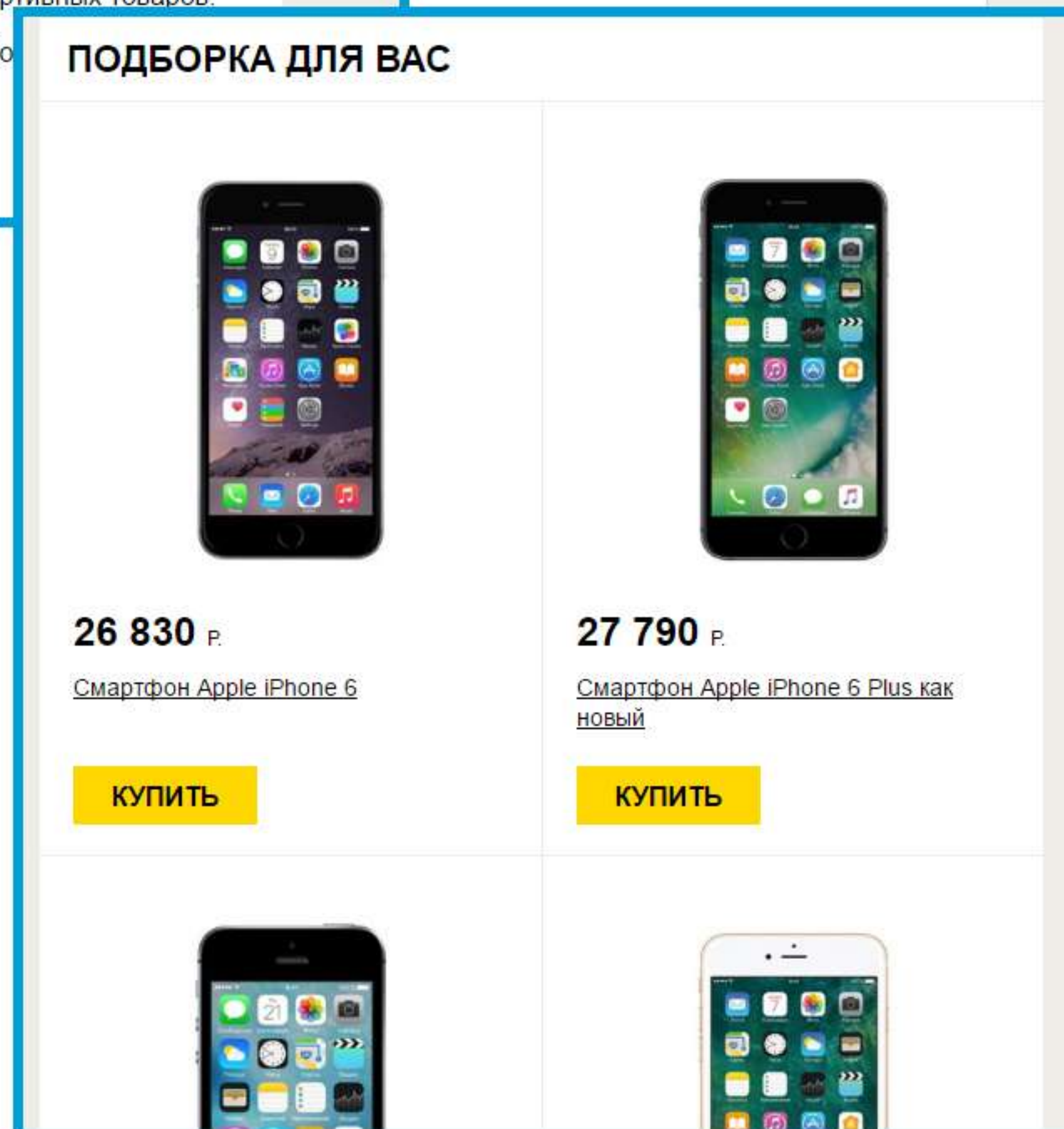
С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

[ПОДРОБНЕЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ](#)





ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6 КУПИТЬ |  27 790 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый КУПИТЬ |
|  22 999 Р. Смартфон Apple iPhone SE КУПИТЬ |  27 890 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый КУПИТЬ |

4. Подборка персональных товарных рекомендаций без скидок



ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6 КУПИТЬ |  27 790 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как <u>новый</u> КУПИТЬ |
|  22 999 Р. Смартфон Apple iPhone SE КУПИТЬ |  27 890 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как <u>новый</u> КУПИТЬ |

№3. ЧТО ДЕЛАЕМ С «ДРЕЙФУЮЩИМИ»

retailrocket



В этот сегмент попадают как бывшие новички, так и бывшие перспективные покупатели. Через email-кампанию мы знакомим подписчиков с преимуществами магазина, доносим уникальность предложения, предлагаем спец. условия.

№3. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

1. Текст: "Описание УТП компании"

ТЕХНОСИЛА

ЗА ЧТО НАС ЛЮБЯТ НАШИ КЛИЕНТЫ?

Мы знаем, что действительно важно для наших клиентов. Возможность выбора, честная ценовая политика, дружелюбный и надежный сервис, основанный на индивидуальном подходе к каждому — именно это делает каждое взаимодействие с брендом Техносила ярким и запоминающимся событием.

А еще мы любим делать подарки

ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 3%!

"Почему бы не сделать что-то приятное для любимого клиента?" — подумали мы и решили отправить вам скидку на следующий заказ. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

8dc07b6f426469c **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

2. Блок с промокодом

ТЕХНОСИЛА

ЗА ЧТО НАС ЛЮБЯТ НАШИ КЛИЕНТЫ?

Мы знаем, что действительно важно для наших клиентов. Возможность выбора, честная ценовая политика, дружелюбный и надежный сервис, основанный на индивидуальном подходе к каждому — именно это делает каждое взаимодействие с брендом Техносила ярким и запоминающимся событием.

А еще мы любим делать подарки — просто так!





ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 3%!

"Почему бы не сделать что-то приятное для любимого клиента?" — подумали мы и решили отправить вам скидку на следующий заказ. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

8dc07b6f426469c **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

ПОПУЛЯРНЫЕ





| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 11 099 Р. 9 479 Р. Колеска-трость ED Design Primo</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  |  |

№3. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

3. Подборка персональных товарных рекомендаций

ПОПУЛЯРНЫЕ

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 11 099 Р. 9 479 Р. Коляска-трость FD Design Primo</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>3 799 Р. Микроволновая печь Scarlett SC-MW9020S01M</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 58 999 Р. 50 650 Р. Ultra HD LED телевизор Samsung UE-49KU6400U</p> <p>КУПИТЬ</p> |





заказа — и скидка посчитается мгновенно!

8dc07b6426469c **ПРИМЕНИТЬ**





3%

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

ПОПУЛЯРНЫЕ

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 11 099 Р. 9 479 Р. Коляска-трость FD Design Primo</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>3 799 Р. Микроволновая печь Scarlett SC-MW9020S01M</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 58 999 Р. 50 650 Р. Ultra HD LED телевизор Samsung UE-49KU6400U</p> <p>КУПИТЬ</p> |

[БОЛЬШЕ ТОВАРОВ](#)

-  **БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА** ОТ 5 000 Р.
-  **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ**
-  **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ**
-  **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте [lublavilla.ru](#). Чтобы отказаться от получения наших писем, перейдите по [этой ссылке](#).

Техносила © 2017 Не является офертой. Предложение ограничено количеством товаров в наличии. Цены действительны на момент отправки письма. Цена формируется в момент отправки письма.

№4. ВЕРНУЛИСЬ ИЗ «ДРЕЙФУЮЩИХ» И «СПЯЩИХ»

retailrocket

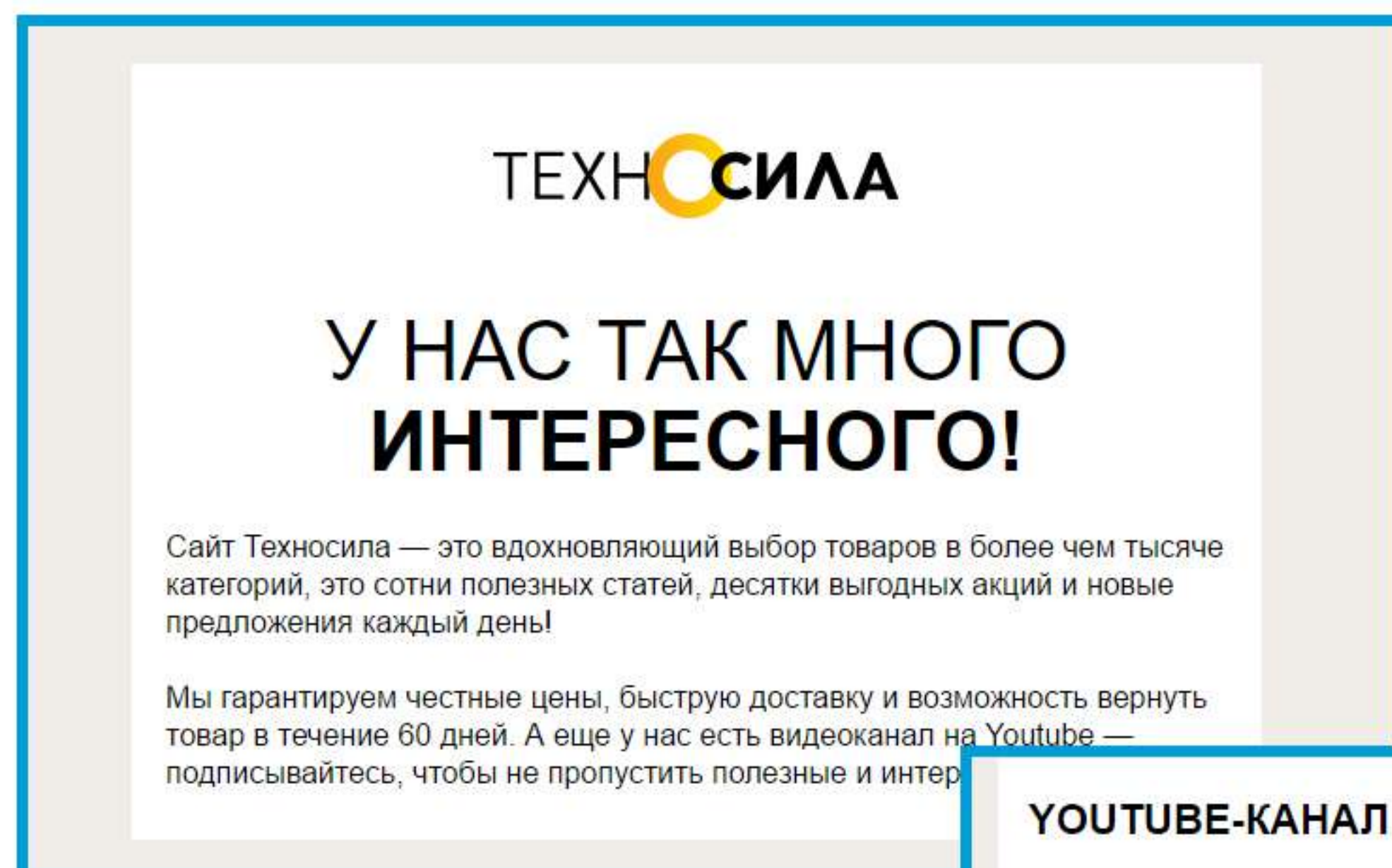


Чтобы перевести перспективных подписчиков в сегмент лояльных, необходимо вовлечь их в мультиканальную коммуникацию с магазином: через социальные сети, оффлайновые точки продаж или сервисы.

