



EMAILSHOW 2017

Самый технологичный email-маркетинг

Компания REG.RU,
крупнейший регистратор доменных имён и хостинг-провайдер в России

№1

регистратор и хостинг-провайдер в России

21 000 000

оказанных услуг

3 000 000

доменов на обслуживании

1 300 000

более 1,3 млн клиентов

КТО МЫ?

- регистратор и хостинг-провайдер **№1 в России**
- **3 000 000 доменов** на обслуживании
- **каждый 2-й домен в России** регистрируется в REG.RU
- **1,3 млн клиентов** и **21 млн оказанных услуг**
- **600 000 подписчиков** на рекламные рассылки
- регистрация доменов в **750 зонах**
- услуги хостинга, почты, VPS / VDS, аренды физических серверов и все необходимые **веб-инструменты для онлайн-бизнеса**
- **офисы в 30 городах России и СНГ**



Что мы делаем

Наши услуги помогают эффективно строить бизнес в Сети и развивать веб-проекты, полностью покрывая потребности пользователей в:

- регистрации доменов
- технической инфраструктуре
- роботизированного создания сайтов
- продвижении и рекламе в Интернете
- других инструментах поддержки и развития сайта





Кто наши подписчики?

- микро/малый бизнес
- средний бизнес
- наёмные сотрудники и фрилансеры (разработчики, SEO-специалисты и т.д.)

Email: типы писем

- письма-уведомления для клиентов о сервисах, приветственные и event-письма (поздравления с Днем рождения, с Новым годом)

Регистрация домена

Вы успешно зарегистрировали домен

 [testdomani.ru](#)

⌚ Внимание! Требуется время

Данные о домене в базе WHOIS будут доступны в течение часа.

Домен будет прописан на DNS-серверах зоны и станет доступен в течение 24 часов.

★ Рекомендуем включить [автопродление домена](#) и [автопополнение баланса лицевого счёта](#).

Рекомендуем



Создать сайт на домене

Бесплатный конструктор сайтов REG.RU, готовые решения на CMS и другие сервисы создания сайтов.

[Создать сайт](#)



Подключить хостинг

Бесплатно надёжный хостинг на 2 месяца и SSL-сертификат на 1 год.

[Подключить](#)

интерфейсом от Mail.Ru или Яндекс.Почта.

[Создать почту](#)

пользователей на существующий сайт.

[Перенаправить](#)

Используйте все преимущества вашего нового домена и превратите его в выгодную инвестицию!

Спасибо, что выбрали REG.RU!

[Все акции и скидки!](#)



Бесплатный SSL-сертификат

для защиты вашего сайта [Подробнее](#)

Присоединяйтесь

Подписывайтесь на наши группы в социальных сетях, чтобы постоянно быть в курсе всего самого интересного.



Email: типы писем

- **письма-уведомления о состоянии сервисов**

Услуга приостановлена

Срок оказания заказанной вами на сайте [REG.RU](#) услуги «Услуга хостинга» истёк 05.08.2015.

Для скорейшего возобновления работы ваших ресурсов рекомендуем продлить услугу. Это можно сделать в течение 30 дней с момента приостановления действия сервиса.

[Продлить услугу](#)

★ Рекомендуем включить [автопродление услуги](#) и [автопополнение баланса лицевого счёта](#).

Если у вас есть вопросы, вы можете обратиться в наш раздел «[Поддержка](#)»
Спасибо за то, что вы с нами! Искренне ваш, [REG.RU](#).

Email: типы писем

- рекламные рассылки (примеры писем: дайджест и продуктовые)

Новости за неделю

01–08 июня 2017 года



Компания REG.RU представляет Effect — систему повышения продаж на сайте

Компани REG.RU и Effect.com представляют новый сервис — Effect. Услуга позволит владельцам коммерческих ресурсов выстраивать максимально эффективные коммуникации с клиентами и повышать уровень продаж. Она анализирует и обрабатывает в режиме реального времени такие факторы, как поведение клиента на сайте, личную информацию о нём, рекламные источники и метки. Установка сервиса потребует от вас минимальных усилий. При заказе на 6 месяцев действует скидка 10%, а при заказе на 12 месяцев — 20%.

[Подключить сервис](#)

Акция ко Дню России!
Домены в зонах .RU, .РФ и других от 99 рублей — только 8 и 9 июня!

В период с 8 по 9 июня 2017 года, в честь Дня России, вы можете зарегистрировать домены, предназначенные специально для российской аудитории, по сниженной цене. Среди них популярные зоны: .RU и .РФ по 99 рублей и .SU, .TATAR, .МОСКВА, .MOSCOW и .RUS по 459 рублей за первый год. Спешите сэкономить!

[Выбрать домены](#)

[Подробнее](#)

Прежняя цена, улучшенные параметры — в shared-хостинге REG.RU

Все владельцы услуги shared-хостинг на Linux и Windows получили дополнительное дисковое пространство для размещения своих проектов. При этом стоимость услуг останется прежней — вам не надо будет доплачивать за объём накопителя. Подробности новых возможностей — на нашем сайте!