№4. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Текст: "Оставайтесь с нами"



ТЕХНОСИЛА

У НАС ТАК МНОГО ИНТЕРЕСНОГО!

Сайт Техносила — это вдохновляющий выбор товаров в более чем тысяче категорий, это сотни полезных статей, десятки выгодных акций и новые предложения каждый день!

Мы гарантируем честные цены, быструю доставку и возможность вернуть товар в течение 60 дней. А еще у нас есть видеоканал на Youtube — подписывайтесь, чтобы не пропустить полезные и интересные видео!

2. Баннер: Youtube канал с обзорами

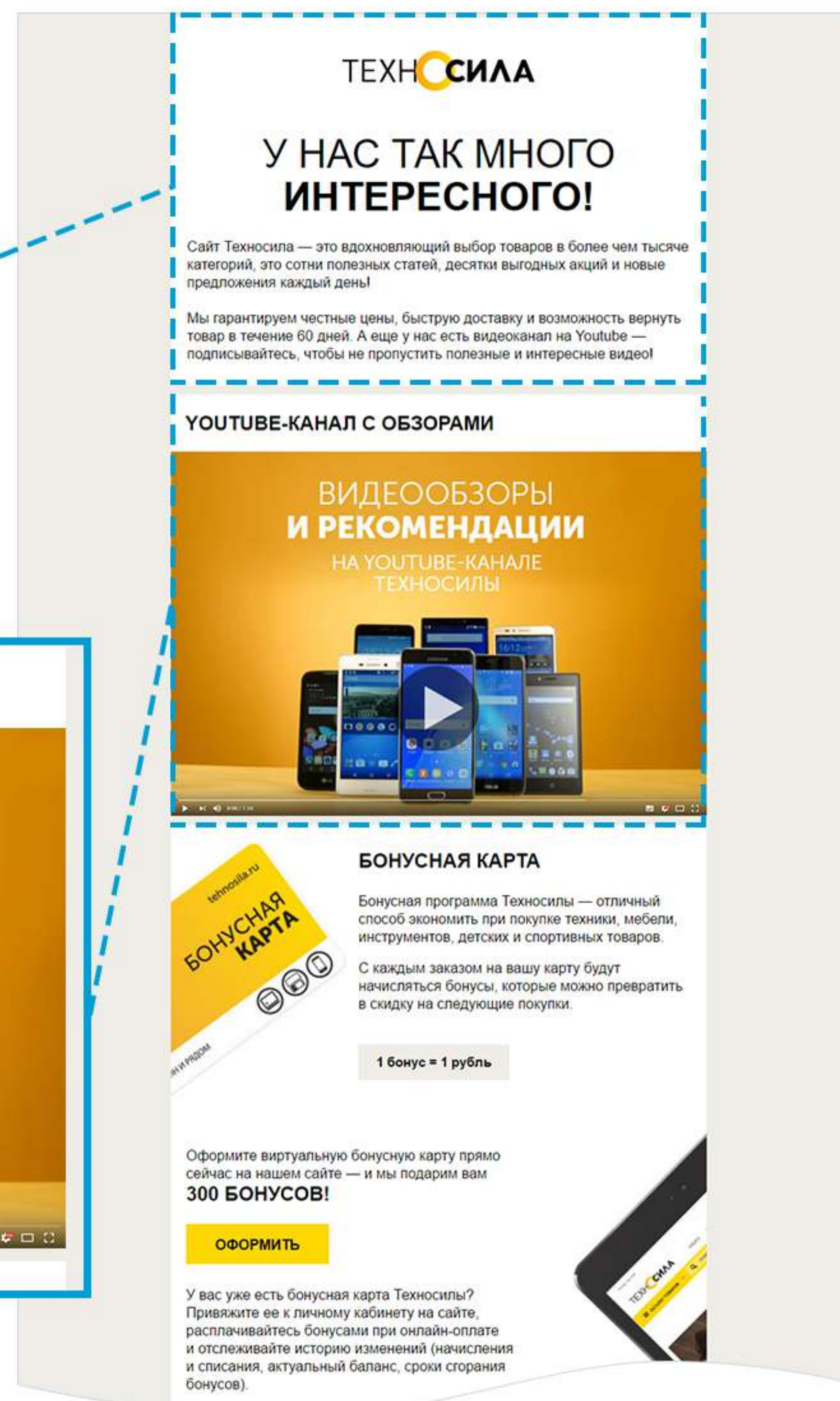


YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ

ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

0:00 / 1:00



ТЕХНОСИЛА

У НАС ТАК МНОГО ИНТЕРЕСНОГО!

Сайт Техносила — это вдохновляющий выбор товаров в более чем тысяче категорий, это сотни полезных статей, десятки выгодных акций и новые предложения каждый день!

Мы гарантируем честные цены, быструю доставку и возможность вернуть товар в течение 60 дней. А еще у нас есть видеоканал на Youtube — подписывайтесь, чтобы не пропустить полезные и интересные видео!

YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ

ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

БОНУСНАЯ КАРТА

Бонусная программа Техносилы — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

1 бонус = 1 рубль

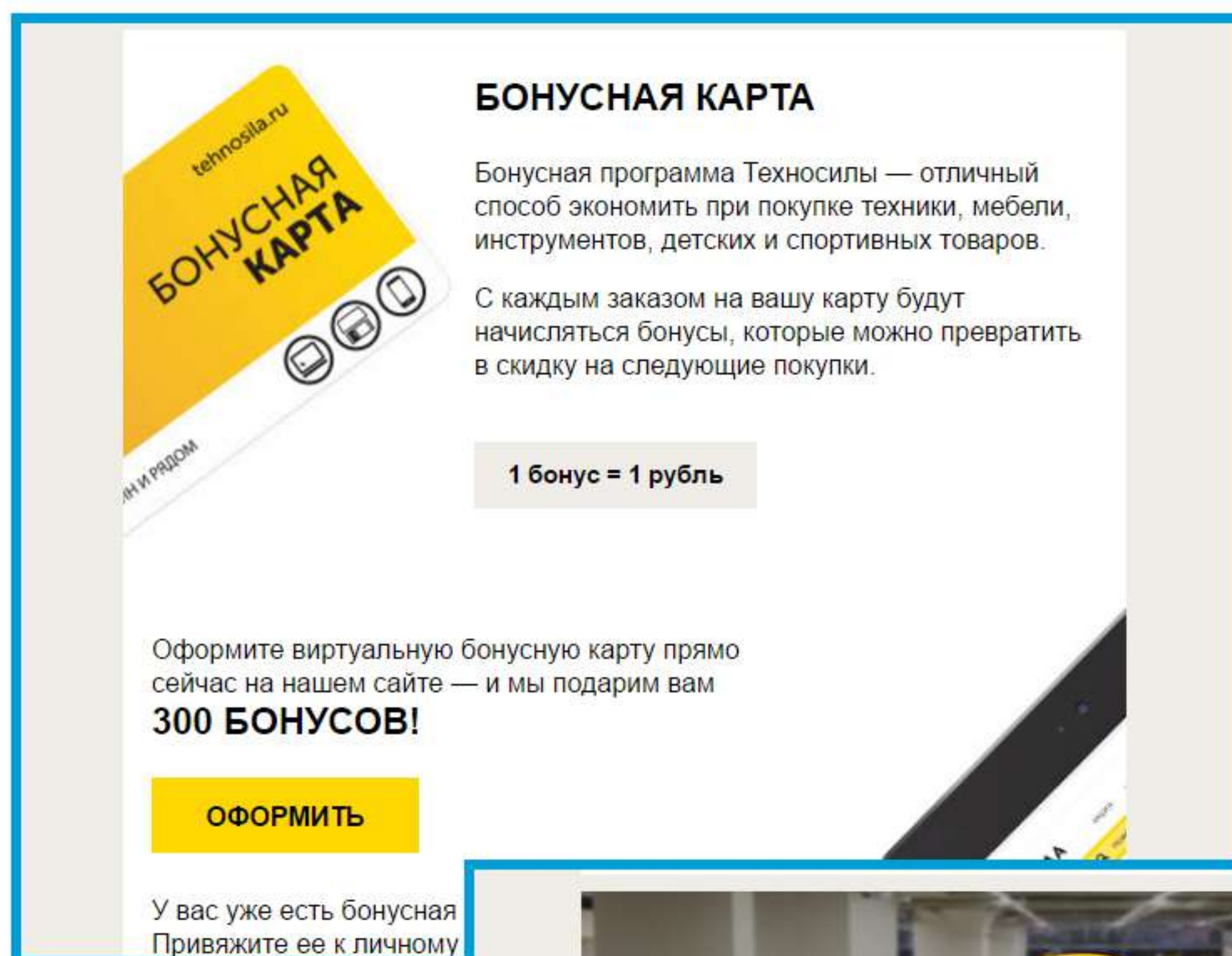
Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам **300 БОНУСОВ!**

ОФОРМИТЬ

У вас уже есть бонусная карта Техносилы? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

№4. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

3. Баннер: программа лояльности



БОНУСНАЯ КАРТА

Бонусная программа Техносила — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

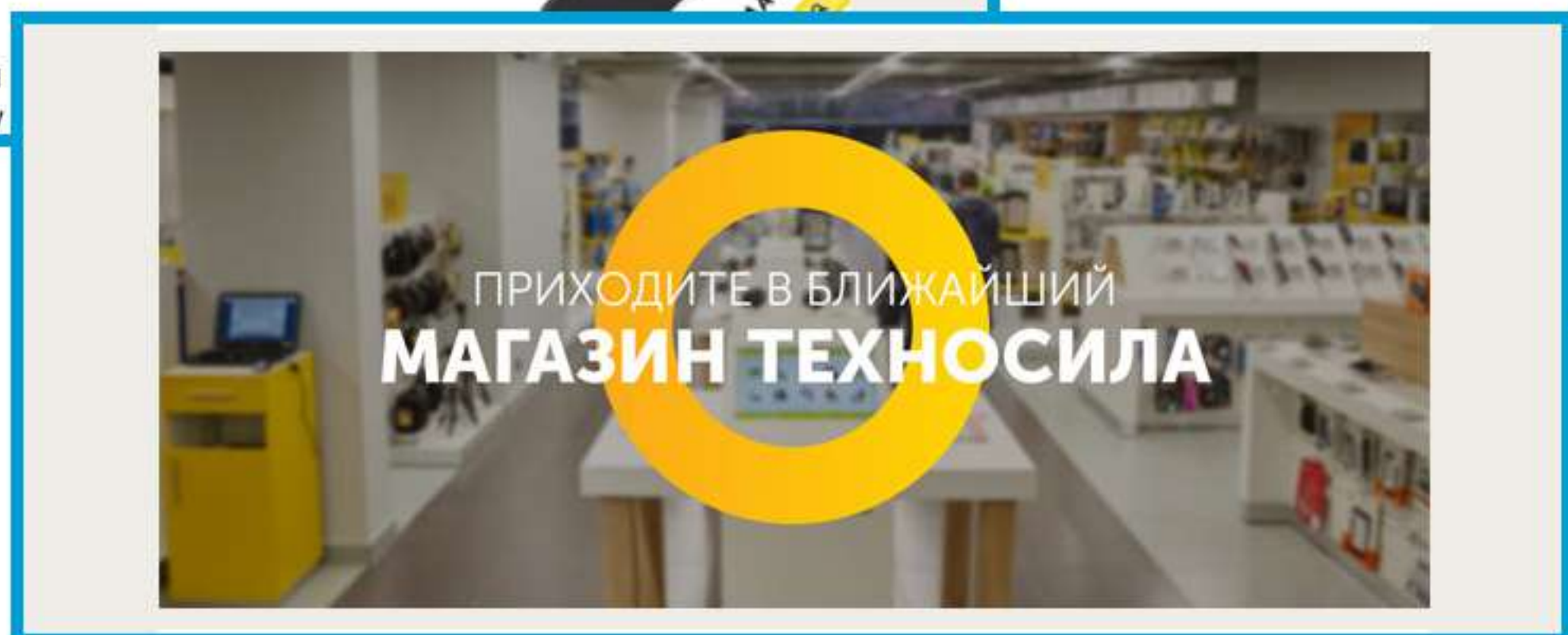
С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

1 бонус = 1 рубль

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам **300 БОНУСОВ!**

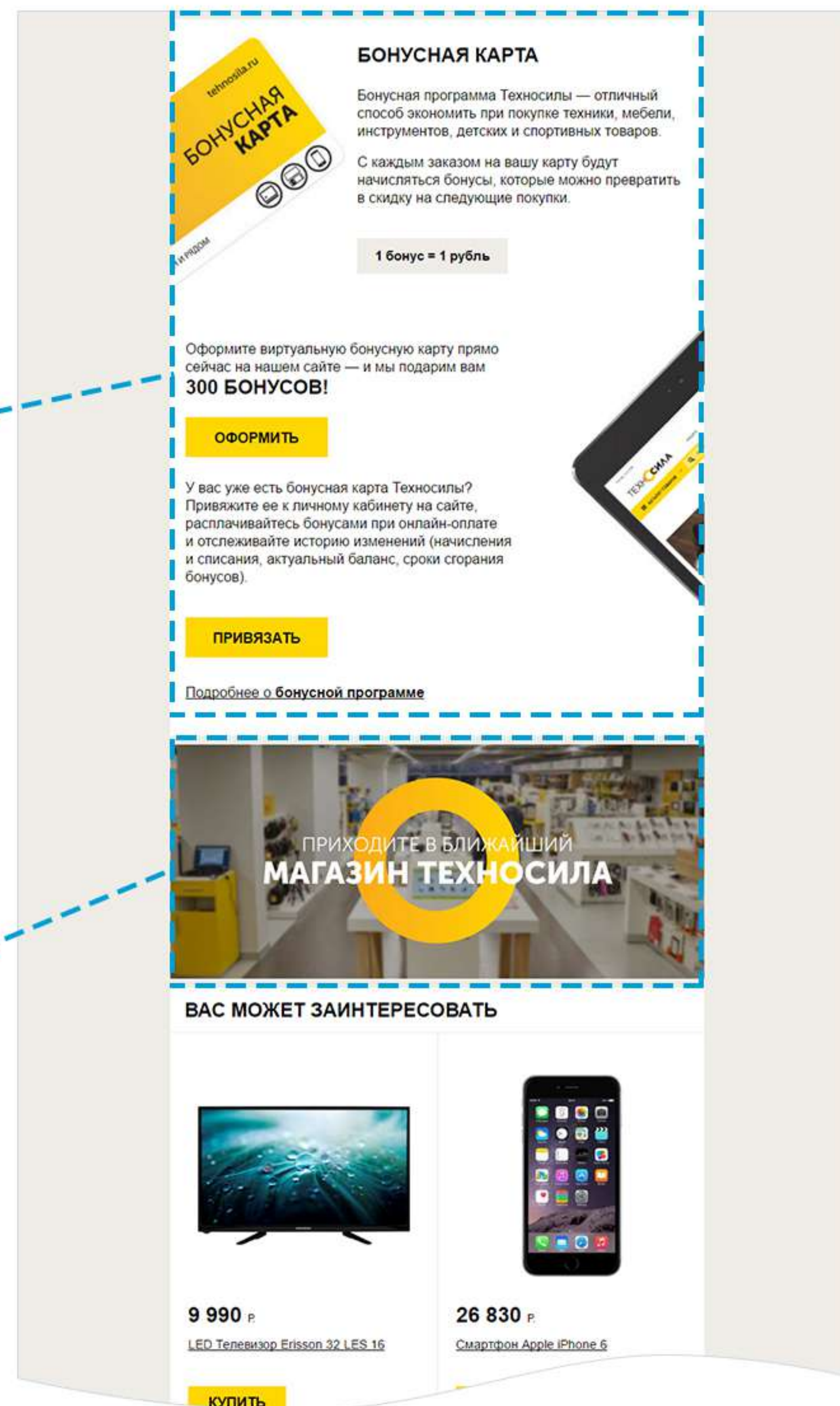
ОФОРМИТЬ

У вас уже есть бонусная карта Техносила? Привяжите ее к личному кабинету.



ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ
МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА

4. Баннер: оффлайн магазины



БОНУСНАЯ КАРТА

Бонусная программа Техносила — отличный способ экономить при покупке техники, мебели, инструментов, детских и спортивных товаров.

С каждым заказом на вашу карту будут начисляться бонусы, которые можно превратить в скидку на следующие покупки.

1 бонус = 1 рубль

Оформите виртуальную бонусную карту прямо сейчас на нашем сайте — и мы подарим вам **300 БОНУСОВ!**

ОФОРМИТЬ



У вас уже есть бонусная карта Техносила? Привяжите ее к личному кабинету на сайте, расплачивайтесь бонусами при онлайн-оплате и отслеживайте историю изменений (начисления и списания, актуальный баланс, сроки сгорания бонусов).

ПРИВЯЗАТЬ

[Подробнее о бонусной программе](#)

**ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ
МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА**





ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>9 990 Р. LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

№4. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:





5. Подборка персональных рекомендаций

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ





| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>9 990 Р. LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>27 790 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>12 579 Р. Стиральная машина Indesit IWUC 4105</p> <p>КУПИТЬ</p> |

ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ
МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>9 990 Р. LED Телевизор Erisson 32 LES 16</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>27 790 Р. Смартфон Apple iPhone 6 Plus как новый</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>12 579 Р. Стиральная машина Indesit IWUC 4105</p> <p>КУПИТЬ</p> |

[ПЕРЕЙТИ В МАГАЗИН](#)

-  **БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.**
-  **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ**
-  **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ**
-  **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте...
отказались от получения наших писем, перейдите по ссылке...

Техносила © 2017. Не дарите себя.

№5. ЧТО ГОВОРИМ «СПЯЩИМ»



Спящие подписчики еще могут быть полезны. Их стоит реактивировать путем демонстрации персональных и самых выгодных предложений.

№5. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Текст: "Оставайтесь с нами"

ТЕХНОСИЛА

**ОСТАВАЙТЕСЬ
С НАМИ!**

И вы не пропустите наши выгодные акции и большие распродажи. Вы можете положиться на нас: мы обещаем, что оправдаем ваше доверие и предложим действительно лучшие цены на популярные товары.

ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 7%!

А сейчас мы хотим подарить вам персональную скидку на следующий заказ — чтобы цена на него была еще приятнее! Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

af0f535164ac2ec **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

2. Блок с промокодом

ТЕХНОСИЛА

**ОСТАВАЙТЕСЬ
С НАМИ!**

И вы не пропустите наши выгодные акции и большие распродажи. Вы можете положиться на нас: мы обещаем, что оправдаем ваше доверие и предложим действительно лучшие цены на популярные товары.

ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 7%!

А сейчас мы хотим подарить вам персональную скидку на следующий заказ — чтобы цена на него была еще приятнее! Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

af0f535164ac2ec **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

**ЛУЧШИЕ
АКЦИИ**

ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!

Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

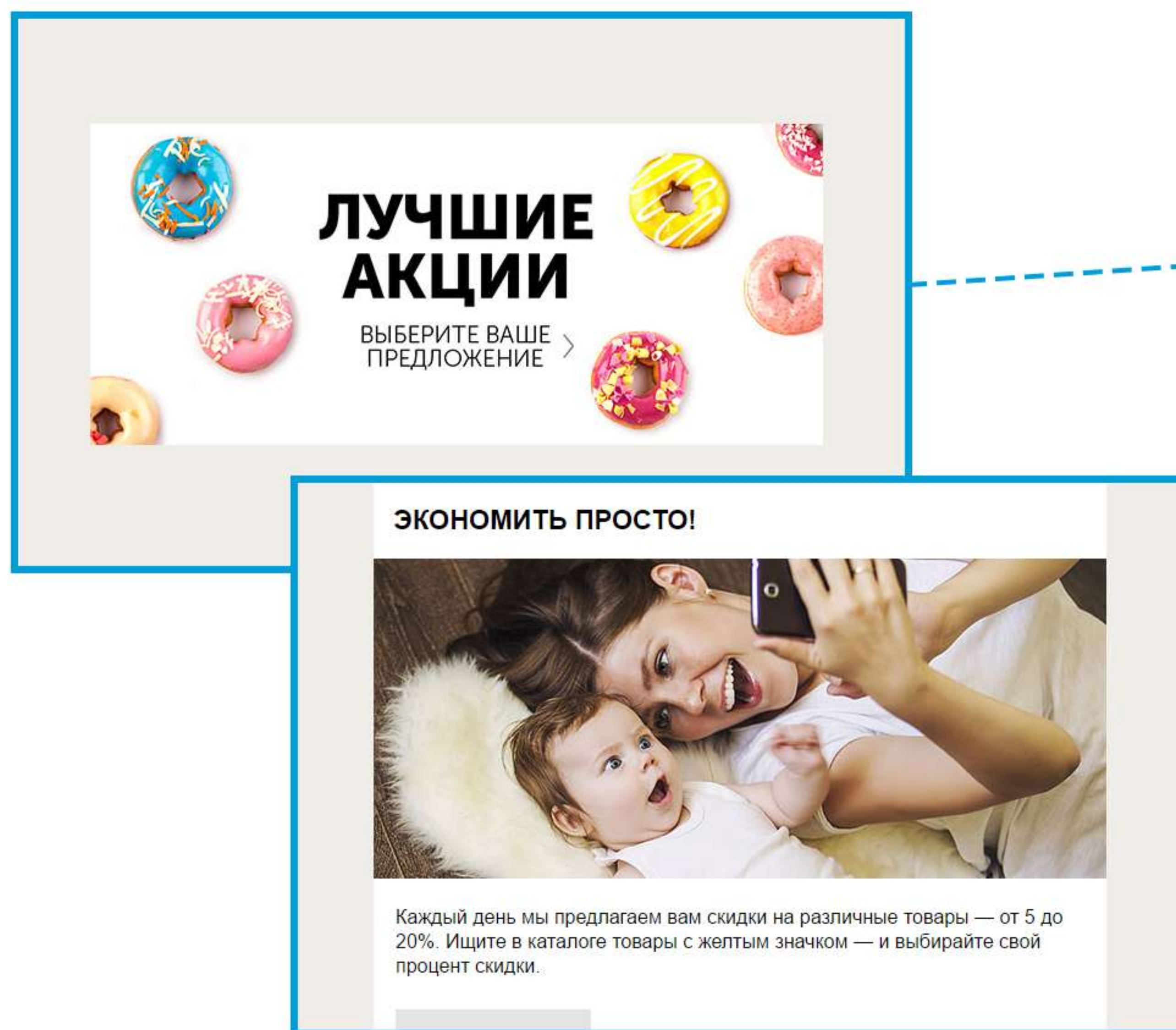
ПОДРОБНЕЕ

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

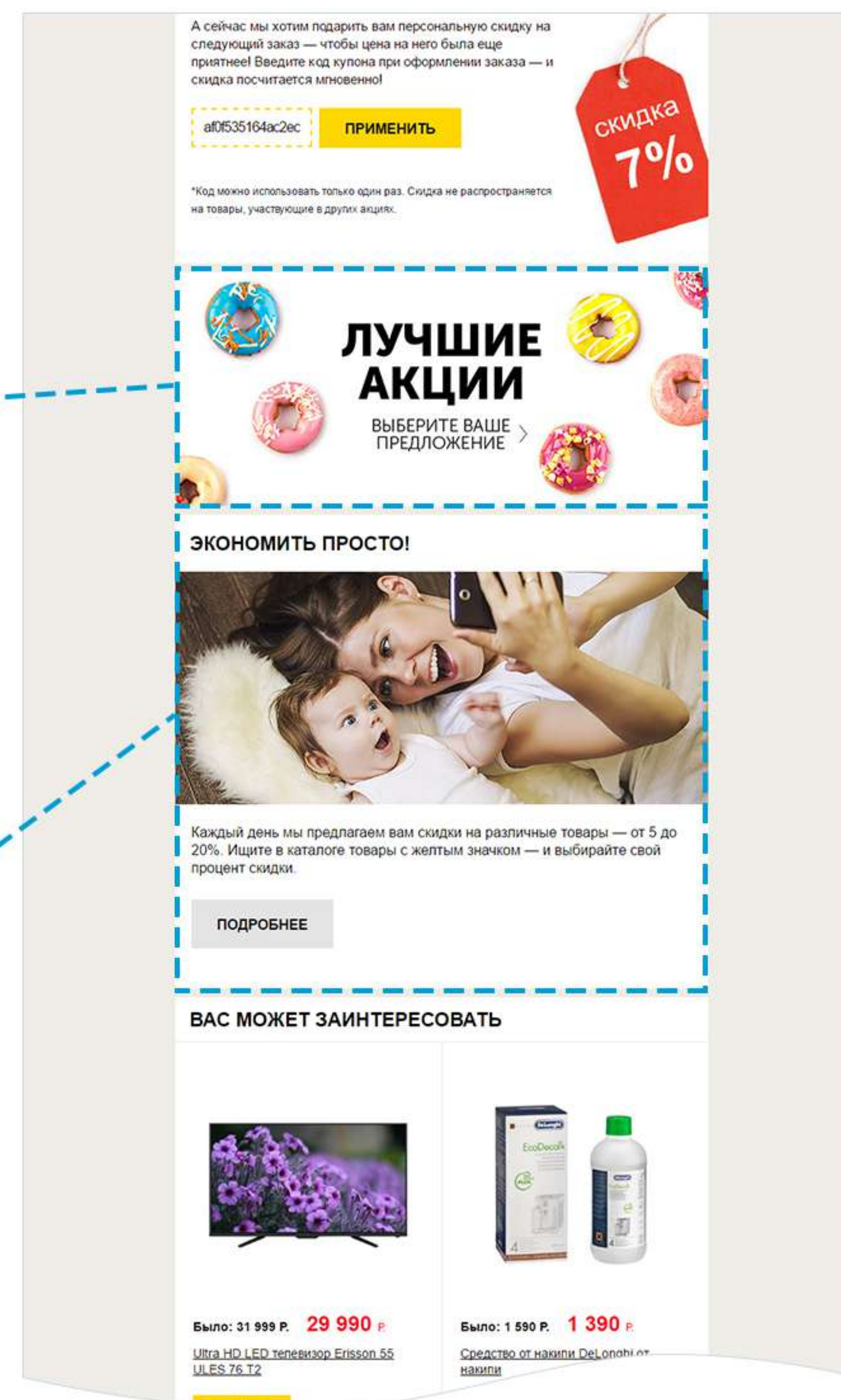
№5. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

3. Баннер: раздел акции



4. Баннер: раздел распродажа







№5. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

5. Подборка товаров со скидками





ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 1 590 Р. 1 390 Р. Средство от накипи DeLonghi от накипи</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 400 Р. 200 Р. Фонарь Supra SFL-PLR-1LW04</p> <p>КУПИТЬ</p> |





Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

ПОДРОБНЕЕ

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 1 590 Р. 1 390 Р. Средство от накипи DeLonghi от накипи</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 400 Р. 200 Р. Фонарь Supra SFL-PLR-1LW04</p> <p>КУПИТЬ</p> |

БОЛЬШЕ ТОВАРОВ

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.</p> |  <p>ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ</p> |  <p>ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ</p> |  <p>ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

№6. «ЛОЯЛЬНЫЕ»

retailrocket



После 11-й покупки подписчики первый раз перешли в статус «лояльных». Самое время продемонстрировать им насколько магазин их ценит и собрать обратную связь.

№6. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Блок: обратная связь (текст + СТА)

ТЕХНОСИЛА

ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ О НАШЕМ МАГАЗИНЕ?

Вы — один из наших постоянных клиентов, и мы хотим сказать вам большое спасибо за доверие!

Ваш опыт заказов в Техносиле бесценен — пожалуйста, поделитесь своим мнением о нашей работе. Мы хотим быть еще лучше и будем очень благодарны вам за честный отзыв!





★ ★ ★ ★ ★

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Всегда ваша, ТЕХНОСИЛА.
Онлайн и рядом

2. Подборка персональных рекомендаций без скидок

ПОПУЛЯРНЫЕ

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>13 520 Р. Батут Sport Elit 10FT</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  |  |

ТЕХНОСИЛА

ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ О НАШЕМ МАГАЗИНЕ?

Вы — один из наших постоянных клиентов, и мы хотим сказать вам большое спасибо за доверие!





Ваш опыт заказов в Техносиле бесценен — пожалуйста, поделитесь своим мнением о нашей работе. Мы хотим быть еще лучше и будем очень благодарны вам за честный отзыв!

★ ★ ★ ★ ★

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Всегда ваша, ТЕХНОСИЛА.
Онлайн и рядом

ПОПУЛЯРНЫЕ

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>26 830 Р. Смартфон Apple iPhone 6</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>13 520 Р. Батут Sport Elit 10FT</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>590 Р. Набор для настольного тенниса DOBEST BR18 (2...)</p> |  <p>4 440 Р. Сетка для батута</p> |

№7. ПЕРЕХОД «В ЗОНУ РИСКА» ИЗ «ЛОЯЛЬНЫХ»