[Заказать хостинг](#)

[Подробнее](#)



Облачные решения — будущее, которое уже наступило

Современные облачные технологии позволяют пользователям сэкономить, увеличить мобильность и надёжность своих проектов. Одним из таких инструментов является платформа Jelatic, предоставляющая возможность значительно ускорить производительность вашего проекта без лишних переплат.

Получайте лучшее с платформой Jelatic

Jelatic — облачная хостинг-платформа, которая, в отличие от обычного хостинга, подстраивается под нагрузку проекта и автоматически снижает или увеличивает выделяемые ресурсы. Благодаря этому вы не только сохраните работоспособность ресурса при резких скачках посещаемости, но и сможете значительно сэкономить. Услуга позволяет:

- запускать веб-приложения на Java и PHP;
- использовать Docker-контейнеры;
- размещать сайты, используя популярные CMS 1C-Bitrix, WordPress и Joomla;
- производить горизонтальное и вертикальное масштабирование ресурсов.

Первые 14 дней — бесплатно!

На сайте REG.RU вы сможете использовать платформу нового поколения бесплатно в течение первых 14 дней! Протестируйте Jelatic в реальных условиях: загрузите ваши приложения, устанавливайте дополнительные модули из «Магазина приложений» и сделайте ваш сайт быстрее, технологичнее и удобнее в использовании. Кроме того, недавно мы снизили цену на начальную и среднюю конфигурацию Jelatic, что позволит вам еще больше сэкономить. Сделайте с Jelatic уверенный шаг к стремительному развитию вашего проекта!

[Заказать Jelatic](#)

[Все акции и скидки](#) | [Поддержка](#) | [Контакты](#)



Для своевременного получения информации о скидках, специальных предложениях и новинках мы были автоматически подписаны на рассылку при регистрации на сайте REG.RU. Отписаться от рассылки вы можете в личном кабинете или пройдя по [ссылке](#).



Станьте частью сообщества профессионалов: домены .PRO по 143 рубля!

Зарегистрируйте домен .PRO за 143 рубля до 31 декабря 2017 года и получите возможность подтвердить ваш профессиональный статус в Сети по минимальной цене! [Подробнее](#)

Бесплатный SSL-сертификат GlobalSign для каждого домена!

Подключите бесплатный SSL-сертификат в подарок к любому домену на сайте REG.RU. Защитите ваш сайт и позаботьтесь о безопасности данных ваших пользователей! [Подробнее](#)

Домены в зоне .XYZ — всего по 59 рублей!

Сверхпопулярная платформа для вашего проекта на максимально выгодных условиях: зарегистрируйте до 31 декабря 2017 года веб-адрес в зоне .XYZ по самой доступной цене в 59 рублей! [Подробнее](#)

Скидки до 60% на услуги shared-хостинга

Получите скидку до 45% при заказе или продлении shared-хостинга на любой срок. Для розничных клиентов, зарегистрировавших новый домен на сайте, действуют скидки до 60%! [Подробнее](#)

Устройте .FUN — домены в самой весёлой зоне всего по 399 рублей

Придайте своему проекту позитивный и лёгкий настрой с новой доменной зоной .FUN! Зарегистрируйте понравившийся адрес и начните радовать пользователей своим контентом. [Подробнее](#)

Лучшие мероприятия и руководителей для специалистов

Скидки на участие в конференциях, полезных онлайн-курсах и форумах — всё это вы найдёте в специальном разделе «Мероприятия» на сайте REG.RU. Участвуйте, получайте новые знания и экономьте ваши деньги!

[Хочу сэкономить](#)

[Все акции и скидки](#) | [Поддержка](#) | [Контакты](#)



Для своевременного получения информации о скидках, специальных предложениях и новинках мы были автоматически подписаны на рассылку при регистрации на сайте REG.RU. Отписаться от рассылки вы можете в личном кабинете или пройдя по [ссылке](#).

Email: что у нас есть?

- **собственный функционал для email-рассылок**



- **собственная команда разработчиков**



Наши цели

Больше и быстрее:

- вовлекать подписчиков (OR, CTR)
- продавать (сумма продаж и средний чек)
- собирать и анализировать статистику

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ

A/B-тесты

- раньше мы могли проводить их только в полностью ручном режиме
- теперь мы можем протестировать любой элемент в любом письме и выбрать оптимальный вариант на основе: OR, CR и продаж