retailrocket

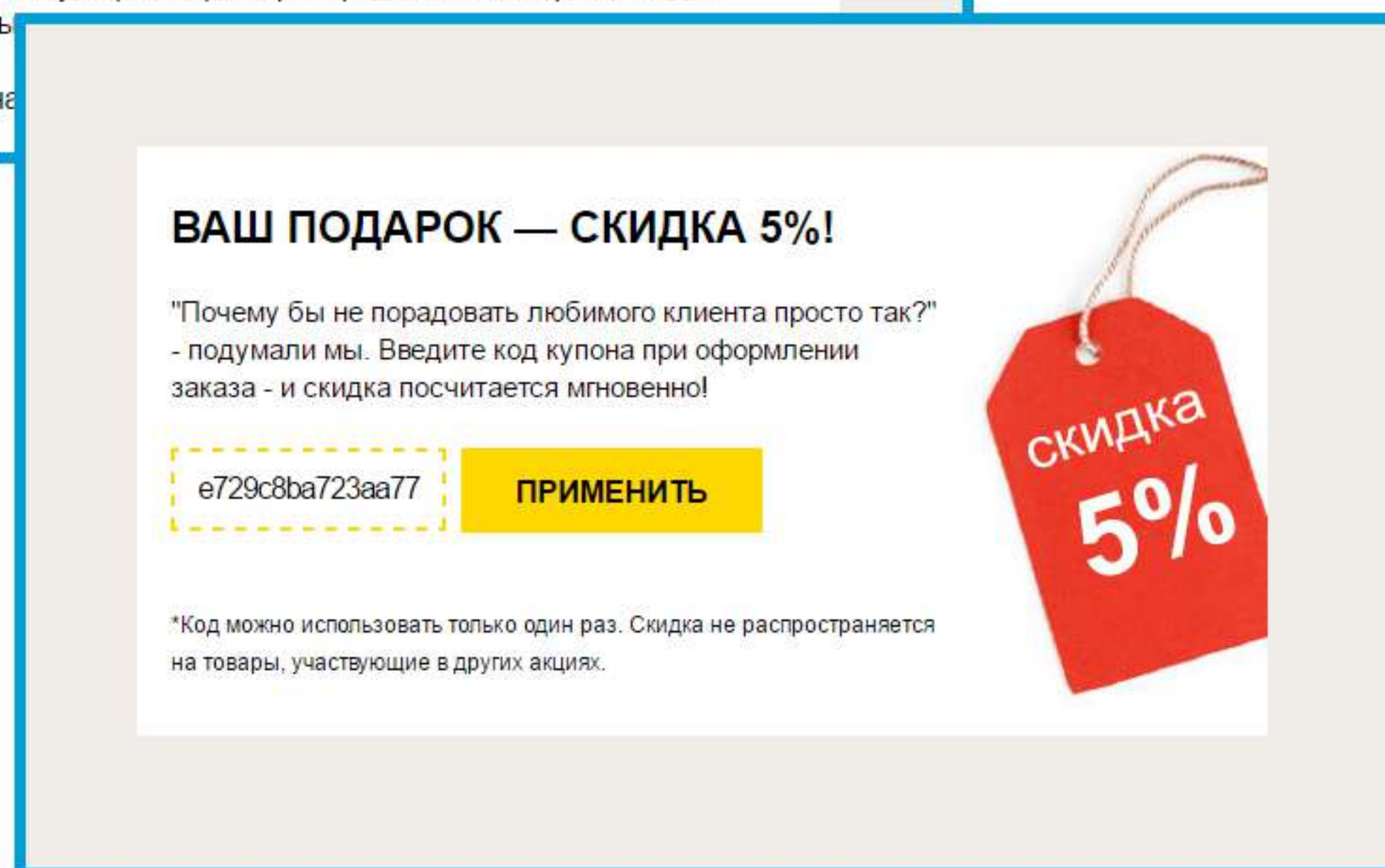
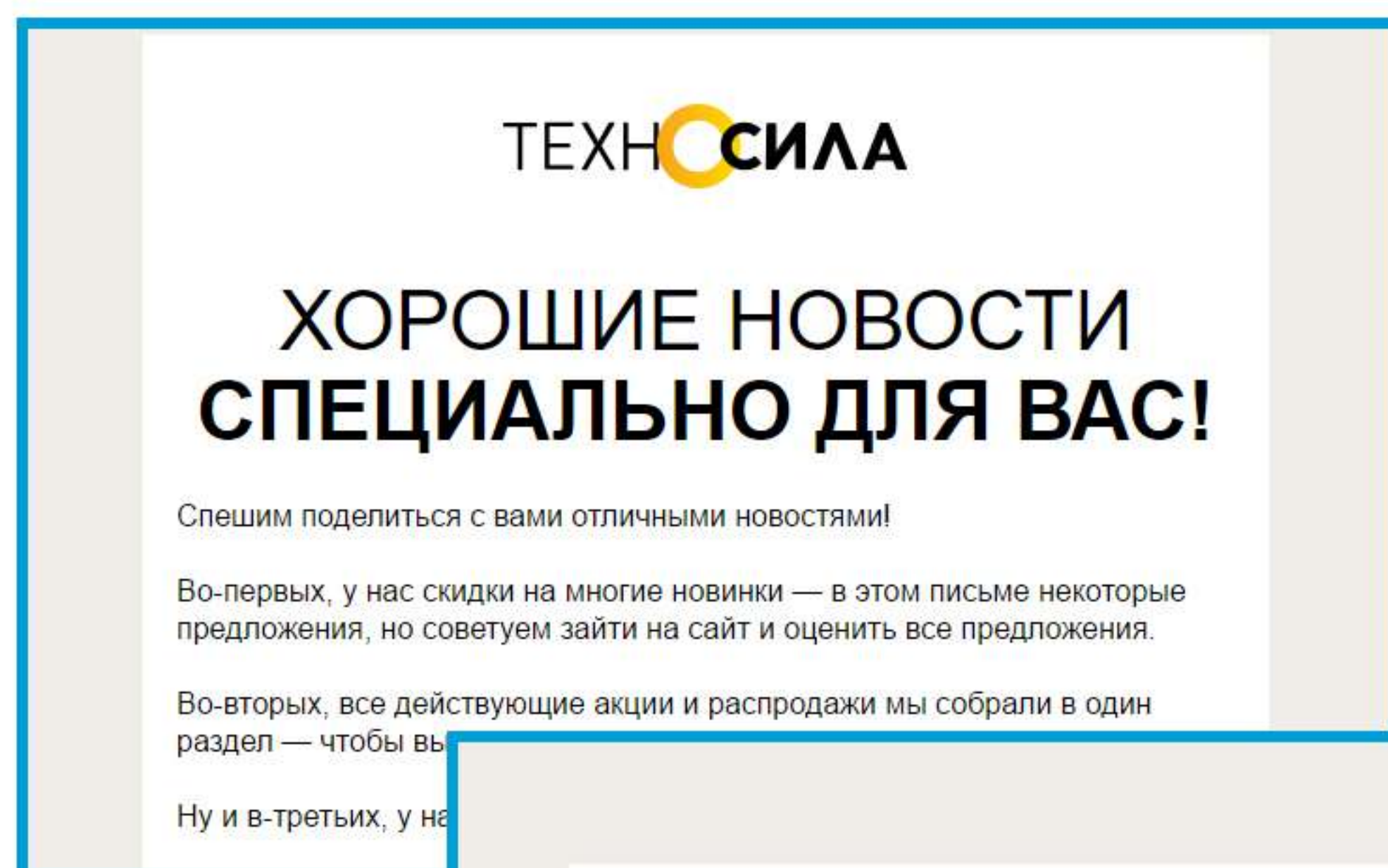


Когда лояльный подписчик начинает терять интерес к магазину, его обязательно нужно вернуть. Необходимо побудить его остаться покупателем через демонстрацию полезного контента, рассказа об акциях и спецпредложениях.

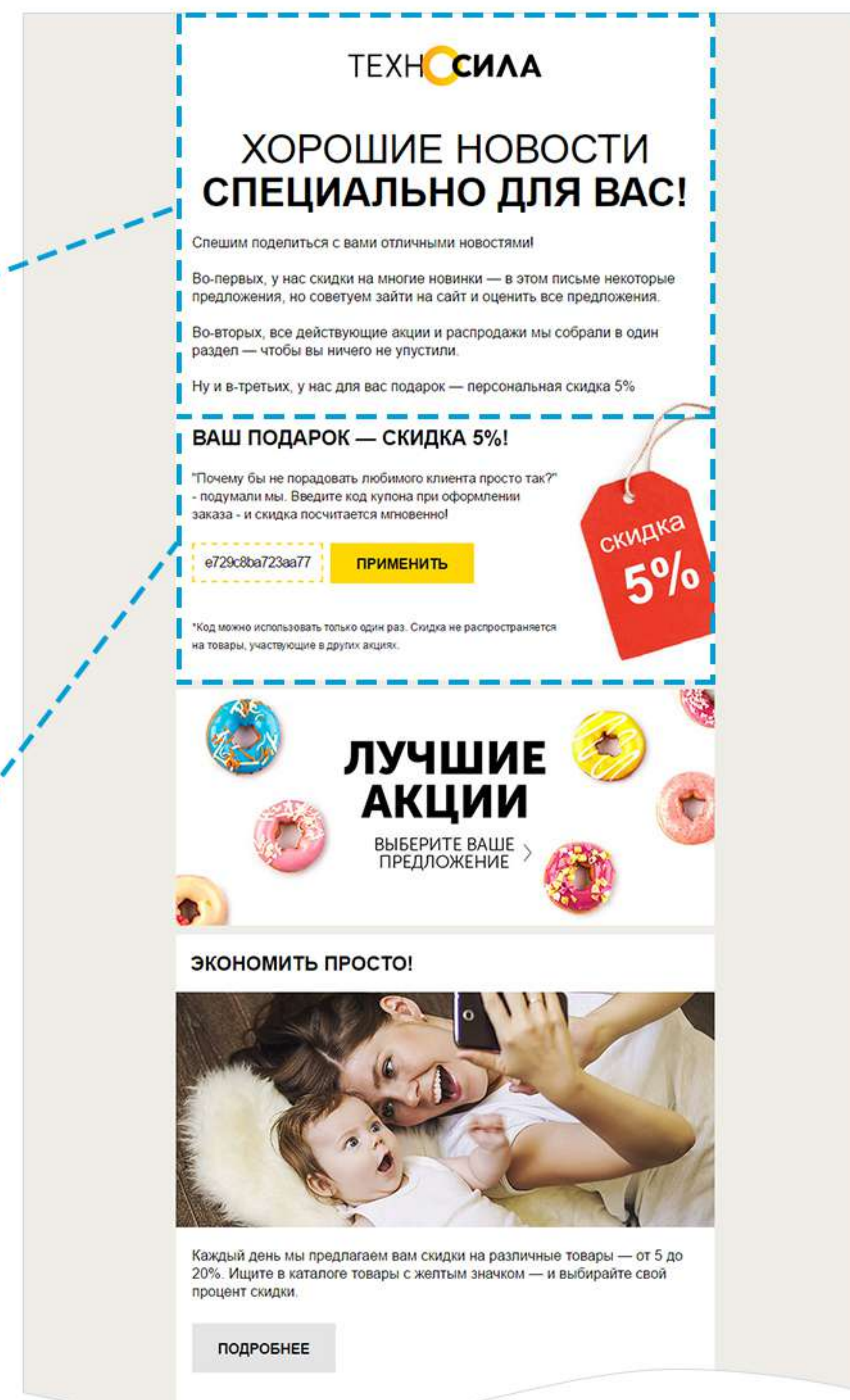
№7. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Текст: "возвращайтесь в лояльный сегмент"



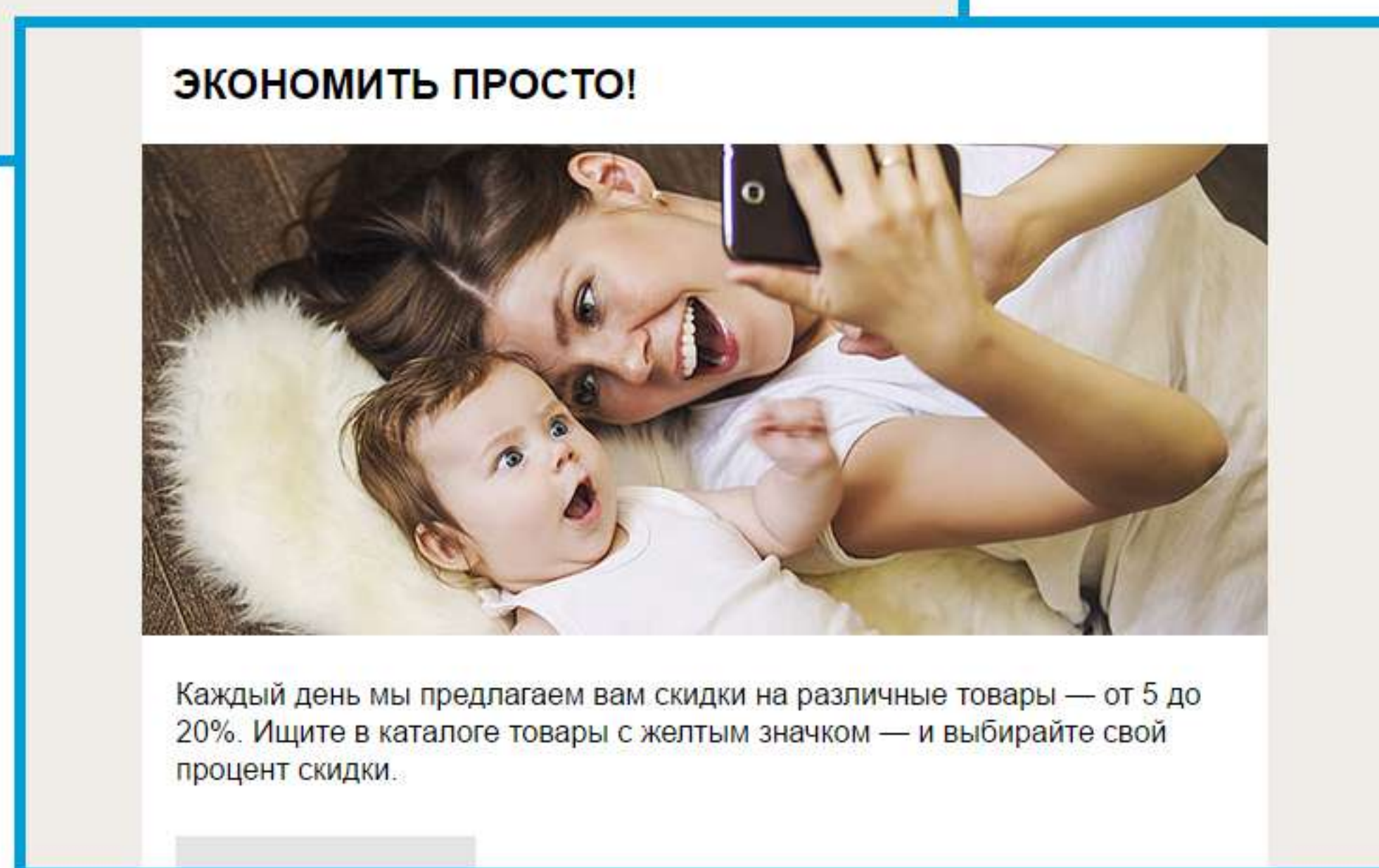
2. Блок с промокодом



№7. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

3. Баннер: раздел акции



4. Баннер: раздел распродажа

ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 5%!

"Почему бы не порадовать любимого клиента просто так?" - подумали мы. Введите код купона при оформлении заказа - и скидка посчитается мгновенно!

e729c8ba723aa77 **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

ЛУЧШИЕ АКЦИИ

ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!

Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

ПОДРОБНЕЕ

НОВИНКИ СО СКИДКАМИ





| | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>4 299 Р. Мини-печь Maxwell 1852-MW-01</p> | <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

№7. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

5. Подборка новинок





НОВИНКИ СО СКИДКАМИ

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>4 299 Р. Мини-печь Maxwell 1852-MW-01</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 42 999 Р. 39 999 Р. Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p>КУПИТЬ</p> |





Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

ПОДРОБНЕЕ

НОВИНКИ СО СКИДКАМИ

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>4 299 Р. Мини-печь Maxwell 1852-MW-01</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>Было: 31 999 Р. 29 990 Р. Ultra HD LED телевизор Erisson 55 ULES 76 T2</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 42 999 Р. 39 999 Р. Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p>КУПИТЬ</p> |

БОЛЬШЕ СКИДОК

-  БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.
-  ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ
-  ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ
-  ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ

№8. ВОЗВРАЩЕНИЕ В «ЛОЯЛЬНЫЕ» ИЗ «ЗОНЫ ПОТЕРИ И РИСКА»

retailrocket



Подписчиков, которые вернулись в сегмент «лояльных», нужно еще больше вовлечь в мультиканальную коммуникацию с магазином. Побудить остаться в лояльном сегменте надолго.

№8. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Текст: "Рады вам"

ТЕХНОСИЛА

ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ!

vk f t o

Техносила — это не только про покупки и продажи. Техносила — это еще и про семью, и про людей. Активных, честных, неравнодушных, заботящихся о близких, всегда готовых прийти на помощь — про людей, с которыми хочется дружить.

Добавляйтесь в наши сообщества в соцсетях — и давайте общаться! Комментируйте наши видео и статьи, делитесь впечатлениями о работе сайта и службы доставки — нам важно ваше мнение!

YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ

2. Баннер: Youtube канал с обзорами

YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ

ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

Видеообзоры на смартфонах

ТЕХНОСИЛА

ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ!

vk f t o

Техносила — это не только про покупки и продажи. Техносила — это еще и про семью, и про людей. Активных, честных, неравнодушных, заботящихся о близких, всегда готовых прийти на помощь — про людей, с которыми хочется дружить.

Добавляйтесь в наши сообщества в соцсетях — и давайте общаться! Комментируйте наши видео и статьи, делитесь впечатлениями о работе сайта и службы доставки — нам важно ваше мнение!

YOUTUBE-КАНАЛ С ОБЗОРАМИ

ВИДЕООБЗОРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НА YOUTUBE-КАНАЛЕ ТЕХНОСИЛЫ