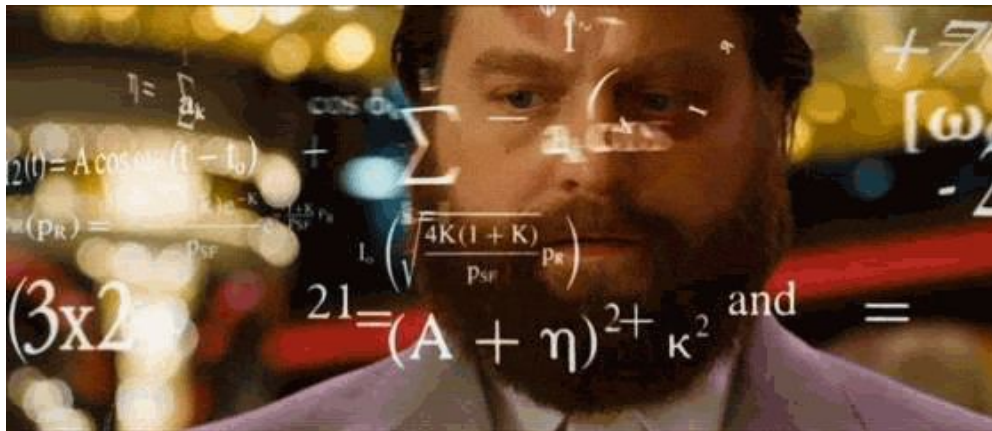


A/B-тесты: как это работает

1. На специальной странице выбираются варианты писем для теста, а также % подписчиков для тестирования
2. В списке сплит-тестов можно увидеть статус рассылок и результат по каждому варианту, а также финальное решение - номер созданной по итогам A/B-теста рассылки
3. По итогам тестирования выбирается лучший вариант и отправляется на основную часть адресов.



Аналитика и отчётность: было



- семплирования данных в Google Analytics ограничивало быстрый сбор информации

- приходилось для максимальной точности собирать статистику:
 - по каждой рассылке
 - за каждый день
 - суммировать эти данные в таблице Excel с огромным кол-вом формул и страниц

Аналитика и отчётность: было



- Каждый счет нужно было проверять вручную

- GA фиксирует любые транзакции, из-за чего суммы могут быть очень недостоверными.

Аналитика и отчётность: было



- как итог, сбор статистики из Google Analytics и проверка счетов **еженедельно занимали от 2 до 4 часов времени (13-26 полных рабочих дней в год!)** ответственного сотрудника
- **Чем ближе конец года, тем больше рассылок и потраченного на статистику времени**

Ускоряемся!



Что мы сделали?

- Автоматизировали выгрузку данных из Google Analytics по каждой рассылке и проверку каждого счета по транзакциям

Как это работает?

- Сотрудник указывает ID (цифровую utm-метку)
- Нажимает “Сгенерировать отчёт” и возвращается к другим задачам
- Скрипт запускает сбор данных из GA и сам фильтрует счета в нашей биллинговой системе

Результат

Сэкономленное время

- Реальные человеко-часы: не более минуты сейчас VS 2-4 часа еженедельно раньше

Фокус не на сборе статистики, а на ее анализе:

- Сэкономленное время можно направить на повышение качества рассылок (стратегии, контента и А/Б-тестов)



Результат

Отчетность в любой период и за любой срок

- Предусмотрена также возможность генерации отчетов по нескольким рассылкам сразу, что позволяет быстро анализировать данные за месяц / квартал / год

Возможность применить эти же отчеты и для автоматических писем-уведомлений, а также для соцсетей

- Данные собираются и фильтруются по тому же принципу

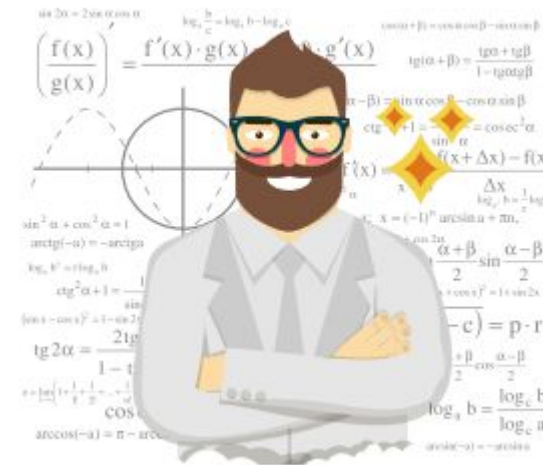


Дальше — больше!

Мы уже работаем над тем, чтобы расширить пользу данных отчетов.

Быстрая фильтрация счетов из GA позволяет нам:

- расширить аналитику по продажам
- получить больше информации для подробного сегментирования базы email-адресов
- автоматизировать отчетность по продажам из соцсетей



Выводы

Когда email-маркетинг включает большие объёмы данных и писем, важно и нужно:

- автоматизировать всё, что можно (переходите от таблиц Excel к готовым отчетам)
 - искать нестандартные решения технических ограничений
(в нашем случае - семплинг в GA)
- экспериментировать на рекламных рассылках, чтобы потом применить нововведение и для автоматических писем-уведомлений
 - применять созданные инструменты для других каналов
(в нашем случае - для статистики из соцсетей)

И самое главное - помнить: маленьких или неважных показателей не бывает!

СПАСИБО

Есть вопросы?

Пишите нам на pr@reg.ru