ОБЗОРЫ И НОВИНКИ

Еще больше статей на нашем сайте tehnosila.ru

ЧИТАТЬ

ЧАЙНИКИ

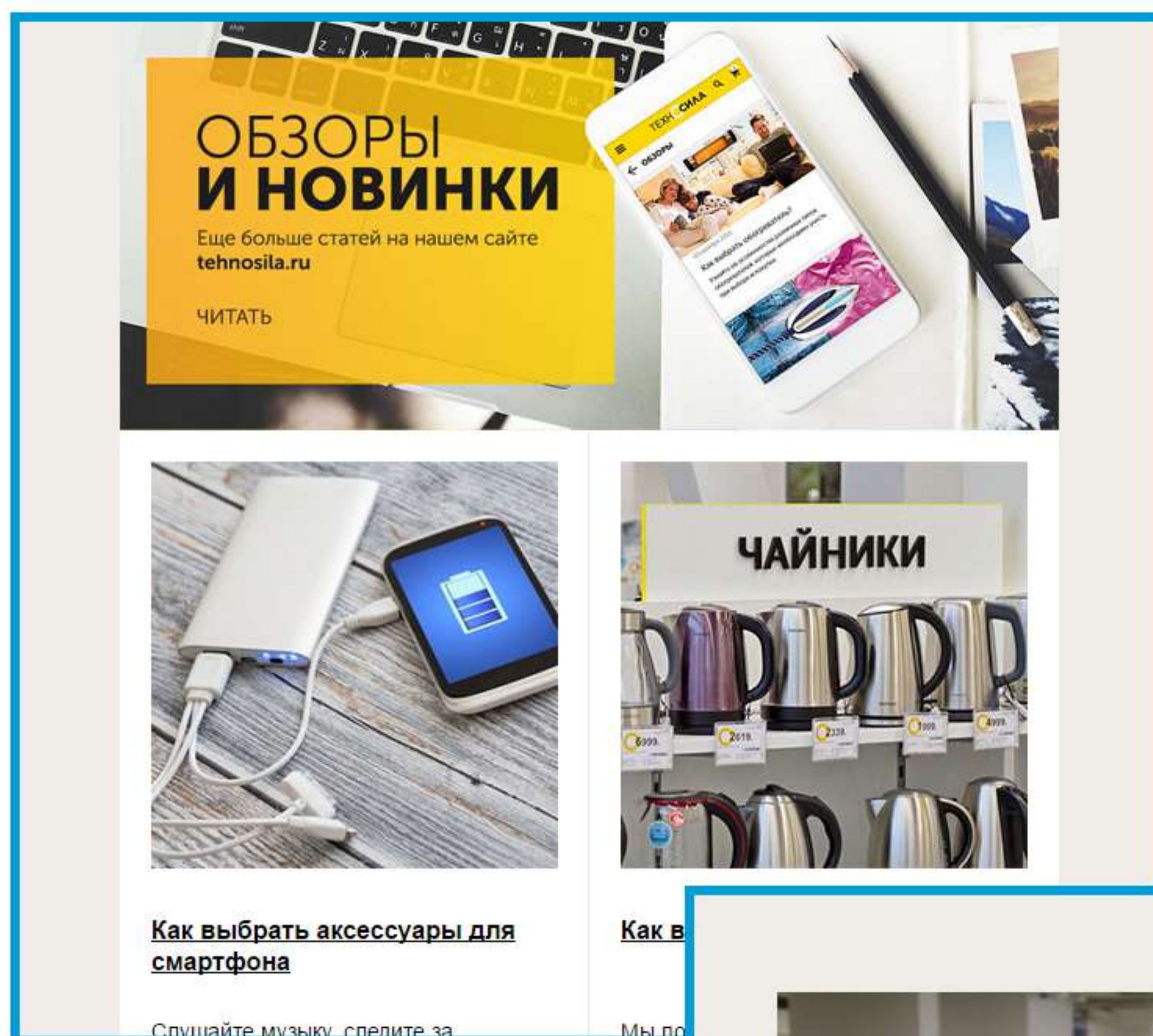
Как выбрать аксессуары для смартфона

Как выбрать чайники

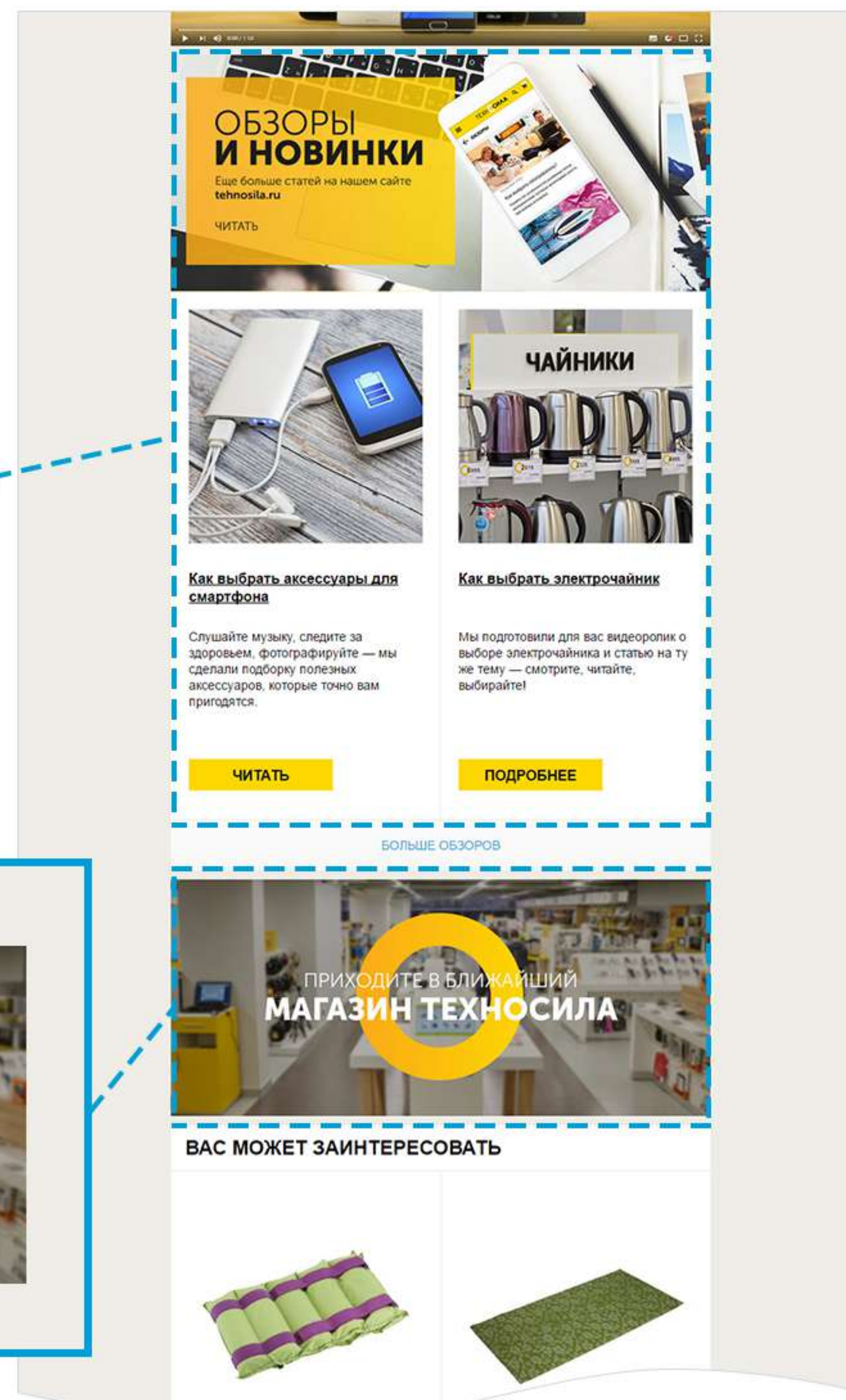
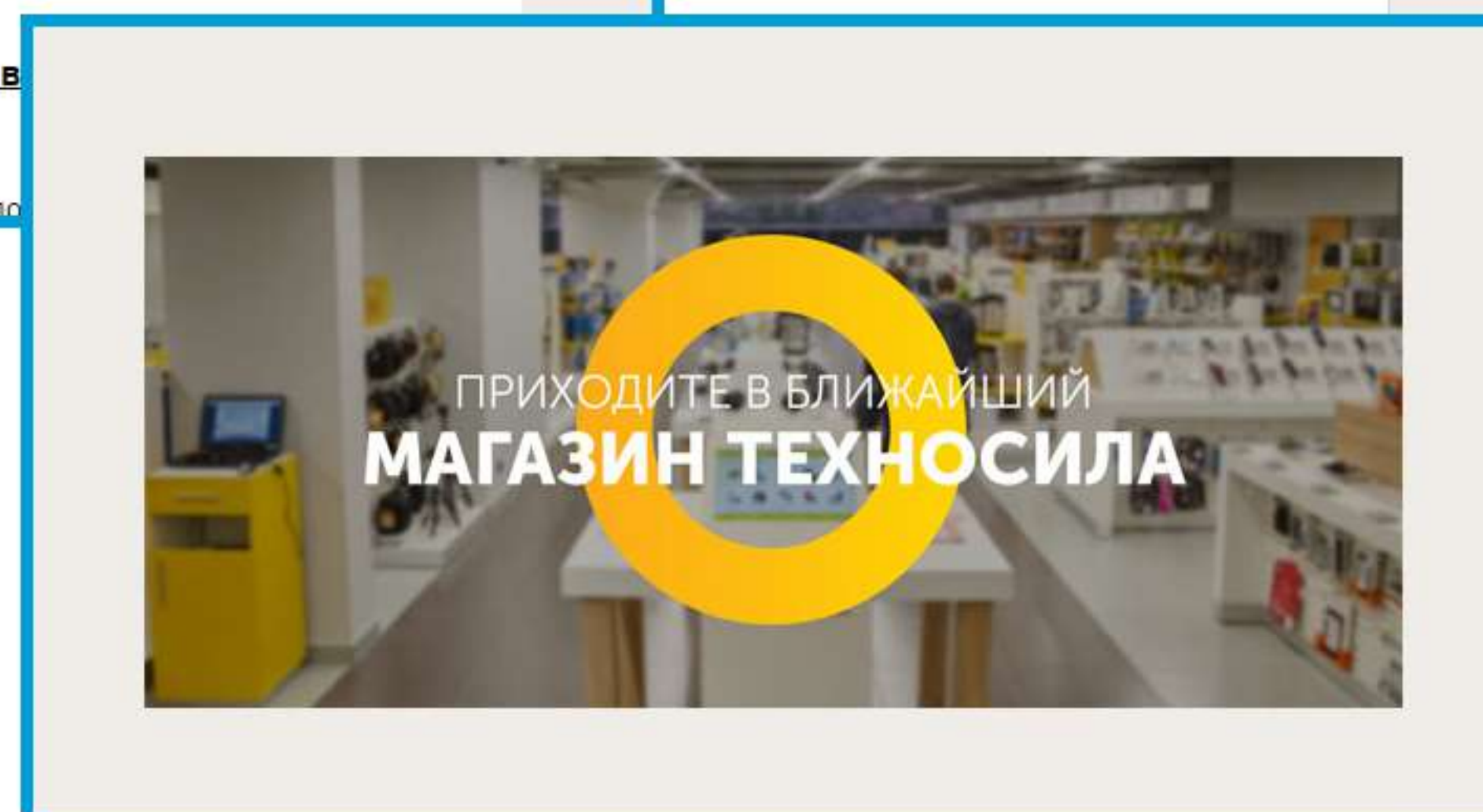
№8. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

3. Блок с тизерами статей/обзоров



4. Баннер: оффлайн магазины







№8. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

5. Подборка персональных рекомендаций без скидок

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>440 Р. Утяжелители Барс 2 кг</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>440 Р. Коврик для йоги Lite Weights 8310BB</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>310 Р. Утяжелители Lite Weights 5869WC</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>740 Р. Коврик для йоги Lite Weights 5455LW</p> <p>КУПИТЬ</p> |

ПРИХОДИТЕ В БЛИЖАЙШИЙ
МАГАЗИН ТЕХНОСИЛА

ВАС МОЖЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ

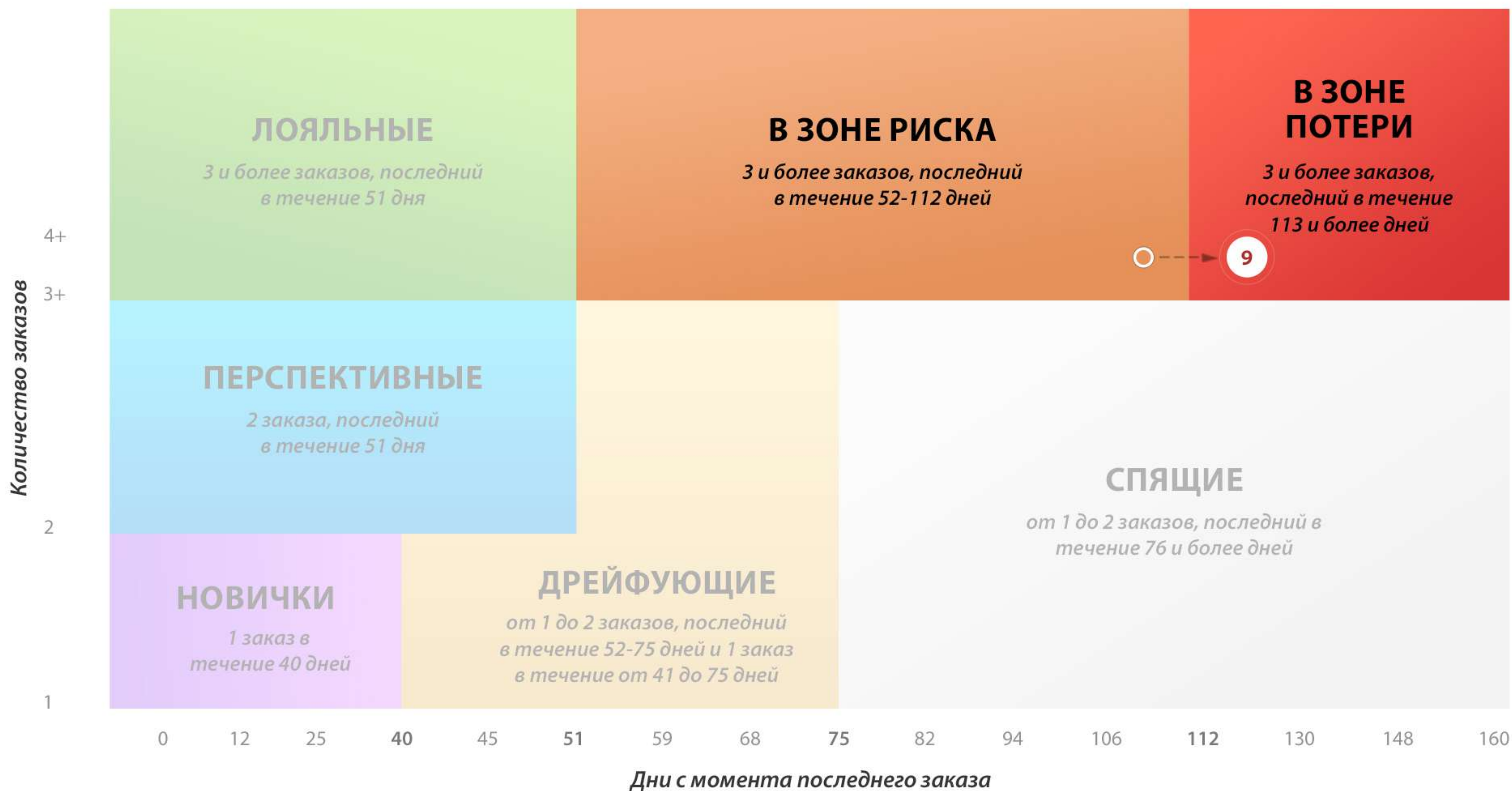
| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>440 Р. Утяжелители Барс 2 кг</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>440 Р. Коврик для йоги Lite Weights 8310BB</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>310 Р. Утяжелители Lite Weights 5869WC</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>740 Р. Коврик для йоги Lite Weights 5455LW</p> <p>КУПИТЬ</p> |

[ПЕРЕЙТИ НА САЙТ](#)

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.</p> |  <p>ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ</p> |  <p>ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ</p> |  <p>ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

№9. ПЕРЕХОД В «ЗОНУ ПОТЕРИ» ИЗ «ЗОНЫ РИСКА»

retailrocket



Подписчиков, которые в прошлом были лояльными, но совершенно потеряли интерес к магазину, нужно обязательно реанимировать. Необходимо получить обратную связь с причинами ухода, еще раз продемонстрировать преимущества магазина.

№9. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

1. Обратная связь (текст + СТА)

ТЕХНОСИЛА

КАК ВАШИ ДЕЛА?

Вы давно не делали у нас заказов, и мы немного заперевали — может быть, причина в том, что с последним заказом было не все гладко? Пожалуйста, если у вас есть замечания по нашей работе, расскажите о них. Мы очень хотим восстановить с вами хорошие отношения!

★★★★★

ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 8%!

А чтобы ваши покупки были еще более выгодными, мы дарим вам промокод на скидку 8%. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

e819468c68dfc41 **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

2. Блок с промокодом

ТЕХНОСИЛА

КАК ВАШИ ДЕЛА?

Вы давно не делали у нас заказов, и мы немного заперевали — может быть, причина в том, что с последним заказом было не все гладко? Пожалуйста, если у вас есть замечания по нашей работе, расскажите о них. Мы очень хотим восстановить с вами хорошие отношения!

★★★★★

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

У нас по-прежнему много интересного! Каждый день мы представляем новые акции и выгодные предложения — уверены, вы найдете что-то по душе.

ВАШ ПОДАРОК — СКИДКА 8%!

А чтобы ваши покупки были еще более выгодными, мы дарим вам промокод на скидку 8%. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

e819468c68dfc41 **ПРИМЕНИТЬ**

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

ЛУЧШИЕ АКЦИИ

ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

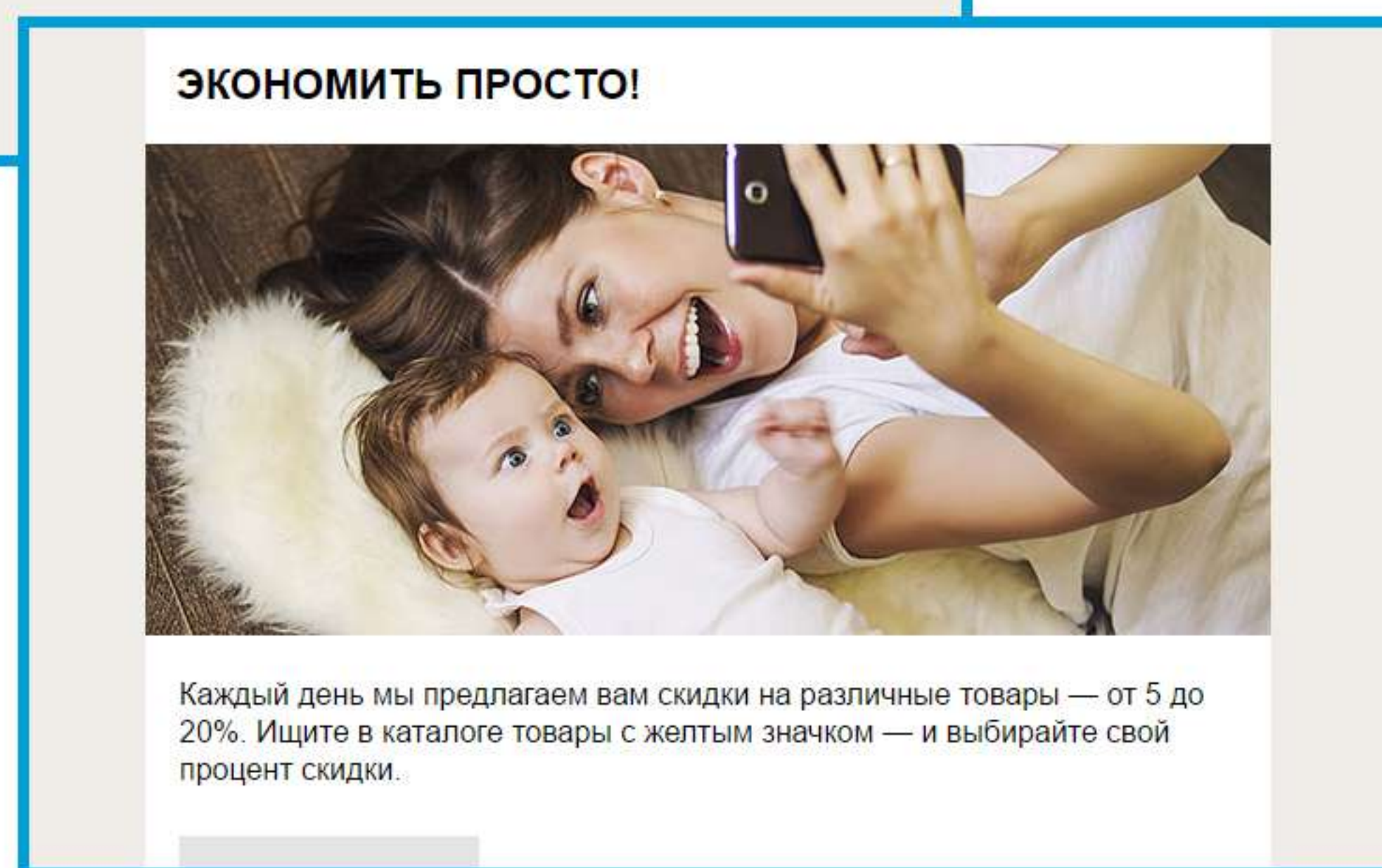
ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!

Каждый день мы предлагаем вам скид...

№9. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

3. Баннер: раздел акции



4. Баннер: раздел распродажа

А чтобы ваши покупки были еще более выгодными, мы дарим вам промокод на скидку 8%. Введите код купона при оформлении заказа — и скидка посчитается мгновенно!

e819468c68dfc41 **ПРИМЕНИТЬ**

скидка 8%

*Код можно использовать только один раз. Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях.

ЛУЧШИЕ АКЦИИ
ВЫБЕРИТЕ ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ >

ЭКОНОМИТЬ ПРОСТО!

Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

ПОДРОБНЕЕ

ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС

| | |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> | <p>Было: 42 999 Р. 39 999 Р. Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|





КУПИТЬ

№9. СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА:

retailrocket

5. Подборка товаров со скидками





ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 42 999 Р. 39 999 Р. Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>Было: 22 999 Р. 14 999 Р. Смартфон Huawei PLK-L01</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |





Каждый день мы предлагаем вам скидки на различные товары — от 5 до 20%. Ищите в каталоге товары с желтым значком — и выбирайте свой процент скидки.

ПОДРОБНЕЕ

ПОДБОРКА ДЛЯ ВАС

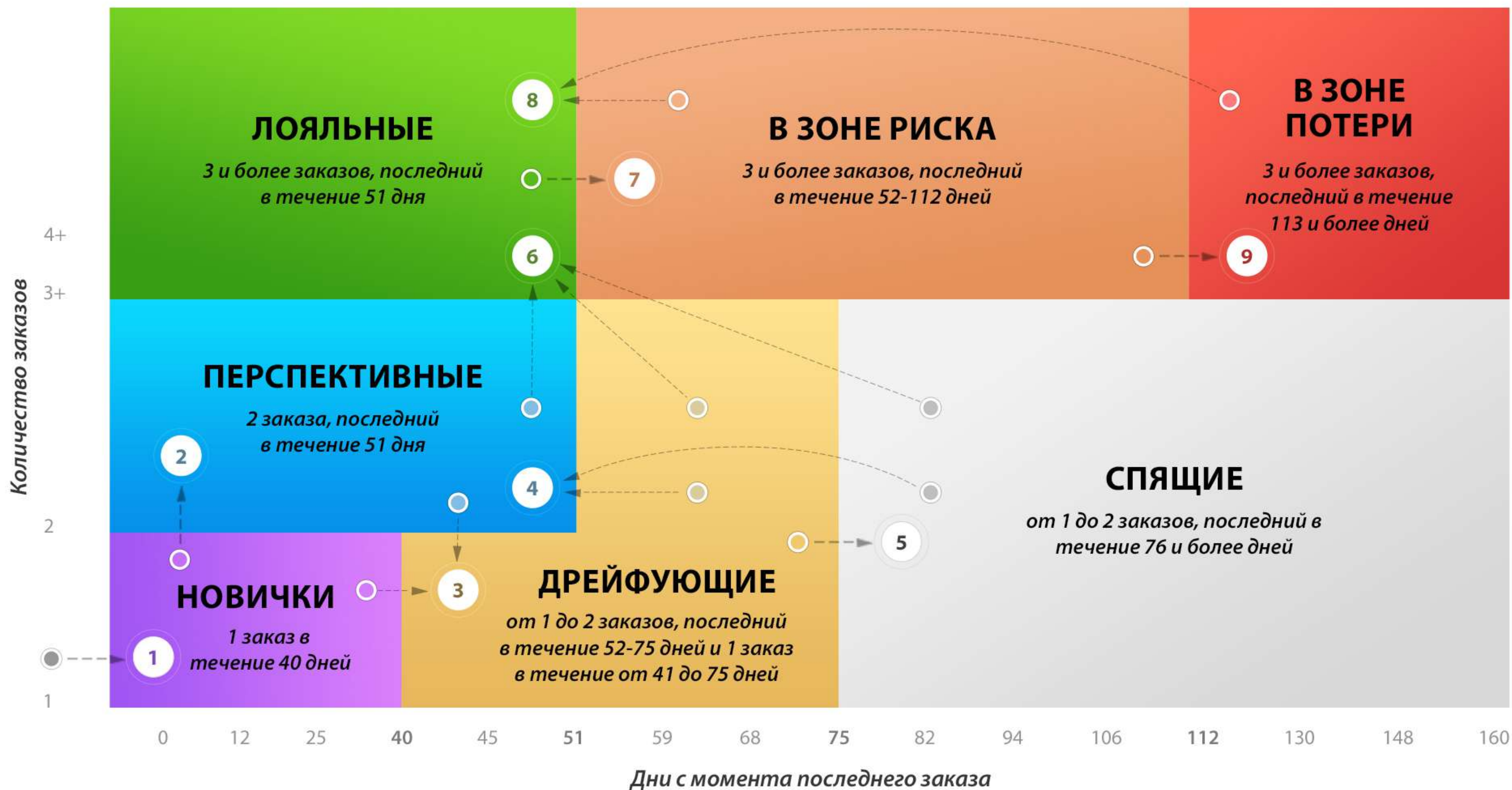
| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 42 999 Р. 39 999 Р. Смартфон Samsung Galaxy S7 32GB</p> <p>КУПИТЬ</p> |
|  <p>Было: 22 999 Р. 14 999 Р. Смартфон Huawei PLK-L01</p> <p>КУПИТЬ</p> |  <p>Было: 9 999 Р. 8 999 Р. Смартфон Acer Z628</p> <p>КУПИТЬ</p> |

БОЛЬШЕ СКИДОК

-  **БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ОТ 5 000 Р.**
-  **ГАРАНТИЯ ЧЕСТНОЙ ЦЕНЫ**
-  **ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ**
-  **ПОКУПАЙТЕ СЕЙЧАС, ПЛАТИТЕ ПОЗЖЕ**

ИТОГОВАЯ СХЕМА КОММУНИКАЦИЙ НА БАЗЕ RFM-МАТРИЦЫ: 9 КАМПАНИЙ

retailrocket



На схеме показаны условия для инициирования отправки каждого сценария.
Все предыдущие слайды собраны в один.

Результаты по омниканальному ритейлеру "Техносила":

- Click Rate больше на **15,09%**, а конверсия выше на **348,18%**.
- Выручка по RFM-кампаниям на **71.51%** больше, чем у Reactivation.
- При этом количество отправленных писем меньше на **43,46%**.



- ✓ Задача триггерных RFM-рассылок - удержание пользователей в сегменте “Лояльные”.
- ✓ Важно отслеживать эффективность кампаний, сравнивая приросты в сегментах: “Лояльные” и “В зоне потери”, стремясь, чтобы “Лояльный” рос быстрее (или соответственно уменьшался медленнее).
- ✓ RFM-рассылки показывают большую эффективность по показателям открытий, кликабельности и конверсии, по сравнению с Reactivation сценарием.

